



115 - ¿QUÉ CARACTERIZA A LAS PERSONAS CON DIABETES TIPO 1 (DT1) EN TRATAMIENTO INTENSIVO AVANZADO MÁS DEMANDANTES DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA TÉCNICA?

C. Viñals¹, V. Urquijo¹, À. Mesa¹, D. Roca¹, M. Vidal¹, M. Giménez^{1,2,3} e I. Conget^{1,2,3}

¹Unidad de Diabetes. Servicio de Endocrinología y Nutrición. Hospital Clínic. Barcelona. ²Centro de Investigación Biomédica en Red de Diabetes y Enfermedades Metabólicas Asociadas (CIBERDEM). ³Institut d'Investigacions Biomèdiques August Pi i Sunyer (IDIBAPS). Barcelona.

Resumen

Introducción y objetivos: Las incidencias técnicas del uso de infusores subcutáneos continuos de insulina (ISCI), sin/con monitorización continua de glucosa integrada (MCGi), son habitualmente resueltas por la tele-asistencia técnica del fabricante. Analizamos las características de los pacientes más demandantes de teleasistencia y las comparamos con las de aquellos menos demandantes.

Métodos: Se incluyeron datos de pacientes con DT1, con ISCI/MCGi de un hospital de tercer nivel, que hicieron uso del servicio de tele-asistencia de Medtronic entre el 1/2017 y 2/2021. Durante este periodo hubo 2.298 consultas. De los 479 pacientes activos, seleccionamos el percentil 90 de llamadas (> 10 llamadas) y el percentil 10 (1 llamada). Se recogieron características clínicas, número total y motivos más frecuentes de consulta y HbA1c del último año y se compararon ambos grupos.

Resultados: El percentil 90 se compone de 51 pacientes que realizaron 678 llamadas (10% del total de pacientes realizan el 38% de las llamadas totales), siendo los motivos más frecuentes: consultas relacionadas con la MCG (36,8%), con características del sistema (10%) y daños del clip del infusor (9,8%). El percentil 10 se compone de 51 pacientes, que realizaron un total de 10 llamadas, siendo los motivos más frecuentes el daño del infusor (25,5%), en el clip del infusor (25,5%) y en la cubierta del receptáculo de la batería (20%).

	P90 (n = 51)	P10 (n = 51)	Significación
SAP (%)	62,7	5,9	p 0,001
Mujeres (%)	72,5	49	p = 0,025
Edad (años)	$48,6 \pm 12,4$	$47,5 \pm 13,9$	p = 0,660
Evolución DT1 (años)	$29,6 \pm 11,4$	$29,8 \pm 11,4$	p = 0,948

Duración terapia (años)	$7,1 \pm 5,5$	$12,1 \pm 6,2$	p 0,001
HbA1c (%)	$7,2 \pm 0,9$	$7,6 \pm 0,8$	p = 0,023

Conclusiones: Un elevado porcentaje del total de llamadas al servicio de tele-asistencia técnica de los pacientes con DT1 usuarios de ISCI/MCGi se concentran en un grupo de personas más demandante. La mayor demanda de asistencia técnica ocurre en usuarios de MCGi, mujeres, con menor tiempo de uso de la terapia y mejor grado de control de la DT1.