



ELSEVIER

# Educación Médica

[www.elsevier.es/edumed](http://www.elsevier.es/edumed)


## CARTA AL DIRECTOR

### La empatía en la práctica médica: ¿esencial en los servicios de salud?



### Empathy in medical practice: Essential in health services?

*Sr. Director*

En el ámbito de los servicios de salud la empatía, desde la perspectiva del médico, se define como la capacidad del profesional para comprender y responder a las emociones, sentimientos y circunstancias actuales del paciente de manera respetuosa y motivadora.

En el artículo «Soledad, felicidad y empatía clínica en estudiantes que inician los estudios de Medicina»<sup>1</sup>, las variaciones en la empatía entre los profesionales de la salud se deben a rasgos personales y habilidades interpersonales. La experiencia previa con enfermedades puede aumentar la empatía, facilitando la adaptación a la vida universitaria. Es crucial investigar este tema y considerar 2 conceptos importantes: la empatía afectiva, que implica sentir emociones similares a las de otra persona; y la empatía cognitiva, que se refiere a comprender racionalmente las emociones ajenas<sup>2</sup>.

Es fundamental destacar que la empatía exige que el médico considere elementos clave, como escuchar activamente al paciente, sin interrupciones, demostrar paciencia ante reacciones inesperadas y establecer una conexión en relación con la enfermedad. Además, la comunicación no verbal es esencial en este proceso, abarcando el lenguaje corporal, la postura adecuada, así como una expresión facial y un tono de voz que reflejen comprensión, sensibilidad, cuidado y apoyo emocional hacia la situación del paciente<sup>3,4</sup>.

Por otro lado, la empatía del médico hacia el paciente aporta varios beneficios: en primer lugar, contribuye a disminuir la sensación de soledad y aislamiento; en segundo lugar, fomenta una relación de confianza con el paciente; y en tercer lugar, mejora la comunicación a lo largo del proceso de atención que el paciente debe seguir.

En resumen, la empatía se reconoce como una de las competencias esenciales en la formación médica y su importancia se manifiesta en la relación entre el médico y el paciente, lo que influye directamente en la satisfacción y calidad del servicio brindado.

## Financiación

No existen fuentes de financiación públicas ni privadas.

## Contribuciones de autoría

Los autores han contribuido con la redacción y revisión de la versión final.

## Conflictos de intereses

Los autores señalan que no existe ningún conflicto de intereses.

## Bibliografía

1. Tacuri E, Gonzales M, Berduzco N, Vivanco L. Soledad, felicidad y empatía clínica en estudiantes que inician los estudios de medicina. Edumed. 2024;25(4), 100917. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100917>.
2. Mir-Tabar A, Pardo-Herrera L, Goñi-Blanco A, Martínez-Rodríguez M, Goñi-Viguria R. Satisfacción de los pacientes con los cuidados enfermeros en una unidad de cuidado intensivos medida a través de la escala Nursing Intensive-Care Satisfaction Scale (NICSS). Enferm Int. 2024;35(3):201–12. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2023.10.004>.
3. Fernández L, Martínez-Lorca M, Criado-Ylvarez J, Aguado R, Martínez-Lorca A. Salud mental, habilidades emocionales, empáticas y de afrontamiento de los estudiantes universitarios del grado de Logopedia. Rev Logopedia Foniatri Audiol. 2024;44 (2):100476. <https://doi.org/10.1016/j.rlfa.2024.100476>.
4. Bárcenas-Villegas D, Vásquez-Santiao M. Valoración del liderazgo enfermero en un hospital del sistema sanitario público Andaluz. Enferm Clin. 2023;33(5):353–60. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2023.06.005>.

Mónica Regalado Chamorro<sup>a,\*</sup> y Aldo Medina Gamero<sup>b</sup>

<sup>a</sup>*Facultad de Medicina, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú*

<sup>b</sup>*Facultad de Humanidades, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú*

\*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: [regaladomonica26@gmail.com](mailto:regaladomonica26@gmail.com)  
(M. Regalado Chamorro).