



443/390 - Humanizando el cuidado: análisis cualitativo

Encarnación María Rodríguez Pérez

Enfermera. Hospital Universitario Torrecárdenas. Almería.

Resumen

Objetivos: El objetivo de este trabajo consiste en conocer la existencia o no de un cuidado humanizado desde la perspectiva de los pacientes que acuden a un Centro de salud en Almería.

Metodología: *Diseño:* investigación cualitativa con enfoque fenomenológico, ya que lo que se pretende es conocer el punto de vista del paciente. *Población de estudio:* la población de estudio fueron los pacientes que presentaran estados de cronicidad en cualquier etapa y que por ello, acudieran asiduamente al consultorio para el control de su enfermedad. Los criterios de inclusión fueron: pacientes con edades comprendidas entre 18 y 65 años de edad. Los criterios de exclusión fueron: pacientes menores de 18 años y mayores de 65 años y aquellos pacientes inmigrantes que llevaran viviendo en España menos de 2 años o que no conocieran bien el idioma. *Fuente de recogida de información/Instrumentos:* se realizaron 13 entrevistas a pacientes de las cuales 6 se realizaron a hombres y 7 fueron a mujeres. La muestra escogida para el estudio fue una muestra no aleatoria. Se realizó un muestreo nominado o en bola de nieve y se fue derivando hacia un muestreo intencionado. La recogida de datos se realizó entre los meses de abril, mayo y junio de 2019, y se utilizó para ello: la observación, que se realizó en el lugar de trabajo, tanto de frases, gestos como del contexto en el que se daban las situaciones. Las anotaciones se fueron haciendo en un cuaderno. Se contó también con la observación participante y entrevistas semiestructuradas. *Análisis de datos:* después de obtener la saturación teórica con los datos, se produjo la retirada del campo y se realizó la transcripción literal de las entrevistas realizadas. Cada entrevista se desglosó en renglones numerados, se identificaron unidades mínimas de análisis o subcategorías (UMA) y se establecieron categorías de análisis (CUMA). Se leyeron todas detenidamente y se fueron extrayendo las categorías emergentes para después a través de la información seleccionada extraer resultados y conclusiones finales con respecto a las impresiones en materia de humanización encontradas. Las entrevistas fueron grabadas con reproductor MP4 y el tratamiento de los datos se realizó en soporte informático tipo PC. Para que las respuestas encontradas sean válidas hay que tener en cuenta diversos aspectos como son la credibilidad, la adecuación, la auditabilidad y la confirmabilidad.

Resultados: Se encontraron 5 categorías de estudio: 1) Características del trato dado por la enfermera. 2) Relación de ayuda-confianza con el paciente. 3) “Proactividad” se señalaron actividades que mejoran la calidad de vida mediante la promoción de la salud y prevención de enfermedades a través de la educación sanitaria. 4) “Cualidades: el quehacer de la enfermera o habilidades profesionales”, 5) “Falta de tiempo”.

Discusión/Conclusiones: Los pacientes valoran en general muy positivamente el trato dado por las enfermeras y el que se establezca una relación de ayuda-confianza-compromiso. Las debilidades en el cuidado detectadas son las referidas a la falta de habilidades en técnicas o destreza como elemento de queja. Se identifica una falta de tiempo y de recursos. La enfermería debe dirigirse hacia unos cuidados de calidad

que impliquen al paciente haciéndolo, partícipe de su propio cuidado y ofreciéndole unas pautas de ayuda, comprensión y humanización que vayan más allá del aspecto meramente técnico y profesional.

Palabras clave: Cuidados humanizados. Enfermería. Relación enfermera-paciente.