



# Endocrinología, Diabetes y Nutrición



## P-162 - EVALUACIÓN DE UNA CONSULTA DE TELEMEDICINA APLICADA A LA ATENCIÓN DIABETOLÓGICA ENTRE ENDOCRINOLOGÍA Y MEDICINA DE FAMILIA EN EL ÁREA NORTE DE TENERIFE

S.J. Galindo Hernández, P. León González, S. Berriel Hernández, P. Guirado Peláez, I. Aznar Ondoño, M. Sánchez-Gallego Alonso y Á. Caballero Figueroa

Hospital Universitario de Canarias, San Cristóbal de La Laguna.

### Resumen

**Introducción:** La telemedicina se define como el intercambio de información médica a distancia utilizando las telecomunicaciones. Su uso en la práctica clínica diaria está cada vez más extendido.

**Objetivos:** La valoración de los resultados descriptivos y de costes de una consulta de telemedicina aplicada a la atención diabética entre Endocrinología y Medicina de Familia en el área Norte de Tenerife.

**Material y métodos:** Estudio observacional retrospectivo de una serie de 199 pacientes diabéticos que fueron atendidos mediante consulta de telemedicina entre Endocrinología y Atención Primaria en el periodo comprendido entre agosto de 2017 y octubre de 2017 en el área norte de Tenerife. Se analizaron los siguientes aspectos epidemiológicos y demográficos de la muestra haciendo uso del programa SPSS para Windows: edad, tipo de diabetes, tratamiento insulínico y no insulínico, presencia de complicaciones crónicas de la diabetes y asignación de primeras citas de Endocrinología del Complejo Hospitalario Universitario de Canarias. Se comprobó mediante análisis estadístico si había diferencias significativas en los datos anteriormente reseñados en relación a la asignación de primeras citas. Además se llevó a cabo el estudio de costes para la consulta de primera vez y la consulta de telemedicina para valoración por Endocrinología. Con estos datos, se contabilizó el número de pacientes citados procedentes de atención primaria y se calculó el ahorro de costes en primeras consultas presenciales de Endocrinología.

**Resultados:** Se atendió mediante consulta de telemedicina un total de 199 pacientes diabéticos; 29 padecían diabetes tipo 1, 159 diabetes tipo 2 y 11 diabetes gestacional. La edad media fue  $58,48 \pm 18,2$  años y la HbA1c media de  $8,73 \pm 2,1$ . 127 pacientes recibían tratamiento no insulínico, 147 tratamientos insulínicos y 88 ambos tratamientos en combinación; además, 81 pacientes presentaban alguna complicación crónica de la diabetes. Del total de consultas de telemedicina, fue necesario asignar una primera cita para valoración por Endocrinología en 100 pacientes, mientras que en 99 casos se pudo actuar sobre el paciente sin necesidad de citas. El estudio de costes reveló que la primera consulta de Endocrinología en el Complejo Hospitalario Universitario de Canarias supone 187,15 euros, mientras que la consulta de Telemedicina entre Endocrinología y atención primaria tiene un coste de 59,25 euros. Teniendo en cuenta los pacientes que no precisaron asignación de primera cita gracias a la consulta de telemedicina, se objetivó que el uso de esta consulta virtual supone un ahorro en costes de 12.662,1 euros en el periodo de 3 meses.

**Conclusiones:** La implementación de la consulta de Telemedicina entre Endocrinología y Medicina de Familia ha supuesto un avance, ya que es un instrumento útil que permite optimizar los recursos ante la gran

demanda asistencial de personas con diabetes.