



CARTA AL DIRECTOR

La empatía en la práctica médica: ¿esencial en los servicios de salud?



Empathy in medical practice: Essential in health services?

Sr. Director

En el ámbito de los servicios de salud la empatía, desde la perspectiva del médico, se define como la capacidad del profesional para comprender y responder a las emociones, sentimientos y circunstancias actuales del paciente de manera respetuosa y motivadora.

En el artículo «Soledad, felicidad y empatía clínica en estudiantes que inician los estudios de Medicina»¹, las variaciones en la empatía entre los profesionales de la salud se deben a rasgos personales y habilidades interpersonales. La experiencia previa con enfermedades puede aumentar la empatía, facilitando la adaptación a la vida universitaria. Es crucial investigar este tema y considerar 2 conceptos importantes: la empatía afectiva, que implica sentir emociones similares a las de otra persona; y la empatía cognitiva, que se refiere a comprender racionalmente las emociones ajenas².

Es fundamental destacar que la empatía exige que el médico considere elementos clave, como escuchar activamente al paciente, sin interrupciones, demostrar paciencia ante reacciones inesperadas y establecer una conexión en relación con la enfermedad. Además, la comunicación no verbal es esencial en este proceso, abarcando el lenguaje corporal, la postura adecuada, así como una expresión facial y un tono de voz que reflejen comprensión, sensibilidad, cuidado y apoyo emocional hacia la situación del paciente^{3,4}.

Por otro lado, la empatía del médico hacia el paciente aporta varios beneficios: en primer lugar, contribuye a disminuir la sensación de soledad y aislamiento; en segundo lugar, fomenta una relación de confianza con el paciente; y en tercer lugar, mejora la comunicación a lo largo del proceso de atención que el paciente debe seguir.

En resumen, la empatía se reconoce como una de las competencias esenciales en la formación médica y su importancia se manifiesta en la relación entre el médico y el paciente, lo que influye directamente en la satisfacción y calidad del servicio brindado.

Financiación

No existen fuentes de financiación públicas ni privadas.

Contribuciones de autoría

Los autores han contribuido con la redacción y revisión de la versión final.

Conflicto de intereses

Los autores señalan que no existe ningún conflicto de intereses.

Bibliografía

1. Tacuri E, Gonzales M, Berduzco N, Vivanco L. Soledad, felicidad y empatía clínica en estudiantes que inician los estudios de medicina. *Edumed*. 2024;25(4), 100917. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2024.100917>.
2. Mir-Tabar A, Pardo-Herrera L, Goñi-Blanco A, Martínez-Rodríguez M, Goñi-Vigúria R. Satisfacción de los pacientes con los cuidados enfermeros en una unidad de cuidado intensivos medida a través de la escala Nursing Intensive-Care Satisfaction Scale (NICSS). *Enferm Int*. 2024;35(3):201–12. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2023.10.004>.
3. Fernández L, Martínez-Lorca M, Criado-Ylvarez J, Aguado R, Martínez-Lorca A. Salud mental, habilidades emocionales, empáticas y de afrontamiento de los estudiantes universitarios del grado de Logopedia. *Rev Logopedia Foniatr Audiol*. 2024;44(2):100476. <https://doi.org/10.1016/j.rlfa.2024.100476>.
4. Bárcenas-Villegas D, Vázquez-Santiao M. Valoración del liderazgo enfermero en un hospital del sistema sanitario público Andaluz. *Enferm Clin*. 2023;33(5):353–60. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2023.06.005>.

Mónica Regalado Chamorro^{a,*} y Aldo Medina Gamero^b

^a *Facultad de Medicina, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú*

^b *Facultad de Humanidades, Universidad Tecnológica del Perú, Lima, Perú*

*Autor para correspondencia.

Correo electrónico: regaladomonica26@gmail.com
(M. Regalado Chamorro).