



## P-113 - EL BINOMIO "TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y EDUCACIÓN TERAPÉUTICA" COMO APUESTA ASISTENCIAL EN DIABETES EN PLENA CRISIS SANITARIA

*N. González Pérez de Villar, O. Moreno Domínguez, R. Gaspar Lafuente, N. Hillman Gadea, B. Barquiel Alcalá, A. Giles Teodoro y L. Herranz de la Morena*

*Hospital Universitario La Paz.*

### Resumen

**Introducción:** En momentos de crisis sanitaria es necesario adaptarse rápido a las necesidades de los pacientes. La no presencialidad, la escasez de pruebas complementarias y la pérdida de facultativos fueron los principales retos.

**Objetivos:** Comparar los datos asistenciales de una Unidad de Diabetes en el año “Covid” (2020) con el año previo (2019).

**Material y métodos:** Se realizó un análisis descriptivo y comparativo entre 2019 y 2020. Los datos se obtuvieron del cuadro de mandos del Hospital. Se usó el test de  $\chi^2$ .

**Resultados:** Hasta el confinamiento el 99% de la actividad era presencial. A partir del 16/03/20 comienza la consulta telemática. Los pacientes contaron desde el inicio con apoyo del e-mail corporativo y el teléfono para el soporte de descarga de datos glucémicos, ajuste de pautas de insulina y checklist de datos clínicos mínimos previos a la consulta. Desde junio se incorporó la videollamada y se intensificó la colocación de MCG presencial/virtual. Se atendió presencial urgencias, debuts o por decisión médica/paciente. Tras el confinamiento, la consulta telefónica médica supuso el 75% del total de consultas. El e-mail aumenta un 300%. La comparación de las distintas actividades se describe en la tabla. Durante 2020 la actividad se incrementó un 29,2%, a expensas de la implantación de MCG y la educación terapéutica. Se redujo al 50% la colocación de ISCI y la consulta Pie Diabético/MAPA, pero no la atención médica a nuevos (+14,7%) y revisiones (+16,1%). Las primeras consultas que no acuden bajan del 10% al 4%. Las consultas de Diabetes-Embarazo descendieron, no así la educación terapéutica en dicha área.

	2019	2020	Variación%	p
Consulta médica Diabetes	7.883	8.747	+10,9%	0,001
Consulta médica Diabetes y Embarazo	2.838	2.077	-26,8%	0,001

Pie diabético/MAPA	139	68	-51,1	0,001
Educación terapéutica	1.388	2.320	+67,2%	0,001
Inicio monitorización continua de glucosa	79	895	+1032,9%	0,001
Educación diabetes pregestacional	362	396	+9,4%	0,231
Educación diabetes gestacional	457	472	+7,7	0,646
Inicio ISCI	66	32	-51,5%	0,001
Total	9.416	12.168	+29,2%	0,001

**Conclusiones:** En 2020 hubo un incremento en la actividad del 29,2% comparado con 2019. Este aumento se produce por mayor actividad de educación terapéutica registrada, menor número de visitas no realizadas (al ser avisada, preparada y proactiva la consulta) y al esfuerzo en implantación de MCG, con el impacto en refuerzo de educación, ayuda a control glucémico y facilitación de consulta telemática. Las consultas que obligaban a presencialidad se redujeron significativamente a la mitad. En 2020 se ha producido un incremento de la actividad en nuestra Unidad. El trabajo de equipo, la transformación digital y el refuerzo en educación terapéutica han sido claves. Es importante conocer si los resultados en salud y la satisfacción de los pacientes se orientan en la misma dirección.