



# Enfermería Clínica



## 443/137 - Actualización del tríptico informativo del hotel de madres como mejora en la humanización

Dolores Román García<sup>1</sup>, José Quero Baena<sup>2</sup> y Gábor Barroso Doñas<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Enfermera. Hospital de Poniente. El Ejido. <sup>2</sup>Enfermero. Hospital de Poniente. El Ejido.

### Resumen

**Objetivos:** Dar a conocer el Hotel de Madres. Informar de las normas, funcionamiento y características de dicha estancia. Implantar las mejoras detectadas.

**Metodología:** *Diseño:* estudio descriptivo. *Población de estudio:* madres con lactancia materna exclusiva o mixta que tienen a sus hijos ingresados en el área de Pediatría y hacen uso del servicio hospitalario de Hotel de Madres. *Fuente de recogida de información/Instrumentos:* se recogen datos tras la encuesta realizada a madres lactantes, sobre qué aspectos mejorarían del servicio durante su estancia, para poder llevarlos a cabo. *Análisis de datos:* tras realizar encuestas telefónicas a todas las usuarias de hotel de madres en los últimos dos años, se actualiza el tríptico informativo, mejorando: información sanitaria y atención enfermera durante la estancia, mantenimiento de la lactancia materna y reducción de la ansiedad generada por el ingreso del hijo y consecuente separación física.

**Resultados:** Han recibido información eficaz y pertinente sobre la posibilidad de hacer uso del Hotel de Madres. Se ha reducido la ansiedad que genera el hecho de tener un hijo ingresado y la consecuente separación por ser un servicio especial.

**Discusión/Conclusiones:** Las madres lactantes que hacen uso de las instalaciones del Hotel de Madres en el centro hospitalario ven necesario poder estar siempre acompañadas por su pareja o familiar en todo momento. El hecho de hacer uso de este servicio, se favorece el vínculo madre-hijo y se disminuye la ansiedad provocada por La separación.

**Palabras clave:** Hotel de madres. Lactancia materna.