



## 443/297 - Implantación del proyecto de mejora: gestión enfermera de la demanda aguda

Iris Forcada Parrilla<sup>1</sup>, Irene Prat González<sup>2</sup>, Veronika Valentinov Todorova<sup>3</sup>, Gemma Monrabá Doménech<sup>1</sup>, Marta Cos Oliveras<sup>1</sup> y Samuel C. Betancor Sarmiento<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Enfermera de Atención Primaria. Centro de Atención Primaria Santa Clara. Girona. <sup>2</sup>Enfermera. Centro de Atención Primaria Santa Clara. Girona. <sup>3</sup>Enfermera. Unidad de Atención al Usuario. Centro de Atención Primaria Santa Clara. Girona.

### Resumen

**Objetivos:** Describir la situación actual de la GEDA el CAP Santa Clara, potenciar la autonomía y empoderamiento del colectivo de enfermería, identificar puntos de mejora y hacer estrategias de corrección mediante el benchmarking.

**Metodología:** *Diseño:* estudio descriptivo y comparativo del porcentaje de resolución de la gestión de la demanda aguda por parte de las enfermeras del EAP Santa Clara de Girona en junio de 2018 versus en junio de 2019. *Población de estudio:* personas que acuden a consulta de demanda aguda de enfermería en el CAP Santa Clara (Girona) en los años 2018 y 2019. *Fuente de recogida de información/Instrumentos:* los datos han sido extraídos de la base de datos “Khalix” del Institut Català de la Salut. *Análisis de datos:* análisis estadístico de los datos con el Programa Microsoft Excel y extraídos del aplicativo del Khalix.

**Resultados:** Los datos han sido extraídos del aplicativo del Khalix. En las gráficas que se adjuntan, observamos que en 12 meses (junio 2018-junio 2019) resolvemos un 12,61% más de las consultas de gestión de la demanda aguda. Desde que tenemos el punto de triaje este porcentaje es un 6,96% (casi un 7%).

**Discusión/Conclusiones:** Si miramos el porcentaje de resolución en cuanto a motivo de consulta, observamos que el número de demandas resueltas mejora sustancialmente; en 15 de los motivos evaluados y se mantiene en 2 de los principales motivos de consulta que resuelve con excelencia el colectivo de enfermería. A modo de conclusión habría que: fomentar la formación continuada para seguir aumentando la resolución, trabajar según la evidencia científica más actualizada y seguir con las reuniones conjuntas de médicos y enfermeras para unificar criterios y aumentar la seguridad en el manejo asistencial.

**Palabras clave:** Enfermera. Gestión de la demanda. Trabajo en equipo.