



## 524/107 - Actividad asistencial durante el confinamiento en profesionales de atención primaria de Bilbao (País Vasco, España)

Paula Sánchez Sánchez y Fernández María José Landa

Enfermera. Centro de Salud Gazteleku. Bilbao. Vizcaya.

### Resumen

**Objetivos:** Estudiar percepciones sobre el impacto del confinamiento en los profesionales de Atención Primaria de Bilbao (País Vasco, España). Estudiar percepciones sobre la actividad asistencial desarrollada durante el confinamiento en los profesionales de Atención Primaria de Bilbao (País Vasco, España).

**Metodología:** *Diseño del estudio:* estudio descriptivo. *Población de estudio:* profesionales sanitarios y no sanitarios de Atención Primaria de Bilbao (País Vasco, España), que desempeñaron su actividad asistencial de forma presencial (centro de salud sectorizado) y no presencial (centro de salud no sectorizado) orientada a pacientes con posible patología COVID-19, durante el confinamiento. *Fuentes de recogida de información/Instrumentos:* se realizó una encuesta online anónima dirigida a los profesionales de Atención Primaria de Bilbao (País Vasco, España) que desempeñan su actividad asistencial de forma presencial (sectorizado) y no presencial (no sectorizado) orientada a pacientes con posible patología COVID-19. La encuesta fue validada por el equipo investigador en abril de 2020. *Ánalisis de datos:* se realizó estadística descriptiva de los datos recabados, además de la comparación entre los dos grupos de estudio (sectorizado y no sectorizado). Los datos fueron recabados en mayo de 2020. *Consideraciones éticas:* se recogió consentimiento informado de los participantes para el tratamiento de datos, realizado solo por el personal investigador.

**Resultados:** Se observó que los trabajadores del centro no sectorizado refirieron sentir mayor falta de formación que los del centro sectorizado, a pesar de que en ambos grupos más del 50% de los encuestados sintió desprotección debido a la falta de formación. El 85% de los participantes de ambos grupos sintió miedo ante la posibilidad del contagio de la enfermedad a sus convivientes. El 52,38% de los profesionales del centro sectorizado y el 44,9% de los del centro no sectorizado, refirieron un aumento de la exposición a situaciones de conflictividad en el trabajo. En torno al 40% de los encuestados del centro sectorizado refirió que el confinamiento había tenido un impacto negativo sobre su rendimiento en el trabajo, frente al 55% de los participantes del centro no sectorizado.

**Discusión/Conclusiones:** Tras realizar este estudio y haber observado que el 91,43% de los participantes sintieron desprotección frente a un posible contagio por COVID 19, cabe destacar la necesidad de realizar protocolos claros a fin de atender a todos los pacientes de forma segura y garantizar el abastecimiento de suficientes Equipos de Protección Individual (EPIs) testados y avalados para la atención asistencial. El miedo al contagio y el estar al frente en una situación de pandemia de una enfermedad desconocida pueden estar relacionados con el aumento de la conflictividad en el puesto de trabajo. Conscientes de que actualmente no contamos con una vacuna frente al COVID-19 y de que se prevén nuevos brotes, debemos aprender de los errores antes de que esto ocurra y mejorar las condiciones de los profesionales sanitarios.

**Palabras clave:** Asistencia. Confinamiento. Atención primaria. Coronavirus.