



ORIGINAL ARTICLE

Nivel de satisfacción de médicos prestadores de servicio social de una universidad pública del sureste mexicano



Diana Velazco-Guillen, Sergio Quiroz-Gomez*, Karla del Socorro Celorio-Méndez y Crystell Guadalupe Guzmán-Priego

División Académica de Ciencias de la Salud, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), Villahermosa, Tabasco, México

Recibido el 12 de marzo de 2024; aceptado el 10 de agosto de 2024
Disponibile en Internet el 9 de octubre de 2024

PALABRAS CLAVE

Pasantía médica;
Satisfacción personal;
Servicio social

Resumen

Introducción: el servicio social médico en México es un componente esencial de la formación universitaria, obligatorio para los estudiantes de Medicina. Este estudio se centra en la experiencia de 135 médicos pasantes en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), explorando su perfil sociodemográfico, percepción del servicio social y satisfacción con las actividades realizadas.

Metodología: diseño del estudio: estudio cuantitativo observacional-descriptivo y transversal. La participación voluntaria del alumnado se realizó por medio de Microsoft forms®. Participantes: donde se consideraron a todos los prestadores de servicio social de medicina de la promoción 2023, con un total de 135 participantes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Resultados: los resultados muestran una diversidad en el perfil sociodemográfico de los médicos pasantes, con una mayoría de mujeres y solteros. Se encontró que una proporción significativa percibe el servicio social como una oportunidad de aprendizaje y establecimiento de contactos profesionales. Hubo alta satisfacción con las actividades realizadas, responsabilidad asignada, aprendizaje adquirido y desarrollo personal y profesional. Sin embargo, se observó variabilidad en la satisfacción con el apoyo económico y las condiciones laborales. La mayoría estuvo satisfecha con la unidad de adscripción y los trámites administrativos.

Conclusiones: el estudio resalta la importancia del servicio social en la formación médica, proporcionando una experiencia enriquecedora para los pasantes. Se identificaron áreas de oportunidad en apoyo económico, condiciones laborales y eficiencia administrativa. En conjunto, estos hallazgos subrayan la necesidad de optimizar la experiencia del servicio social para garantizar una formación integral y satisfactoria de los futuros médicos.

© 2024 Los Autores. Publicado por Elsevier España, S.L.U. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC BY-NC-ND (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: sergio.quiroz@ujat.mx (S. Quiroz-Gomez).

KEYWORDS

Medical internship;
Personal satisfaction;
Social service

Satisfaction level of physicians providing social service at a public university in southeastern Mexico**Abstract**

Introduction: Medical social service in Mexico is an essential component of university training, mandatory for medical students. This study focuses on the experience of 135 medical interns at the Juárez Autonomous University of Tabasco (UJAT), exploring their sociodemographic profile, perception of social service and satisfaction with the activities carried out.

Methodology: Study design: Observational-descriptive and cross-sectional quantitative study. The voluntary participation of the students was carried out through Microsoft forms®. Participants: where all medical social service providers of the 2023 class were considered, with a total of 135 participants from the Juárez Autonomous University of Tabasco.

Results: The results show a diversity in the sociodemographic profile of the intern doctors, with a majority of women and singles. It was found that a significant proportion perceives social service as an opportunity for learning and establishing professional contacts. There was high satisfaction with the activities carried out, responsibility assigned, learning acquired and personal and professional development. However, variability was observed in satisfaction with financial support and working conditions. The majority were satisfied with the unit of assignment and the administrative procedures.

Conclusions: The study highlights the importance of social service in medical training, providing an enriching experience for trainees. Areas for improvement were identified in financial support, working conditions and administrative efficiency. Together, these findings underscore the need to optimize the social service experience to ensure comprehensive and satisfactory training of future physicians.

© 2024 The Author(s). Published by Elsevier España, S.L.U. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

Introducción

El servicio social (SS) es aquella acción profesional dispuesta a contribuir en el desarrollo de un grupo, comunidad o institución¹, con especial atención a sectores marginados de la sociedad en el ámbito urbano y rural. Representa una etapa crucial en la formación médica, donde se proporciona al futuro médico el escenario que favorece, no solo la aplicación de conocimientos previos, sino el desarrollo de competencias para un ejercicio médico integral y de calidad².

En México, el SS es obligatorio para todos los estudiantes como parte de su formación universitaria³ y un requisito indispensable para poder titularse^{4–6}. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece la obligatoriedad, en tanto que la Ley General de Salud instruye que, en las carreras de la salud, este debe realizarse en unidades aplicativas del primer nivel de atención⁷, para brindar atención médica asistencial a los habitantes de las localidades marginadas⁸. En el ámbito internacional, el comportamiento del servicio social ha variado de acuerdo con las condiciones particulares de cada país o región⁹.

