



Endocrinología, Diabetes y Nutrición



229 - LA E-CONSULTA COMO HERRAMIENTA PARA LA RELACIÓN ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA (AP) Y ENDOCRINOLOGÍA (EyN). IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19

J.A. Rosado Sierra¹, V. Viedma Torres¹, A.L. Salguero Ropero¹, G. Guijarro de Armas¹, P. Azcoitia Manrique¹, C. Navea Aguilera¹, P. Iglesias Bolaños¹, M. Merino Viveros¹, M. Cuesta Rodríguez-Torices² e I. Pavón de Paz¹

¹Endocrinología y Nutrición; ²Subdirección Médica. Continuidad Asistencial. Hospital Universitario de Getafe.

Resumen

Introducción: La pandemia COVID ha impulsado el uso de la eConsulta por los especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria en un intento de solucionar los problemas de los pacientes evitando su desplazamiento al hospital o centros de especialidades.

Objetivos: Describir el perfil de eConsultas realizadas desde AP a EyN desde su instauración en el H.de Getafe en junio 2019 y evaluar la influencia tanto cuantitativa como cualitativa de la pandemia COVID.

Métodos: Estudio observacional retrospectivo de las eConsultas de EyN desde el 15 de junio 2019 a 31 de octubre 2020 con análisis de dos periodos: preCOVID (37 semanas, junio 2019 a febrero 2020) y post-COVID (35 semanas, marzo a octubre 2020). Se ha utilizado, en la comparación de variables categóricas, el estadístico ji cuadrado de Pearson o el test exacto de Fisher. En la comparación de variables cuantitativas la prueba t de comparación de dos medias o el test de aleatorización de Fisher-Pitman. La incidencia de eConsultas se expresa como el número de episodios por semana para cada mes analizado.

Resultados: Se contestaron 391 eConsultas. La edad media de los pacientes fue $51 \pm 18,7$ años siendo el 75,4% mujeres. El 50,9% estaban en relación con patología tiroidea seguida de diabetes (13%). El 17,7% de las eConsultas analizadas (69) corresponden al periodo pre-COVID y el 82,3% (322) al post-COVID (incidencia semanal: $1,86 \pm 0,86$ vs. $9,19 \pm 5,64$; p 0,001). La alta resolución fue posible en el 35,3% de los casos con mayor proporción en el periodo preCOVID (63,77% vs. 29,19%, p 0,001). No se encontraron diferencias significativas entre ambos periodos en la proporción de consultas por población, por patologías, ni por edad.

Conclusiones: La pandemia COVID ha impulsado el uso de la herramienta eConsulta a EyN con un ascenso significativo en la incidencia semanal. En el periodo post-COVID aumentaron las eConsultas en las que no fue posible la alta resolución, probablemente porque la selección de casos idóneos no se realizó de forma adecuada.