



524/96 - Necesidades en salud mental del colectivo inmigrante desde una perspectiva sociosanitaria

Rocío Pérez Campina, Cristina Andújar González e Irene Martínez Lineros

Hospital Universitario Juan Ramón Jiménez. Huelva.

Resumen

Objetivos: Explorar las percepciones según distintos agentes sociosanitarios respecto a las necesidades en Salud Mental de la comunidad inmigrante en España así como las principales problemáticas detectadas.

Metodología: *Diseño del estudio:* estudio cualitativo. *Población de estudio:* profesionales sociosanitarios de Enfermería, Medicina y Trabajo Social. Selección por muestreo intencional de 7 informantes clave (3 enfermeras, 2 médicos y 2 trabajadoras sociales; 6 mujeres y 1 hombre) Criterios de inclusión: trabajar en España desde hace al menos 1 año. Excluyendo a los trabajadores sociales: los sanitarios debían desarrollar parte de su jornada laboral en el servicio de urgencias de Atención Primaria. Criterios de exclusión: Profesionales que consienten. *Fuentes de recogida de información/Instrumentos:* tras análisis bibliográfico basado en la evidencia (6 bases de datos, filtrado de artículos 10 años atrás) se generó guion para realizar las entrevistas. Se realizaron entrevistas semiestructuradas. Tras realizar las entrevistas se sintetiza la información plasmada en resultados. *Análisis de datos:* la información recogida se procesó a través del programa Atlas.ti. *Consideraciones éticas:* todas las entrevistas se llevan a cabo fuera del horario laboral y con el consentimiento de todos los informantes entrevistados. Se respetó la confidencialidad de los datos y participantes.

Resultados: Respecto al perfil del inmigrante atendido suelen ser jóvenes, edad alrededor de 30-40 años, es decir, población en edad laboral. Las principales necesidades detectadas son: la vivienda, la jornada laboral infinita, los problemas de socialización e integración en una nueva cultura y la barrera idiomática, entre otros, siendo estos elementos que se detectan como generadores de enfermedad, según los informantes, en este colectivo: `La vivienda es un problema muy serio para ellos, cuando intento interesarme un poco por ellos cuentan barbaridades... me contaban como vivían 7 personas en un piso... Aquí todavía la gente es muy reacia a alquilar a gente extrajera... (M2). `Yo he tenido mujeres que al entrar y al ver que era hombre se han sentido muy cohibidas llegando algunas a abandonar la consulta... la cultura es un arma muy fuerte y sobre todo de doble filo' (M1). `Vivimos en un engaño...viven hacinados... en casetas prefabricadas... eso a nivel de salud a largo plazo, bueno y a corto también termina afectando... y no solo a lo físico sino que mentalmente eso también... los sueldos son miserias, están explotados laboralmente y las empresas se aprovechan excusándose en que ellos dan trabajos dignos y demás... eso es mentira' (E2). Destacar la elevada presencia de problemas de salud mental en este: `Ellos tienen muchas necesidades que a veces quedan olvidadas... aquí te encuentras a personas que por mucho dolor de espalda que le quite el calmante tiene muchos problemas mentales que si no los soluciona le va a llevar a una situación aún peor. Yo creo que es una necesidad muy difícil de cubrir pero que sería muy necesaria de tratar desde los servicios de salud.' (E1).

Discusión/Conclusiones: La mayoría de los profesionales sociosanitarios confirman no estar formados para la atención del paciente inmigrante, existiendo así un déficit respecto a la formación en transculturalidad. El paciente inmigrante está presente en el día a día de cualquier profesional sociosanitario, por tanto, son muchos los que demandan una formación explícita y recursos adaptados. A pesar de que la sociedad comienza a mirar la migración como un proceso enriquecedor y natural como profesionales, aún nos queda mucho por caminar para conseguir una completa y real integración del paciente migrante en su medio.

Palabras clave: Salud Mental. Inmigración. Transculturalidad.