



## P-159 - CONSULTA TELEMÁTICA CON LA ENFERMERA EDUCADORA EN EL AULA DE DIABETES INFANTIL. ANÁLISIS ANUAL DE LA DEMANDA PARENTAL

*A.M. Licerán Peralbo*

*Hospital Universitario de Jaén, España.*

### Resumen

**Introducción:** La implantación de las nuevas tecnologías a nivel hospitalario ha permitido ofrecer a los pacientes una atención más directa, inmediata y personalizada, sin necesidad de desplazamiento al hospital de referencia. En el Aula de Diabetes Infantil, por la población y el tipo de pacientes que se atienden, a diario surgen múltiples consultas que necesitan resolverse cuanto antes. La flexibilidad alimentaria, las enfermedades recurrentes, la actividad física y los diferentes cambios en el desarrollo de los niños dan lugar a una cierta inestabilidad glucémica que en ocasiones requiere de un especial cuidado por parte de los padres y un apoyo extra por parte del personal sanitario. Este estudio aportará información sobre el volumen de consultas telemáticas solicitadas en un año, realizadas en su mayoría por las madres y padres de los niños y adolescentes con diabetes. Como objetivos, se cuantificarán las necesidades de los cuidadores con respecto a consultas telemáticas con la enfermera educadora y se indagará sobre el tipo de consultas solicitadas.

**Material y métodos:** Se llevó a cabo una investigación cuantitativa de las consultas telemáticas de los padres y madres, en una muestra de 134 niños/adolescentes con diabetes. Se observó el volumen de consultas telemáticas con la enfermera educadora en un año completo, desde diciembre de 2023 a diciembre de 2024. Se tuvieron en cuenta parámetros tales como la edad del paciente, el tratamiento actual para la diabetes (DMI/ISCI) y el tipo de consulta realizada (información general/revisión de datos/urgencia). Las plataformas de visualización de datos que se utilizaron fueron Libreview, Carelink, Dexcom Clarity y Glucolog Web.

**Resultados:** Los resultados evidencian una alta demanda de consultas telemáticas. Se registraron un total de 2.548 consultas realizadas por las madres y padres en un año completo. La media de edad de los pacientes atendidos fue de 9,16. En los datos recogidos, un 61,31% del total de las consultas fueron solventadas por teléfono, mientras que un 38,69% se resolvieron vía email. La plataforma de datos más concurrente fue Libreview (sensor FreeStyle Libre 2). Con respecto al tipo de consultas atendidas, un 60,08% fueron revisiones de glucometrías, un 35,55% fueron consultas generales y un 4,37% fueron urgencias.

**Conclusiones:** Disponer de una vía de comunicación alternativa a la presencial ha mejorado la calidad de la atención al paciente pediátrico con diabetes en nuestro centro y ha aumentado la percepción de bienestar en los progenitores de niños con diabetes. Se requiere de personal entrenado en análisis de datos, habilidades comunicativas y resolución de problemas con respecto a diabetes infantil, para solucionar la demanda parental. La figura de la enfermera educadora en diabetes infantil, a través de la consulta virtual-telemática, trata de cubrir las necesidades de atención y apoyo en el manejo de la enfermedad de manera cercana e individualizada.