



272 - TELECONSULTA EN ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN: EXPERIENCIA EN EL PERÍODO 2014-2018

C. Tejera Pérez, A.M. Sánchez Bao, G.M. Rodríguez Carnero, A.M. Prieto Tenreiro, L. Cotovad Bellas y D. Bellido Guerrero

Complejo Hospitalario Universitario de Ferrol.

Resumen

Introducción: La teleconsulta (TC) une salud y tecnología. Favorece la relación bidireccional entre Atención Primaria (AP) y Hospitalaria. También proporciona un sistema de comunicación paciente-profesional sanitario.

Objetivos: Análisis descriptivo de la actividad de TC en Endocrinología y Nutrición de nuestra área.

Métodos: Estudio observacional y retrospectivo: de 1/09/2014 a 31/12/2018. Se incluyeron 3 buzones e-consulta (Endocrinología [TELEEND], Patología Gestacional [TELEXEST] y Nutrición [TELENUT] y Telemedicina (TM) de infusores subcutáneos de insulina (ISCI). Se diseñó una encuesta de satisfacción con la Unidad de Calidad para valoración por parte de AP.

Resultados: 7.796 teleconsultas (5.787 e-consultas [AP-Endocrinología] y 2.009 TC de ISCI [paciente-Endocrinología]). 74,9% mujeres, $52,4 \pm 14,4$ años. En las e-consultas 64,8% pacientes eran nuevos, 14% seguimientos presenciales, 12,5% seguimientos por TC y 7,5% pacientes ya vistos pero que habían sido dados de alta. 100% TM de ISCI eran seguimientos presenciales. Patologías más consultadas: DM2 (15%), hipotiroidismo (12,7%), bocio (10,9%) y patología endocrinológica gestacional (8,9%). En el 36,8% de los casos se hizo valoración historia clínica y estudios, 29% se ajustó tratamiento, 16,9% se solicitaron estudios y en 17,3% se ajustó tratamiento y solicitaron estudios. 33,8% se citaron presencialmente y 42,8% fueron alta a AP. Han respondido a nuestra encuesta 88 de 134 Médicos de AP (66,6% mujeres, $54 \pm 6,8$ años). 44,4% afirmaron que suponía una gran mejora asistencial, 47,8% pensaban que el tiempo de respuesta era excelente y el 52,2% estaba muy satisfecho con la atención prestada.

Conclusiones: La teleconsulta es un medio de acercar pacientes, Atención Primaria y hospital, favoreciendo la mejora de la calidad asistencial y el trabajo en equipo. Permite organizar la agenda de una forma más racional al priorizar problemas más relevantes. Es bien percibida por los médicos de AP.