



524/205 - Diferencias en la atención domiciliaria y gestión de casos, entre Andalucía y Algarve

Claudia Bernabéu Álvarez¹, Emilia Isabel Martins Teixeira da Costa² y Filomena Adelaide Pereira Sabino de Matos²

¹Enfermera. Centro de Salud Esperanza Macarena. Sevilla. ²Profesora. Escuela Superior de Salud. Universidad do Algarve. Portugal.

Resumen

Objetivos: Conocer las diferencias en la atención domiciliaria y gestión de casos entre el sistema sanitario andaluz y el del sur de Portugal.

Metodología: *Diseño del estudio:* estudio cualitativo, etnográfico. *Población de estudio:* equipo de cuidados continuados de Talabriga (Tavira) y enfermera española cuya labor asistencial se desarrolla en el Servicio Andaluz de Salud. *Fuentes de recogida de información/Instrumentos:* mediante la observación participante, inmersa en la Unidad de Cuidados Continuados de Talabriga durante dos semanas, y la redacción de un cuaderno de campo diario, incluyendo fotografías. *Análisis de datos:* triangulación de los datos y análisis del discurso y del contexto. *Consideraciones éticas:* este estudio no se puede extrapolar al resto de la población, por su carácter interpretativo del propio investigador y la pequeña muestra estudiada. No presenta conflicto de intereses.

Resultados: La atención domiciliaria que se presta en Tavira se basa en una gestión de casos donde se identifican los problemas más complejos de los usuarios, con el objetivo de brindar una atención adecuada a cada situación. Para ello, el equipo multidisciplinar realiza una valoración integral de las necesidades de la persona/cuidadores y define periódicamente los objetivos que favorezcan su funcionalidad y autonomía, promoviendo la participación y corresponsabilidad de la persona/familia en la prestación de los cuidados. Esto se asemeja a la atención domiciliaria que brindamos las enfermeras andaluzas. Los profesionales que trabajan en esta unidad son: 12 enfermeros, 5 auxiliares de enfermería, 1 médico, 1 fisioterapeuta y 1 psicólogo. Esto difiere al equipo de atención primaria andaluz, en el que hay un médico por cada enfermera, no siempre existe la figura del fisioterapeuta ni del psicólogo y las auxiliares de enfermería no acuden a los domicilios. Las visitas domiciliarias andaluzas se programan dentro de la jornada compartida entre la atención en el centro de salud y fuera del centro, de lunes a viernes en horario de mañana, dejando el fin de semana sólo las urgentes para un equipo distinto al ordinario, mientras que en Algarve, el equipo continúa el fin de semana, en horario de mañana o tarde, pero no realiza atención sanitaria dentro del centro de salud. En Andalucía, acude la enfermera caminando o usando su propio vehículo y, a veces, hace la visita conjunta con el médico. En el caso del Algarve, la enfermera atiende a la persona acompañada de una auxiliar de enfermería, y el transporte al domicilio lo realiza un conductor con un coche del ayuntamiento. En cuanto a los materiales empleados, en ambos casos se lleva un maletín con material para realizar las curas, aunque en Tavira se incluyen cremas barreras protectoras, bolsas para desechos y contenedor para objetos punzantes. Por último, en el SAS existe la figura de la Enfermera Gestora de Casos, mientras que en Tavira de la gestión de casos se encarga la primera persona que valora al enfermo (enfermera, fisioterapeuta, psicólogo...).

Discusión/Conclusiones: Parece ser que el modelo de atención domiciliaria del Algarve es más completo en cuanto a recursos personales y materiales (enfermera cuenta con ayuda de auxiliar, coche público para desplazarse, cremas protectoras, contenedores...). Sin embargo, este equipo dispone de más tiempo para las visitas domiciliarias, pues toda su actividad se centra en los domicilios, sin realizar labor asistencial en el centro. Un dato curioso es que la gestión de casos la puede realizar cualquier profesional, siempre que sea el primero en valorar al paciente, y será su referente.

Palabras clave: Atención domiciliaria de salud. Cuidadores. Enfermeras. Visita domiciliaria.