



# Enfermería Clínica



## 443/233 - Repercusión del doble trabajo enfermero sobre los cuidados

María Dolores Parrilla Rodríguez<sup>1</sup>, Blanca Cid Alcón<sup>1</sup> y Manuel Carlos Cid González<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Enfermera. Hospital Universitario Ramón y Cajal. Madrid. <sup>2</sup>Enfermera de Atención Primaria. UGC Guillena-Santa Olalla. Sevilla.

### Resumen

**Objetivos:** Comprobar la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería en instituciones geriátricas y su posible influencia en el cuidado de las personas residentes en geriátricos, en la provincia de Sevilla.

**Metodología:** *Diseño:* se ha utilizado un diseño cualitativo. *Población de estudio:* enfermeros que trabajaban en residencias geriátricas y en otra empresa a la vez, en Atención Primaria del Servicio Andaluz de Salud, en la provincia de Sevilla. *Fuente de recogida de información/Instrumentos:* la recogida se realizó de mediados a finales de agosto de 2019, fecha de mayor oferta de trabajo en ambos sectores. Se realizó en primer lugar una búsqueda sistemática en base de datos. Entrevista semiestructurada, con 22 preguntas de elaboración propia, dirigidas a enfermeras que han compaginado el trabajo en un geriátrico y en otra empresa. La encuesta elaborada fue remitida a través de Google Formularios a los correos electrónicos o WhatsApp de enfermeras que compaginaban trabajo en geriátricos y en otra empresa, y devueltas, una vez completada, al equipo investigador. *Análisis de datos:* los criterios de rigor de calidad han estado asegurados siguiendo las 4 premisas de Guba y Lincoln: autenticidad, credibilidad, validación y verificación de los resultados.

**Resultados:** Para ninguna enfermera fue su primera elección trabajar en un geriátrico, ni poseían la especialidad ni veían su futuro trabajando en una residencia privada. Veían difícil compaginar dos trabajos, pero lo hacían por motivos económicos y de desarrollo profesional, encaminado a obtener experiencia en el sector público. El cansancio de dos trabajos, piensan las entrevistadas, que repercute sobre la atención prestada a los residentes, sobre todo por la sobrecarga laboral sentida en la residencia, haciendo labores de enfermería, de auxiliar de enfermería y de administrativos.

**Discusión/Conclusiones:** A pesar de ser una cohorte reducida, nuestros resultados coinciden aproximadamente con los realizados en otras regiones geográficas. La sobrecarga laboral en las residencias de ancianos, los salarios insuficientes de estas y la no valoración de la experiencia en el sector público hace que las enfermeras intenten compaginar el geriátrico con otro trabajo, preferentemente en el sector público, con el objetivo de trabajar solo en el sector público y dejar la residencia. El cansancio de compaginar dos trabajos repercute de forma negativa en el cuidado de los residentes geriátricos. Una limitación del estudio es que los centros no representan a la totalidad de centros que cuidan a personas mayores. El sistema público o privado puede ser muy variado, y los equipos de profesionales también.

**Palabras clave:** Enfermería geriátrica. Satisfacción en el trabajo. Enfermeras y enfermeros.