



132 - ANÁLISIS DE LA CALIDAD ASISTENCIAL DE UNA VÍA CLÍNICA DE TRATAMIENTO CON RADIOYODO EN CÁNCER DIFERENCIADO DE TIROIDES

Á. Alonso Echarte¹, J. Naomi C. Vázquez², M. Martí Martínez¹, X. Ayarza-Marien Arrizabalaga¹, J. Yoldi Urdiroz¹, E. Anda Apiñaniz¹ e I. Blanco Saiz²

¹Endocrinología y Nutrición, Hospital Universitario de Navarra, Pamplona. ²Medicina Nuclear, Hospital Universitario de Navarra, Pamplona.

Resumen

Introducción: Una vía clínica (VC) representa un plan asistencial que se aplica a un proceso clínico de curso predecible, con el objetivo de disminuir la variabilidad asistencial y ayudar en la toma de decisiones. Tras el desarrollo e implementación en nuestro centro de la VC para la terapia con ¹³¹I en carcinoma diferenciado de tiroides (CDT), el objetivo es evaluar las variaciones clínicas y la satisfacción de los pacientes para identificar posibles áreas de mejora.

Métodos: Se han analizado los datos de las VC y encuestas de satisfacción de todos los pacientes con CDT e indicación de terapia con ¹³¹I entre diciembre de 2019 y 2022. Se ha evaluado el porcentaje de pacientes que presentan una variación inicial en consulta de Endocrinología y durante el ingreso. Las variaciones se dividen en 3 grupos: debidas al paciente, al personal sanitario y a la institución. Además, se ha evaluado la satisfacción global de los pacientes, así como tras consulta de Endocrinología y durante el ingreso.

Resultados: Se incluyen 131 pacientes, 84 mujeres (64,1%). Del total de pacientes, 22 (16,8%) presentaron variaciones iniciales en consulta de Endocrinología, siendo las más frecuentes las debidas al paciente, la mayoría por problemas de comunicación. Durante el ingreso, 17 pacientes (12,9%) presentaron variaciones, siendo, de nuevo, las más frecuentes las debidas al paciente, debidas en su mayoría a aparición de patología concomitante en el ingreso. Se facilitó encuesta de satisfacción, respondida por 98% de los pacientes, obteniendo una puntuación ≥ 8 en el 90%, tanto en satisfacción global como durante el ingreso y en el 86% tras consulta de Endocrinología.

Conclusiones: Del total de pacientes, 22 pacientes (16,8%) presentaron variaciones en consulta de Endocrinología y 17 (12,9%) durante el ingreso. Las más frecuentes en ambos casos son las intrínsecas al paciente, y por tanto inevitables. La satisfacción global de los pacientes es alta, así como tras consulta de Endocrinología y durante el ingreso.