



P-145 - SATISFACCIÓN DE LAS GESTANTES CON LA ASISTENCIA RECIBIDA EN LA CONSULTA DE EDUCACIÓN DE DIABETES Y GESTACIÓN SEGÚN EL PROTOCOLO DE EDUCACIÓN TERAPÉUTICA DEL HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN

I. Echevarría Aparicio, R. Lara Luque, A.B. García-Moreno Sánchez, M. Morujo Conde, A.I. Castellanos Rodríguez y M. Bescos González

Hospital Gregorio Marañón, Madrid, España.

Resumen

Introducción: El cambio de paradigma de la asistencia sanitaria ejercida desde un enfoque paternalista, hacia otro más centrado en la persona, ha hecho necesario el diseño de herramientas de medida de la satisfacción de los usuarios que reciben esta asistencia. A pesar de las limitaciones y la dificultad para poder medir de forma objetiva la satisfacción del paciente, debido a lo complejo de su conceptualización y los múltiples factores que influyen en ella, las encuestas, son a menudo utilizadas en los servicios de salud como medio para conocer cuáles son los factores que influyen en la satisfacción de los pacientes, medir la calidad de la asistencia sanitaria y buscar herramientas para la mejora de los resultados y de la calidad percibida por el paciente.

Objetivos: Conocer el grado de satisfacción de las pacientes que acuden a la consulta de educación terapéutica. Analizar la valoración de los factores recogidos según escala Likert (1 muy deficiente, 5 excelente). Detectar necesidades no cubiertas en la atención prestada.

Material y métodos: Análisis estadístico descriptivo retrospectivo de los datos recogidos en 80 encuestas de satisfacción cumplimentadas de forma válida durante el año 2023. Estas se realizaron en gestantes con diabetes entre la semana 34 de gestación y las 8 semanas posparto. Se utilizaron las pruebas de Kruskal-Wallis y Wilcoxon para analizar posibles diferencias en las variables entre los diferentes grupos poblacionales. Los datos recogidos incluyen características sociodemográficas, proceso asistencial en el que se encontraban las pacientes, aspectos relacionados con la asistencia prestada y medio hospitalario, valoración de los profesionales y un apartado libre para sugerencias de mejora.

Resultados: La edad media de las pacientes atendidas fue de 37 años, de ellas 63 eran de origen europeo, 14 procedían de Latinoamérica, 2 de Asia y 1 de África. 61 tenían estudios superiores. Las encuestas fueron contestadas por 65 mujeres con diabetes de diagnóstico durante la gestación y 15 por mujeres con diagnóstico de diabetes pregestacional. Los ítems evaluados obtuvieron puntuaciones medias superiores o iguales a 4 puntos, con una valoración global media de 5 sobre 5. La puntuación media más baja fue el tiempo de espera en la sala hasta la atención en las citas. Los demás ítems obtuvieron una media de 5. No se encontraron diferencias significativas en la satisfacción en relación al origen o procedencia, nivel de estudios o proceso asistencial en el que se encontraban las pacientes.

Conclusiones: El nivel de satisfacción de las pacientes de la consulta de educación de diabetes y gestación del Hospital Gregorio Marañón es en general excelente. Consideramos que los aspectos recogidos obtienen buena valoración, no obstante, el tiempo de espera en sala hasta la atención en las citas debe ser considerado como un factor a mejorar.