



ELSEVIER

Educación Médica

www.elsevier.es/edumed


CARTA AL DIRECTOR

Uso del ChatGPT en el sector salud: ¿es una herramienta fiable?



Use of ChatGPT in the health sector: Is it a reliable tool?

Sr. Director

En la actualidad, hemos presenciado avances realmente interesantes en el ámbito de la inteligencia artificial (IA), como es el caso de ChatGPT. Este modelo, desarrollado por OpenAI, marca un avance hacia una IA que no solo procesa datos, sino que también puede entender y conectarse con nosotros de una manera más humana¹.

En el artículo² se destaca que ChatGPT facilita la creación de instrumentos de evaluación claros y comprensibles, ahorrando tiempo a los evaluadores y mejorando la experiencia educativa. Asimismo, en el ámbito de la salud, es necesario considerar otros factores^{3,4}. Quizás lo más importante sea preguntarnos: ¿cuál será el papel de los profesionales de la salud en este nuevo contexto?

Los futuros profesionales de la salud deben regular éticamente el uso de herramientas como ChatGPT, ya que un uso irresponsable podría llevar a malinterpretaciones y a considerar válidas respuestas que podrían resultar erróneas. Por ejemplo, ante una pregunta como: «tengo mareos, ¿qué me recomiendas tomar?», dio como respuesta: «...asegúrate de estar bien hidratado. Descansa en un lugar cómodo y evita movimientos bruscos. Algunas personas encuentran alivio con el jengibre en té o caramelos». Por ello, las personas pueden considerar seriamente las respuestas de herramientas como ChatGPT y esto podría llevar a que el remedio sea peor que la enfermedad.

A medida que la tecnología avanza es esencial recordar la importancia de la atención personalizada que solo un ser humano puede ofrecer. La empatía y la conexión humana son insustituibles en el cuidado de las personas^{5,6}. Aunque algunas respuestas de ChatGPT, como simulaciones de diálogos y revisión de términos médicos, pueden ser útiles, los profesionales deben usar la tecnología de manera ética⁷⁻⁹.

En definitiva, la IA es una herramienta valiosa, pero no puede reemplazar el pensamiento crítico y analítico de los seres humanos.

Financiación

No existen fuentes de financiación públicas ni privadas.

Contribuciones de autoría

Los autores han contribuido con la redacción y revisión de la versión final.

Conflictos de intereses

Los autores señalan que no existe ningún conflicto de intereses.

Bibliografía

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Oportunidades y desafíos de la era de la inteligencia artificial para la educación superior. Una Introducción para los Actores de la Educación Superior. [En línea]; 2023. [Consultado 23 octubre 2024]. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf000386670_spa.
- Rivera CN, Tadeo CJR, Ruibal E, Villanueva A, Flores CM, Trujillo S. Explorando el potencial de ChatGPT para crear exámenes con preguntas de opción múltiple. Educ Med. 2024;25(4), 100930. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100930>.
- Regalado M, Medina A. La inteligencia artificial al servicio de la medicina. Aten Prim Prac. 2022;4(3):100143. <https://doi.org/10.1016/j.appr.2022.100143>.
- Van Dis EAM, Bollen J, Zuidema W, Van Rooij R, Bockting CL. ChatGPT: cinco prioridades para la investigación. Nature. 2023;614(7947):224–6. <https://doi.org/10.1038/d41586-023-00288-7>.
- Medinaceli KI, Silva MM. Impacto y regulación de la Inteligencia Artificial en el ámbito sanitario. Rev IUS. 2023;15(48):77–113. <https://doi.org/10.35487/rius.v15i48.2021.745>.
- Inglada L, Corral L, Miramontes P. Ética e inteligencia artificial. Rev Clin Esp. 2024;228(3):178–86. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2024.01.007>.
- Gutiérrez C, Carrillo DL, Bermúdez JL, Hidrogo I, Carrillo R, Sánchez M. ChatGPT: oportunidades y riesgos en la asistencia,

- docencia e investigación médica. *Gac Méd Méx.* 2023;159(5): 382–9. <https://doi.org/10.24875/gmm.230001671>.
8. Sánchez M. ChatGPT y educación médica: ¿estrella fugaz tecnológica o cambio disruptivo? *RIEM.* 2023;12(46). <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2023.46.23511>.
9. Eysenbach G. The role of chatgpt, generative language models, and artificial intelligence in medical education: a conversation with chatgpt and a call for papers. *JMIR Med Educ.* 2023;9: e46885. <https://doi.org/10.2196/46885>.

Aldo Medina Gamero^{a,*} y Mónica Regalado Chamorro^b

^a *Facultad de Humanidades, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú*

^b *Facultad de Medicina, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú*

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: medrafa222@gmail.com
(A. Medina Gamero).