



## 443/430 - Continuidad de cuidados en la transferencia del paciente crónico complejo

Tania Alcaráz Cordoba<sup>1</sup>, Isabel María Uroz Martín<sup>1</sup> y Evangelina Martínez Mengíbar<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Benadux. <sup>2</sup>UGC Bajo Andarax.

## Resumen

**Objetivos:** Explorar la gestión de casos compartida como herramienta en la transferencia del paciente con gran necesidad de cuidados al domicilio

**Metodología:** *Diseño:* estudio cualitativo. *Población de estudio:* cuidadoras familiares incluidos en gestión de casos y cuidadoras familiares no incluidos en gestión de casos, seleccionadas de las altas hospitalarias del año 2018, pertenecientes a una zona rural donde existe la figura de gestora de casos. *Recogida de información/Instrumentos:* grabación de grupos focales y entrevistas en profundidad. *Análisis de datos:* mediante el programa ATLAS.ti.7.5.9 Se ha realizado una primera interpretación de los datos durante el transcurso de las entrevistas y los grupos focales, empleando retroalimentación y recapitulación, al finalizar se ha realizado una transcripción, consiguiendo de esta forma una segunda interpretación de los datos. Según el procedimiento de Colaizzi: 1. Lectura en profundidad de las narraciones de los participantes para adquirir el sentido general de estas. 2. Extracción de fragmentos significativos, identificándolos como citas. 3. Asignar códigos que recojan el significado interpretativo otorgado a las citas. 4. Agrupación de los significados en categorías y 5. Descripción general del fenómeno, mediante la escritura como herramienta interpretativa.

**Resultados:** La gestión de casos como un servicio de calidad. Incertidumbre al control de la situación en el domicilio. Falta de recursos materiales. Apoyo emocional. Visitas programadas. Humanización. Coordinación. Satisfacción.

**Discusión/Conclusiones:** Es muy importante establecer un buen circuito entre hospital y primaria según hacen referencia las cuidadoras, ya que parece ser que de esta forma existe más coordinación, y se asegura la atención continuada en el domicilio, es importante señalar que la satisfacción a nivel general es mucho mayor en el grupo de cuidadoras donde ha habido intervención de la enfermera gestora de casos tanto a nivel hospitalario como de atención primaria, igualmente valoran mucho el aspecto humano y la comunicación, el sentirse escuchadas y comprendidas. También hacen referencia a la importancia de saber con qué se van a encontrar al llegar a casa, si van a tener o no material y cómo pueden tenerlo mientras se les asigna, por eso la importancia de realizar una buena transferencia del paciente mediante la gestión de casos, ya que esto determina una correcta información por ambas partes y una buena coordinación, evitando en este sentido duplicidades de información, ni de gestiones, ya que la de primaria continuará donde acabó la hospitalaria, de esta forma la información dada y el plan pactado con el paciente adquirirá mucha más credibilidad al estar hablando en la misma línea ambos niveles, asegurando en todo momento la continuidad de los cuidados. La gestión de casos adquiere un valor importante en la transferencia de pacientes con situaciones complejas. Es importante iniciar formación de las cuidadoras a nivel hospitalario, para continuar en el domicilio, sobre todo en los casos en los que la situación es nueva, de esta forma se sentirán más seguras a la hora de manejar dicha

situación, nueva para esa familia. Valoran como importante el aspecto emocional que puede manejarse a nivel individual o en grupos de autoayuda.

**Palabras clave:** Transferencia de pacientes. Enfermera gestora de casos. Continuidad de cuidados. Coordinación interniveles.