



## 443/160 - Satisfacción de los usuarios respecto a los cuidados de enfermería domiciliarios

Rafael Garzón Benítez<sup>1</sup>, Francisco Javier Mallorquín Bruque<sup>2</sup> y María Inés Carmona Rega<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Enfermero. Centro de Salud Santa Fe. Granada. <sup>2</sup>Enfermero. Centro de Salud Figares. Granada. <sup>3</sup>Enfermera. Centro de Salud Santa Fe. Granada.

### Resumen

**Objetivos:** Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios o cuidadoras respecto a los cuidados enfermeros proporcionados en su domicilio. Determinar si existen diferencias en el nivel de satisfacción entre usuarios y cuidadoras.

**Metodología:** *Diseño:* estudio observacional descriptivo transversal. *Población de estudio:* la población a estudio la constituyeron los pacientes que recibieron cuidados enfermeros en su domicilio en los centros de salud de Santa Fe y Figares (Granada). Periodo recogida datos: mayo a julio de 2019. Criterios de inclusión: Pacientes que reciben cuidados enfermeros en su domicilio. Haber tenido 5 o más visitas domiciliarias en los últimos 6 meses. En pacientes con deterioro cognitivo, alteración psíquica o sensorial grave, la encuesta fue respondida por su cuidador/a. Aceptar participar y firmar el consentimiento informado. *Fuente de recogida de información/Instrumentos:* variables dependientes: nivel de satisfacción; medido a través del Cuestionario SATISFAD 10, el cuestionario consta de 10 preguntas, las respuestas se cuantifican utilizando una escala Likert de 4 respuestas ordinales, desde "nunca" con puntaje de 0, hasta «siempre» con puntaje de 3; la puntuación oscila entre los 0-30 puntos, a mayor puntuación bruta mayor nivel de satisfacción. Validado por Morales Asencio JM et al. (2014), con un alfa de Cronbach de 0,853. Variables independientes: edad, sexo y causa de la atención domiciliaria. Se ha valorado el nivel de satisfacción de usuarios y cuidadora en atención domiciliaria de los centros de salud de Santafé y Figares. Los usuarios que han participado en la investigación y han firmado el consentimiento informado, tras darles el cuestionario en un sobre para su cumplimentación y su posterior entrega ya cerrado. Se han seguido las normas reconocidas por la declaración de Helsinki, siguiendo las recomendaciones de Buena Práctica Clínica de la CEE (documento 111/3976/8 de julio de 1990). *Ánalisis de datos:* para el análisis descriptivo se calcularon medidas de tendencia central y dispersión para las variables numéricas y frecuencias absolutas y relativas para las cualitativas; se comprobó la normalidad de las variables con el test de Shapiro-Wilk. Para el análisis bivariante (cuidadores vs pacientes) en cuanto a las variables principales cuantitativas, se utilizó la prueba de la t de Student para muestras independientes o la U de Mann-Whitney. El software utilizado fue STATA/SE vs 12 para Windows.

**Resultados:** El estudio tuvo 54 participantes, con una edad media de  $75,74 \pm 12,87$  años; el 74,19% fueron mujeres y el 25,81% hombres; un 54,84% fueron los propios pacientes y un 45,16% su cuidador/a; respecto a la causas de asistencia domiciliaria fue en un 70,97% a pacientes inmovilizados, un 19,35% terminales y un 9,68% altas hospitalarias. La media de satisfacción del cuestionario fue de  $27,85 \pm 5,22$  puntos. En el análisis bivariante, para un nivel de significación del 95%, no se obtuvieron diferencias significativas en ninguno de los ítems respecto a si el cuestionario era respondido por el paciente o por su cuidador/a ( $\text{Prob} > |z| = 0,2462$ ).

**Discusión/Conclusiones:** Nuestros resultados concuerdan con estudios anteriores (Morales Asencio JM et al. 2007, Gorina M et al. 2014), donde no se encontraron diferencias significativas según el sexo. En nuestro estudio el ítem mejor valorado fue el 9 ( $2,903 \pm 0,300$ ), el peor fue el 6 ( $2,612 \pm 0,760$ ). Respecto al nivel de satisfacción nuestro estudio obtuvo un mayor nivel de satisfacción que el estudio de Gorina M. et al. 2014, donde obtuvieron en el modelo integrado de cuidados (cuidados domiciliarios de 1 hora diaria) unas cifras de  $25,78 \pm 7,02$ , sobre un total de 36 al utilizar el cuestionario Satisfad12.

**Palabras clave:** Enfermería en Salud Comunitaria. Visita domiciliaria. Satisfacción del paciente.