



# Endocrinología, Diabetes y Nutrición



## O-049 - RESULTADOS DE UN CUESTIONARIO *ONLINE* SOBRE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE QUE HA SEGUIDO UN PROGRAMA DE ATENCIÓN Y EDUCACIÓN TERAPÉUTICA PARA EL INICIO DE LA TERAPIA CON INFUSOR DE INSULINA DURANTE EL PRIMER AÑO (XPA-PAET-ISCI)

M. Jansà Morató, J. Escarrabill Sanglas, M. Vidal Flor, D. Roca Espino, S. Ruiz Janer, F. García Pino e I. Conget Donlo

Hospital Clínic de Barcelona, Barcelona.

### Resumen

**Objetivos:** Conocer la experiencia del paciente que ha realizado un programa de atención y educación terapéutica (PAET) para iniciar terapia con infusión continua subcutánea de insulina (ISCI).

**Material y métodos:** Personas con diabetes tipo 1 que han seguido PAET-ISCI entre 2000-2014. 1) Confección preguntas basadas resultados de 2 grupos focales en pacientes ISCI (2013). 2) Adaptación cultural. 3) Construcción cuestionario XPA-PAET-ISCI *online* con el sistema *Lime Survey*® (33 preguntas en 5 apartados: previo inicio; inicio 1er mes; seguimiento 1er año; posterior 1er año; datos demográficos y de control de la diabetes). Respuestas Likert (1-4); SI/NO; numéricas y texto. 4) Adaptación para pc, *smartphone* y *tablet*. 5) Envío por e-mail (presentación, anonimización de los datos y enlaces). Recordatorios semanales y cierre a los 30 días. 6) Análisis estadístico descriptivo.

**Resultados:** Respondieron 222 pacientes (60%). Edad  $45 \pm 12$  años (61% mujeres). Años diabetes  $27 \pm 10$ a; A1c:  $7,43\% \pm 1,42\%$ ; Consultas extras 25%; Hipoglucemias graves último año 15%; Ingresos 8%. Se observa una alta utilización del bolus ayuda (79% diario), y un 46% de los pacientes modifican de la configuración del mismo de manera autónoma con cierta asiduidad. Solo un 1,8% volvería al tratamiento anterior.

### Valoración de los pacientes

¿Cómo valora? Nada útil 1; Poco útil 2 Bastante útil 3; Muy útil 4.	Media
Previo al inicio	
Sesión informativa en grupo	3,7
Participación de un paciente usuario ISCI	3,5

Visita individual	3,5
Entrenamiento técnico	3,7
Durante 1 <sup>er</sup> mes	
Iniciar programa en grupos de 4 pacientes	3,6
Que puedan participar familiares	2,9
La interacción del grupo	3,6
El trabajo en equipo	3,4
La metodología sesiones	3,6
Los contenidos	3,7
Durante 1 <sup>er</sup> año	
Las visitas individuales	3,7
Las visitas telemáticas	3,5
Sesiones de evaluación en grupo (6 y 12 meses)	3,4
Consulta presencial/telefónica H. de día	3,6
Consulta telefónica endocrinólogo 24h	3,8
Consulta telefónica enfermera	3,7
Servicio técnico fabricante 24h	3,8
Posterior al 1 <sup>er</sup> año	

¿El tratamiento con ISCI le ha ayudado a mejorar?	3,6
El control de su diabetes	3,6
El automanejo diario del tratamiento	3,6
La percepción de calidad de vida	

**Conclusiones:** 1) La experiencia de los pacientes que han seguido PAET-ISCI en nuestro centro es globalmente muy satisfactoria. 2) La evaluación online de la XPA permite de manera ágil y eficaz descubrir las bondades/defectos del programa identificando oportunidades de mejora. 3) La XPA es un nuevo elemento en la evaluación de la calidad de los programas complementario a la eficacia y seguridad de los resultados clínico-educativos. Implicaciones prácticas: se plantea analizar el rol familiar en los grupos y mejorar la estrategia educativa y materiales de soporte para la configuración del bolus ayuda.