



## 176 - ¿CUÁN SATISFECHOS ESTÁN LOS PACIENTES QUE SUFREN HIPERGLUCEMIA EN EL HOSPITAL CON LA INFORMACIÓN RECIBIDA?

I. Borrego Soriano<sup>1</sup>, E. Sánchez de la Rosa<sup>2</sup>, B. Barquiel Alcalá<sup>1</sup>, E. García Pérez de Sevilla<sup>1</sup>, Ó. Moreno Domínguez<sup>1</sup>, R. Gaspar Lafuente<sup>1</sup>, P. Vázquez Pérez<sup>1</sup>, P. Parra Ramírez<sup>1</sup>, M. Arévalo Gómez<sup>1</sup> y N. González Pérez de Villar<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Hospital Universitario La Paz, Madrid. <sup>2</sup>Universidad Autónoma de Madrid.

### Resumen

**Introducción y objetivos:** El manejo de la hiperglucemia en el paciente hospitalizado influye en los resultados clínicos y costes. Sin embargo, no hay trabajos que estudien la experiencia del paciente sobre su manejo y la información recibida durante el ingreso. Nuestro objetivo fue analizar la satisfacción de pacientes con hiperglucemia hospitalizados y detectar áreas de mejora.

**Métodos:** Estudio descriptivo mediante encuesta anónima de satisfacción a pacientes ingresados en nuestro hospital de octubre 2023 a marzo 2024 en hospitalización convencional a cargo de servicios con alta prevalencia de DM o hiperglucemia.

**Resultados:** Se recogieron 101 encuestas. La edad media fue 69 años, con un 52,5% de varones. 55,4% presentaban DM antes del ingreso (40,7% utilizaban insulina), 40,6% no la presentaban y 4% lo desconocían. El 25% de la muestra se consideró insatisfecha con la información recibida por el equipo médico a nivel global. Con respecto a la información recibida sobre el proceso global: mayor insatisfacción en pacientes ingresados a cargo de especialidades quirúrgicas frente médicas (40,5% frente 13,6%,  $p = 0,006$ ). Con respecto a la información recibida sobre la realización de control de glucemia capilar: mayor insatisfacción en especialidades quirúrgicas frente médicas (63,6 frente a 22,9%,  $p = 0,012$ ). Existe una tendencia a la mayor satisfacción en pacientes valorados por Endocrinología frente a los no valorados (90 frente a 71,6%,  $p = 0,053$ ).

**Conclusiones:** El 25% de los pacientes con hiperglucemia se consideró insatisfecho con la información recibida sobre su manejo hospitalario. Los pacientes ingresados a cargo de especialidades quirúrgicas mostraron más insatisfacción que los de médicas. La valoración por Endocrinología influyó positivamente en la satisfacción del proceso. Es importante formar a los profesionales tanto en el manejo de la hiperglucemia como en las habilidades para transmitir la información, en especial en el área quirúrgica.