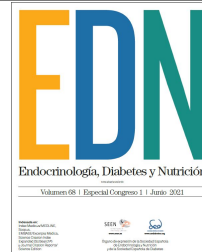




Endocrinología, Diabetes y Nutrición



P-113 - EL BINOMIO "TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y EDUCACIÓN TERAPÉUTICA" COMO APUESTA ASISTENCIAL EN DIABETES EN PLENA CRISIS SANITARIA

N. González Pérez de Villar, O. Moreno Domínguez, R. Gaspar Lafuente, N. Hillman Gadea, B. Barquiel Alcalá, A. Giles Teodoro y L. Herranz de la Morena

Hospital Universitario La Paz.

Resumen

Introducción: En momentos de crisis sanitaria es necesario adaptarse rápido a las necesidades de los pacientes. La no presencialidad, la escasez de pruebas complementarias y la pérdida de facultativos fueron los principales retos.

Objetivos: Comparar los datos asistenciales de una Unidad de Diabetes en el año "Covid" (2020) con el año previo (2019).

Material y métodos: Se realizó un análisis descriptivo y comparativo entre 2019 y 2020. Los datos se obtuvieron del cuadro de mandos del Hospital. Se usó el test de χ^2 .

Resultados: Hasta el confinamiento el 99% de la actividad era presencial. A partir del 16/03/20 comienza la consulta telemática. Los pacientes contaron desde el inicio con apoyo del e-mail corporativo y el teléfono para el soporte de descarga de datos glucémicos, ajuste de pautas de insulina y checklist de datos clínicos mínimos previos a la consulta. Desde junio se incorporó la videollamada y se intensificó la colocación de MCG presencial/virtual. Se atendió presencial urgencias, debuts o por decisión médica/paciente. Tras el confinamiento, la consulta telefónica médica supuso el 75% del total de consultas. El e-mail aumenta un 300%. La comparación de las distintas actividades se describe en la tabla. Durante 2020 la actividad se incrementó un 29,2%, a expensas de la implantación de MCG y la educación terapéutica. Se redujo al 50% la colocación de ISCI y la consulta Pie Diabético/MAPA, pero no la atención médica a nuevos (+14,7%) y revisiones (+16,1%). Las primeras consultas que no acuden bajan del 10% al 4%. Las consultas de Diabetes-Embarazo descendieron, no así la educación terapéutica en dicha área.

	2019	2020	Variación%	p
Consulta médica Diabetes	7.883	8.747	+10,9%	0,001
Consulta médica Diabetes y Embarazo	2.838	2.077	-26,8%	0,001

Pie diabético/MAPA	139	68	-51,1	0,001
Educación terapéutica	1.388	2.320	+67,2%	0,001
Inicio monitorización continua de glucosa	79	895	+1032,9%	0,001
Educación diabetes pregestacional	362	396	+9,4%	0,231
Educación diabetes gestacional	457	472	+7,7	0,646
Inicio ISCI	66	32	-51,5%	0,001
Total	9.416	12.168	+29,2%	0,001

Conclusiones: En 2020 hubo un incremento en la actividad del 29,2% comparado con 2019. Este aumento se produce por mayor actividad de educación terapéutica registrada, menor número de visitas no realizadas (al ser avisada, preparada y proactiva la consulta) y al esfuerzo en implantación de MCG, con el impacto en refuerzo de educación, ayuda a control glucémico y facilitación de consulta telemática. Las consultas que obligaban a presencialidad se redujeron significativamente a la mitad. En 2020 se ha producido un incremento de la actividad en nuestra Unidad. El trabajo de equipo, la transformación digital y el refuerzo en educación terapéutica han sido claves. Es importante conocer si los resultados en salud y la satisfacción de los pacientes se orientan en la misma dirección.