



CARTA AL DIRECTOR

Actitud del profesional de la salud ante la muerte de un paciente por error médico



Attitude of the health professional when faced with the death of a patient due to medical error

Sr. Director:

Es importante considerar cómo la percepción del personal de salud frente a la muerte de un paciente puede afectar su salud mental. Esto plantea la pregunta de si están preparados para estas situaciones y si recibieron la formación necesaria en las universidades.

El artículo *El error médico: una motivación y una oportunidad formativa para los residentes*¹ plantea que la interrelación entre comunicación, seguridad del paciente y formación es importante, ya que el compromiso del profesional ayuda a prevenir errores y reducir el sufrimiento. No obstante, un elemento que podría sumarse para complementar el artículo es analizar cómo los errores graves podrían dar lugar a consecuencias severas, incluida la muerte, destacando la necesidad de una preparación emocional del residente ante el fallecimiento del paciente.

Con solo pensar en la muerte como la extinción del propio ser puede generar pánico. El ámbito médico y hospitalario refleja esta complejidad, donde la formación del profesional de la salud a menudo prioriza los aspectos biológicos en detrimento de los aspectos psicológicos o espirituales^{2,3}.

Por lo tanto, diseñar estrategias tanto en el ámbito universitario como familiar para abordar este proceso es importante. La pedagogía de la muerte puede ayudar a comprender y aceptar la muerte como parte natural de la vida. También es relevante ofrecer cursos sobre la psicología del duelo y la comunicación efectiva ante la pérdida^{4,5}, e incorporar métodos como el *role-playing*, *mindfulness* y los programas de mentoría.

En resumen, es responsabilidad de las instituciones académicas capacitar a los profesionales de la salud para saber manejar los errores médicos y brindar apoyo durante el proceso de muerte de los pacientes. Esto implica participar en programas de capacitación que fomenten la confianza y mejoren las habilidades de comunicación.

Financiación

Los autores declaran que no existen fuentes de financiación públicas ni privadas.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Bibliografía

1. Saura J. El error médico: una motivación y una oportunidad formativa para los residentes. *Educ Med.* 2025;26(1), 100962. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100962>.
2. Dusek MJ, Mendiola GG, Medina AR. Medical students and their preparation to address death in their patients. *Educ Med.* 2021;22(2):119–20. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.01.001>.
3. Pulgarín DA. El error médico y su ausencia en las facultades. *Acta Med Colomb.* 2023;48(1). <https://doi.org/10.36104/amc.2023.2522>.
4. de Dios Duarte MJ, Varela I. Afrontamiento de la muerte en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Educ Med Super.* 2019;33(1), e1375.
5. Mendoza MF, Vázquez FD, Mota M, et al. Error médico autopercebido: análisis del enfoque de salud basado en los derechos humanos en México. *Investigación Educ Méd.* 2023;12(46):79–92. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2023.46.22484>.

Ana Anaya Bernardo^{a,*}, Mónica Regalado Chamorro^b y Aldo Medina Gamero^c

^aFacultad de Ciencias de la Salud, Universidad Privada del Norte, Lima, Perú

^bFacultad de Medicina, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú

^cFacultad de Humanidades, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: educaciontesis26@gmail.com

(A. Anaya Bernardo).