



P-146 - RESULTADOS DE UNA CONSULTA DE ACOGIDA ENFERMERA EN LA HUMANIZACIÓN DE LA TRANSICIÓN DE ADOLESCENTES CON DIABETES Y CUIDADORES: UN ESTUDIO PILOTO

P. Santa Cruz Álvarez, M. Garrido Bueno, C.A. Ruiz Trillo, A. Pérez Morales, A. Cortés Lerena, G. López Gallardo y C. Gamero Dorado

Hospital Universitario Virgen del Rocío, Sevilla, España.

Resumen

Introducción: La transición de adolescentes con diabetes mellitus (DM) desde la unidad de endocrinología pediátrica a adultos es un momento crucial, ya que implica un cambio en la atención y en la responsabilidad personal. Para facilitar la transición, en el servicio de endocrinología se desarrolla una consulta de acogida enfermera, donde la referente en la transición realiza una llamada telefónica a cuidadores y una citación presencial grupal.

Objetivos: Analizar la satisfacción de adolescentes y sus cuidadores con una consulta de acogida de enfermería humanizada.

Material y métodos: La consulta desarrollada por la enfermera de práctica avanzada (referente en la transición) consta de 2 partes: 1^a los adolescentes están con sus cuidadores, se les informa del funcionamiento del servicio, 2^a solo los adolescentes, se valora los conocimientos y la capacidad de autogestión de su DM mediante preguntas abiertas y situaciones reales. Se evaluó la satisfacción de los adolescentes mediante el cuestionario validado de Baker adaptado, de tipo Likert 1-5, que posee 18 ítems y 4 dimensiones, posintervención. La satisfacción de los cuidadores se midió con un cuestionario de elaboración propia.

Resultados: Se contó con 42 adolescentes y sus cuidadores, de los cuales se seleccionaron al azar n = 15 adolescentes y n = 11 cuidadores. Las cuidadoras eran mujeres (n = 9, 81,8%) y hombres (n = 2, 18,2%); la mayor parte tenía más de 50 años (n = 7, 63,6%). La mayoría había pasado entre 10 y 15 años siendo cuidadores (n = 7, 63,6%). Solo un familiar llevaba más de 15 años (n = 1, 9,1%). Todos los cuidadores (n = 11, 100%) otorgaron la mayor puntuación a su descripción de la experiencia en la consulta, en su utilidad para la transición y para la humanización. La mayoría (n = 10, 90,9%) sintieron que se abordaron adecuadamente sus preocupaciones. La mayoría de los adolescentes (n = 7, 86,7%) se encontró totalmente satisfecho con la consulta, estimó que se examinaron sus problemas (n = 12, 80%), que los consejos dados fueron útiles (n = 11, 73,3%), que se le había escuchado con atención (n = 15, 100%), que se le trató de forma personalizada (n = 12, 80%), que se le dio información completa sobre su tratamiento (n = 9, 60%), se sintió cómodo hablando (n = 10, 76,7%), que entendía mejor la DM (n = 60, 67,7%). También sintieron que la enfermera se interesó no solo a causa de la DM (n = 9, 60,0%), que pocos aspectos podrían de la consulta haber sido mejores (n = 8, 53,3%).

Conclusiones: La enfermera referente en la transición es una figura óptima para fomentar un vínculo de los adolescentes con DM y sus cuidadores en la transición hospitalaria; ya que puede proporcionar apoyo

emocional, promover la continuidad en la atención, la responsabilidad en la gestión de la DM, la coordinación el cuidado con otros profesionales sanitarios y la valoración sobre el seguimiento y adherencia al tratamiento.