



## 229 - LA E-CONSULTA COMO HERRAMIENTA PARA LA RELACIÓN ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA (AP) Y ENDOCRINOLOGÍA (EyN). IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19

J.A. Rosado Sierra<sup>1</sup>, V. Viedma Torres<sup>1</sup>, A.L. Salguero Ropero<sup>1</sup>, G. Guijarro de Armas<sup>1</sup>, P. Azcoitia Manrique<sup>1</sup>, C. Navea Aguilera<sup>1</sup>, P. Iglesias Bolaños<sup>1</sup>, M. Merino Viveros<sup>1</sup>, M. Cuesta Rodriguez-Torices<sup>2</sup> e I. Pavón de Paz<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Endocrinología y Nutrición; <sup>2</sup>Subdirección Médica. Continuidad Asistencial. Hospital Universitario de Getafe.

### Resumen

**Introducción:** La pandemia COVID ha impulsado el uso de la eConsulta por los especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria en un intento de solucionar los problemas de los pacientes evitando su desplazamiento al hospital o centros de especialidades.

**Objetivos:** Describir el perfil de eConsultas realizadas desde AP a EyN desde su instauración en el H.de Getafe en junio 2019 y evaluar la influencia tanto cuantitativa como cualitativa de la pandemia COVID.

**Métodos:** Estudio observacional retrospectivo de las eConsultas de EyN desde el 15 de junio 2019 a 31 de octubre 2020 con análisis de dos períodos: preCOVID (37 semanas, junio 2019 a febrero 2020) y post-COVID (35 semanas, marzo a octubre 2020). Se ha utilizado, en la comparación de variables categóricas, el estadístico ji cuadrado de Pearson o el test exacto de Fisher. En la comparación de variables cuantitativas la prueba t de comparación de dos medias o el test de aleatorización de Fisher-Pitman. La incidencia de eConsultas se expresa como el número de episodios por semana para cada mes analizado.

**Resultados:** Se contestaron 391 eConsultas. La edad media de los pacientes fue  $51 \pm 18,7$  años siendo el 75,4% mujeres. El 50,9% estaban en relación con patología tiroidea seguida de diabetes (13%). El 17,7% de las eConsultas analizadas (69) corresponden al periodo pre-COVID y el 82,3% (322) al post-COVID (incidencia semanal:  $1,86 \pm 0,86$  vs.  $9,19 \pm 5,64$ ; p 0,001). La alta resolución fue posible en el 35,3% de los casos con mayor proporción en el periodo preCOVID (63,77% vs. 29,19%, p 0,001). No se encontraron diferencias significativas entre ambos períodos en la proporción de consultas por población, por patologías, ni por edad.

**Conclusiones:** La pandemia COVID ha impulsado el uso de la herramienta eConsulta a EyN con un ascenso significativo en la incidencia semanal. En el periodo post-COVID aumentaron las eConsultas en las que no fue posible la alta resolución, probablemente porque la selección de casos idóneos no se realizó de forma adecuada.