



## 410 - EXPERIENCIA CON E-CONSULTA EN UN SERVICIO DE ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN: ESTUDIO TRANSVERSAL DE MÁS DE 500 PACIENTES

*N. Roig-Marín<sup>1</sup>, C. Gonzalvo Díaz<sup>1</sup>, L. García Blasco<sup>1</sup>, A. Ruiz de Assín Valverde<sup>1</sup>, C. Delicado Hernández<sup>1</sup>, M. Jara Vidal<sup>1</sup>, P. Torres Moreno<sup>2</sup>, M. Gallach Martínez<sup>1</sup>, S. Gómez Ramírez<sup>3</sup> y J.J. Alfaro Martínez<sup>1</sup>*

<sup>1</sup>Servicio de Endocrinología y Nutrición, Complejo Hospitalario Universitario de Albacete. <sup>2</sup>Centro de Salud Zona 2, Albacete. <sup>3</sup>Servicio de Admisión y Documentación Clínica, Albacete.

### Resumen

**Introducción:** En el Servicio de Endocrinología y Nutrición de nuestro centro, se implementó recientemente un sistema de teleconsulta, denominado e-consulta. Su función es facilitar la conexión entre Atención Primaria y Endocrinología, con el fin de ahorrar recursos, ofrecer una asistencia holística, y dar protagonismo al profesional que está atendiendo al paciente en primera instancia. Las dudas diagnósticas y/o terapéuticas que puedan surgir desde Primaria son resueltas mediante la comunicación médico-médico. La mayoría de ocasiones, se podrá resolver de forma telemática, pero puntualmente se requerirá recitar para una evaluación presencial.

**Métodos:** Estudio retrospectivo en el que se analiza las e-consultas realizadas desde enero de 2023 hasta abril de 2024.

**Objetivos:** 1. Describir los motivos de e-consultas y la necesidad de conversión en cita presencial. 2. Determinar si existe un motivo de consulta que se asocie de forma significativa a una mayor conversión en presencial.

**Resultados:** En el periodo estudiado se atendieron 504 e-consultas (frente a 2.969 primeras visitas presenciales). La población presentaba una edad promedio de  $56 \pm 17,7$  (media  $\pm$  ?), compuesta por 152 varones (30,2%) y 352 mujeres (69,8%). Las frecuencias de las e-consultas fueron las siguientes: 187 diabetes (37,1%), 133 alteración funcional de tiroides (26,4%), 131 alteración ecográfica de tiroides (26%), y 53 otros (10,5%). Solo el 4% de las e-consultas se tuvieron que citar de forma presencial, sin diferencia significativa entre los distintos motivos: 11 diabetes (55%), 4 análisis de tiroides (20%), 1 ecografía de tiroides (5%) y 4 otros (20%).

**Conclusiones:** El motivo de e-consulta más frecuente es la diabetes. El número de citas presenciales derivadas de e-consultas es escaso, mayor en diabetes pero sin alcanzar significación estadística. La e-consulta puede contribuir a aumentar la eficiencia, evitar desplazamientos de pacientes y dar protagonismo al médico de familia.