



443/506 - Síndrome del quemado en personal de atención hospitalaria

Elisabet Fernández Gómez¹, Esperanza Cruzado González² y Adelina Martín Salvador¹

¹Personal Docente Investigador. Universidad de Granada. Melilla. ²Enfermera. Desempleada.

Resumen

Objetivos: Conocer la presencia del síndrome del quemado en el personal de atención hospitalaria del Hospital Comarcal de Melilla. Determinar en qué áreas o servicios es más alto el grado de agotamiento.

Metodología: *Diseño:* estudio descriptivo, de tipo diagnóstico y trasversal. La recogida de datos se realizó durante el mes de febrero de 2019 de forma anónima y voluntaria, con un muestreo no probabilístico accidental. *Población de estudio:* la muestra está conformada por 100 sujetos correspondientes al personal del Hospital Comarcal de Melilla en la que figuran médicos, enfermeros, auxiliares de enfermería y celadores de diferentes servicios hospitalarios. Criterios de inclusión: antigüedad de al menos cuatro años en la profesión. Criterios de exclusión: cuestionario relleno de forma incompleta. *Fuente de recogida de información/Instrumentos:* cuestionario adaptado tipo Likert compuesto por variables sociodemográficas y variables para identificar la presencia o ausencia del síndrome del quemado. El cuestionario está compuesto por variables sociodemográficas y variables relacionadas con el agotamiento profesional. Como variables independientes se establecen las sociodemográficas: edad, género, estado civil, categoría profesional, servicio laboral y antigüedad profesional. Siendo las variables dependientes las relacionadas con el agotamiento laboral. *Análisis de datos:* se utilizó el programa SPSS Statistics 24.0 como herramienta estadística, considerándose un nivel de significación del 5% ($p < 0,05$). Se han usado estadísticos básicos en cada ítem: porcentaje, frecuencia y tablas de contingencias para la relación de variables.

Resultados: El 59% son mujeres frente al 41% que son hombres. El 30% presenta una edad entre 25-35 años, más de la mitad (54%) entre 36 y 45 años y un 16% más de 45 años. Con respecto al estado civil, el 61% está casado frente a un 39% que son solteros, divorciados o viudos. El 15% son médicos, el 35% enfermeros, el 40% auxiliares de Enfermería y un 10% son celadores, repartidos en un 22% en el área de traumatología, un 31% en la Unidad de Cuidados Intensivos, un 32% en diálisis y un 15% en el servicio de Cirugía. El 78% lleva más de 6 años ejerciendo la profesión. Con respecto al ritmo que requiere la actividad laboral, el 32% considera que se necesita un ritmo muy rápido, un 46% un ritmo rápido y un 22% un ritmo regular. Un 98% refiere sentirse cansado en el grado de a veces (39%), casi siempre (31%) o siempre (28%) de todas las categorías profesionales. De la totalidad de los profesionales que manifiestan sentirse agotados, un 100% reconoce comportarse de forma apática. Relacionando los diferentes servicios con el agotamiento, en la UCI el 15% refiere encontrarse siempre cansado mientras que en traumatología figura un 5%, en diálisis un 4% y en cirugía otro 4%. En el área de diálisis un 27% dice estar casi siempre o a veces cansado, en UCI un 16% en traumatología otro 16% y en cirugía un 11%. Un 2% del servicio de diálisis y de traumatología manifiestan no sentirse nunca cansados.

Discusión/Conclusiones: Se puede concluir que el ritmo de trabajo en el hospital es alto. El personal que trabaja en el hospital presenta alto grado de agotamiento siendo el servicio de UCI y diálisis en los que más

se presenta este cansancio. Los distintos profesionales se comportan de forma apática cuando se encuentran cansados. Este estudio pone de manifiesto la necesidad de implementar estrategias de prevención y afrontamiento del estrés laboral para los profesionales de atención hospitalaria.

Palabras clave: Atención hospitalaria. Servicios hospitalarios. Estrés laboral. Agotamiento profesional. Síndrome del quemado. Salud laboral.