



309 - INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON OBESIDAD: PROPUESTA DE DECÁLOGO ÉTICO

A. Zugasti Murillo¹, J. Salvador Rodríguez², I. Bretón Lesmes³ y J.J. Gorgojo Martínez⁴

¹Hospital Universitario de Navarra, Pamplona. ²UNAV, Pamplona. ³Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid. ⁴Hospital Universitario Fundación Alcorcón, Madrid.

Resumen

Introducción: La obesidad es una enfermedad crónica y multifactorial que se acompaña frecuentemente de estigma y discriminación. La inteligencia artificial (IA) representa una oportunidad no solo para optimizar el diagnóstico y tratamiento, sino también para promover una atención más empática y centrada en la persona.

Objetivos: Explorar el potencial de la IA como herramienta para fomentar una atención más humana y respetuosa hacia las personas con obesidad (PCO) y proponer un decálogo ético-asistencial para su aplicación.

Métodos: Revisión narrativa de literatura científica (2020 y 2025) sobre IA, humanización y obesidad.

Resultados: Decálogo para un uso humanizado de la IA en las PCO: 1. Evitar el sesgo de peso en algoritmos clínicos y predictivos mediante datos representativos y no discriminatorios. 2. Usar lenguaje inclusivo y centrado en las PCO en mensajes automatizados; evitar términos como “fracaso” o “falta de voluntad” y reforzar el respeto y la empatía. 3. Integrar factores sociales, emocionales y de género en la predicción y la planificación del tratamiento. 4. Comunicar con claridad los criterios utilizados por la IA para clasificar o recomendar intervenciones. 5. Desarrollar herramientas de IA que promuevan la autonomía sin culpabilizar. 6. Formar a profesionales sanitarios en el uso compasivo y ético de la IA en obesidad, abordando sesgos, estigma y ética digital. 7. Medir el impacto emocional en las PCO de la interacción con herramientas digitales. 8. Incluir a PCO en el diseño y validación de herramientas digitales. 9. Garantizar accesibilidad y personalización según el nivel de alfabetización digital y contexto socioeconómico. 10. Mantener el papel del profesional como referente humano en el seguimiento de las PCO.

Conclusiones: La IA tiene el potencial de favorecer una atención más empática y centrada en la persona si se diseña e implementa con perspectiva humanista. Este decálogo propone pautas concretas para orientar su uso ético y respetuoso en las PCO.