



## 443/226 - Beneficios percibidos de las Escuelas de Pacientes

José Raúl Dueñas Fuentes

Enfermero. Centro de Salud San José. Linares. Jaén.

### Resumen

**Objetivos:** La Escuela de Pacientes es un proyecto de formación entre pacientes, en el que pacientes expertos o activos enseñan a otros pacientes a convivir con su enfermedad, a través del intercambio de conocimientos, habilidades y experiencias sobre el manejo de la enfermedad crónica que padecen. Resulta una formación complementaria a la educación terapéutica o para la salud que realizan los profesionales sanitarios. Un paciente experto cuando ayuda a otro paciente, habla desde la voz de la vivencia, utiliza su mismo lenguaje, pueden ponerse en su lugar porque han pasado por las mismas situaciones o parecidas y entiende sus dificultades a la hora de seguir un tratamiento. El objetivo de la investigación es conocer cuáles son los beneficios que les reportan las Escuelas de Pacientes a las personas asistentes del AGS Norte de Jaén.

**Metodología:** *Diseño:* se ha realizado un estudio con diseño cualitativo. *Población de estudio:* han participado un total de 24 pacientes que han asistido a diferentes Escuelas de Pacientes realizadas en el AGS Norte de Jaén entre los años 2016 al 2019. *Fuente de recogida de información/Instrumentos:* mediante grupos de discusión. Se realizaron un total de tres grupos de discusión de 8 participantes cada uno. *Análisis de datos:* los discursos de los 3 grupos de discusión fueron grabados y posteriormente fueron transcritas para su posterior análisis. Se utilizó el software informático Atlas.ti-4 para realizar el análisis cualitativo del presente estudio. Este permite codificar los diferentes partes del texto que tienen el mismo significado y mediante la agrupación de códigos se formaron las diferentes categorías. Para darle rigor a los resultados obtenidos tras el análisis se ha procedido a un proceso de triangulación de los datos de los interesados y de los resultados. Todos los resultados y conclusiones preliminares fueron presentados a las personas que habían participado para su validación y corrección. Posteriormente se redactó el informe final donde se recogieron todos los resultados y conclusiones que habían sido consensuados con todas las personas que habían participado en nuestro trabajo de investigación.

**Resultados:** Existen diferentes beneficios percibidos por los pacientes entre los que destacan los siguientes: mejora en la calidad percibida y en su salud. Han mejorado su información y formación sobre su enfermedad crónica. Han mejorado su aceptación de la enfermedad. Mayor manejo, autonomía y control de la enfermedad por parte de los pacientes. Presentan una mayor participación y compromiso con hábitos preventivos y de autocuidado. Más cumplidores de los tratamientos médicos y de los autocuidados. Aumento de la confianza y de la autoestima. Menor uso de los recursos sanitarios: realizan menos visitas médicas y recurren en menor medida a urgencias. Así mismo, presentan un menor número de ingresos y estancias hospitalarias. Quieren ayudar a otros pacientes que tienen su misma enfermedad dándole apoyo y recomendaciones para vivir mejor con la enfermedad. Más satisfechos con los servicios sanitarios que han recibido y confianza con los profesionales que le prestan atención sanitaria.

**Discusión/Conclusiones:** Todas las personas que han asistido a las Escuelas de Pacientes han percibido beneficios para su salud y en el manejo de su enfermedad crónica y consideran que son de gran utilidad. Las Escuelas de Pacientes es una formación complementaria a la educación terapéutica o para la salud que realizan los profesionales sanitarios.

**Palabras clave:** Pacientes empoderados. Pacientes expertos. Educación en Salud. Beneficios en Salud.