



443/53 - Estudio fenomenológico: percepción de los pacientes crónicos del apoyo recibido en el transcurso de su enfermedad

María Concepción Lasmarías Ugarte

Enfermera. Universitat Rovira i Virgili. Tarragona.

Resumen

Objetivos: Explorar el tipo de apoyo que perciben los pacientes crónicos domiciliarios en el transcurso de su enfermedad.

Metodología: *Diseño:* estudio basado en el paradigma cualitativo realizado de enero a octubre de 2018. *Población de estudio:* población diana: pacientes crónicos de atención domiciliaria, de un área Básica de Salud de Barcelona, sin distinción de género, de entre 70 a 85 años adscritos desde un período mínimo de 5 años al programa ATDOM. Participaron: 13 pacientes con los criterios de inclusión y previa firma del consentimiento. *Fuente de recogida de información/Instrumentos:* se les efectuó una entrevista semiestructurada grabada en audio. *Análisis de datos:* una vez transcrita se efectuó un análisis con el método Colaizzi (1978) con el fin de reflejar los testimonios basados en la fenomenología. Se garantizó confidencialidad y rigor metodológico.

Resultados: Del análisis de datos, se obtuvieron 3 temas: El apoyo emocional, el apoyo social y el apoyo espiritual. El apoyo emocional lo asociaron al cuidado que reciben de enfermería, la empatía, su capacidad de escucha y la confianza que proporcionan, que consideran permite compartir su dolor y sus emociones aportándoles bienestar. La familia y sentirse acompañados y comprendidos. El apoyo social se identificó como la red sanitaria, la compuesta por la familia y los miembros de la comunidad, que están disponibles para brindarles ayuda en los momentos de necesidad, que permiten la comunicación con los demás, mejoran sus AVD y su independencia. El apoyo espiritual se vinculó con la esperanza y el alivio del sufrimiento psíquico, espiritual y existencial que se encuentra presente en el proceso de la enfermedad y la necesidad de resolver contradicciones.

Discusión/Conclusiones: Es evidente que contar con una buena red social garantiza la continuidad de los servicios profesionales en salud. Los resultados mostraron que desde el punto de vista de los participantes, el concepto de apoyo consistía en apoyo emocional, apoyo social y apoyo espiritual, todos ellos vinculados con su bienestar, que relacionan al cuidado de enfermería, porque les permite afrontar la enfermedad y es un estímulo de cumplimiento en comportamientos de salud y adherencia a los tratamientos.

Palabras clave: Pacientes. Enfermedad crónica. Atención domiciliaria. Apoyo social.