



P-091 - CONSENSO DE EXPERTOS EN TELEMEDICINA SOBRE EL VALOR DE LA PLATAFORMA DE TELEMONITORIZACIÓN ONETOUCH REVEAL®

A. Justel Enríquez^a, L. Aizpeolea^b, R. Gaspar^f, A. López Alba^c, F. Menéndez^c, J. Merino^d y L. Nattero^e

^aHospital Universitario La Princesa. ^bHospital Universitario Marqués de Valdecilla. ^cHospital Álvarez Buylla. ^dHospital Universitario La Fe. ^eHospital Universitario Ramón y Cajal. ^fHospital Universitario La Paz.

Resumen

Objetivos: La pandemia por SARS-CoV-2 ha provocado un cambio en el paradigma de la atención ambulatoria de las personas con diabetes, impulsando de una manera antes inimaginable, el uso de herramientas de telemonitorización. Nos preguntamos cómo ha sido el impacto y cómo se ha gestionado en diferentes centros hospitalarios de Europa.

Material y métodos: Se constituyó a un panel de expertos en telemedicina de varios países europeos para definir los aspectos claves en la gestión de la consulta telemática con la plataforma OneTouch Reveal®. Todos los intervinientes recibieron documentación de apoyo y llenaron unos cuestionarios antes de la reunión. Los puntos claves fueron aceptados por consenso.

Resultados: Antes de la pandemia, alrededor del 24% (± 21) de las visitas eran remotas pasando al 88% (± 16) durante la pandemia. La herramienta principal para conectar es el teléfono (68% ± 32) seguido del mail (21% ± 21). En el momento de la reunión de consenso, los integrantes del panel tienen 1250 pacientes en seguimiento remoto (53% DM1, 31% DM2, 16% DG). El 100% de los participantes estuvieron de acuerdo en que OneTouch Reveal® les ayudaba a identificar fácilmente a los pacientes con mal control glucémico y que necesitaban de un apoyo adicional. El 90% de los participantes estuvieron de acuerdo en que OneTouch Reveal® proporciona informes prácticos que ayudan a tomar decisiones sobre la terapia con mayor facilidad que cualquier otra aplicación. De forma empírica se percibe un incremento de la adherencia del paciente junto con una mejora en el control glucémico con menos eventos de hipoglucemia, menos variabilidad y mejor HbA_{1c}.

Conclusiones: La telemedicina ha llegado para quedarse, siendo imprescindible que las Administraciones sanitarias acepten su uso y lo integren como una herramienta más en el proceso asistencial de la persona con diabetes. Ya que representa una ayuda para aliviar la presión asistencial, mejorando la accesibilidad del paciente, permitiendo un seguimiento más regular y facilitando la intervención más temprana del profesional para prevenir la agudización en pacientes crónicos. El uso de la plataforma OneTouch Reveal® demuestra beneficios en términos de adherencia, calidad de vida y uso eficiente de los recursos. Contribuyendo a la mejora del control metabólico de los pacientes, y por tanto ayudando a reducir el riesgo de comorbilidades y sus costes asociados para los sistemas sanitarios.