El servicio social de medicina vincula al alumno con su entorno real y retribuye a la sociedad, en forma de acción social, lo que recibió durante su formación pública¹⁰. La experiencia de los médicos prestadores de servicio social (MPSS) es fundamental para promover su desarrollo profesional y asegurar la atención médica de calidad. En esta etapa formativa se forjan habilidades competitivas,

capacidades, experiencias y conocimientos¹¹, desde una perspectiva ética y de valores médicos; esto debe ser un objetivo prioritario y permanente^{12,13}. Este periodo no solo influye en su bienestar personal, sino también en su desempeño laboral y su disposición hacia la práctica médica futura. Por lo anterior, el objetivo del estudio fue explorar el perfil sociodemográfico, percepción del servicio social y satisfacción con las actividades realizadas de los médicos pasantes.

Material y método

Diseño del estudio: estudio cuantitativo observacional-descriptivo y transversal. La participación voluntaria del alumnado se realizó por medio de Microsoft forms® previo consentimiento informado.

Participantes: muestra no probabilística por conveniencia donde se consideraron a todos los prestadores de servicio social de medicina de la promoción 2023, con un total de 135 participantes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, División Académica de Ciencias de la Salud, adscritos a un campo clínico en el Estado de Tabasco, México.

Criterios de selección: inclusión, prestadores de servicio social con matrícula vigente al año 2023, que aceptaron el consentimiento informado. Exclusión, prestadores irregulares o dados de baja en la matrícula.

Instrumento y variables de estudio: se aplicó un instrumento que constó de 2 secciones, una sección de perfil

sociodemográfico y una sección para el Cuestionario de satisfacción de prestadores de servicio social (CSPSS), elaborado por Valenciano et al.¹⁴, el cual se conforma por 55 ítems y 8 dimensiones: percepción de los médicos acerca del servicio social, satisfacción de las actividades que realizas, nivel de satisfacción en la adquisición de habilidades, valores y actitudes, aspecto personal, evaluación de la unidad de adscripción, consideraciones generales de la unidad médica prestadora de servicios y satisfacción de los trámites administrativos.

Resultados

En cuanto al sexo de los MPSS, 85 (63%) fueron mujeres y 50 (37%) hombres. La mayoría de los participantes (87%) tenían entre 25 y más de 25 años. En relación con el estado civil, la mayoría reportaron estar solteros, con 124 individuos en esta categoría.

Percepción del servicio social: en mayor número de los MPSS (35,6%) consideraba el servicio social como una oportunidad para relacionarse con el mundo laboral, mientras un porcentaje significativo (33,3%) percibía el servicio social como una oportunidad de aprendizaje en cuanto a la importancia de servir a la comunidad. La mayoría de los MPSS (51,9%) consideraba importante servir a la comunidad. Además, un porcentaje considerable (43,0%) señala que es muy importante servir a la comunidad, sobre el motivo de elección del servicio social. La principal razón por la cual eligieron realizar el servicio social en determinado campo es porque está cerca de su casa (36,3%) o porque tiene una buena reputación (37,8%) (tabla 1).

Tabla 1 Percepción de los médicos acerca del servicio social

Ítems	Opciones	Porcentaje (%)
¿Qué representa para ti primordialmente el servicio social?	Un requisito para titularme	11,9
	Una forma de contribuir con la sociedad	19,3
	Una oportunidad de aprender	33,3
	Una oportunidad para relacionarme con el mundo laboral	35,6
¿Qué tan importante es para ti servir a la comunidad?	Importante	51,9
	Muy importante	43,0
	Poco importante	5,2
Principal motivo por el cual nos elegiste para realizar el servicio social	Campo cerca de mi casa	36,3
	Campo que tiene buena reputación	37,8
	No deseaba salir de la ciudad	5,9
	No tenía una opción mejor	11,1
	Se me facilita por el horario	8,9

Satisfacción en las actividades realizadas en el servicio social

Actividad que desempeñas: un 42,2% de los médicos pasantes se sentía satisfecho con las actividades que desempeñaba durante su servicio social, mientras que un 53,3% estaba muy satisfecho. En cuanto a la responsabilidad que te asignaron: los resultados fueron que un 42,2% de los MPSS satisfechos y un 53,3% muy satisfechos con la responsabilidad asignada durante el SS. Aprendizaje adquirido: aproximadamente un tercio (34,8%) se sentía satisfecho con el aprendizaje adquirido durante su SS, mientras que un 51,1% estaba muy satisfecho; en cuanto las habilidades adquiridas: la mayoría de los MPSS (89,6%) se encontraba satisfecha o muy satisfecha. Desarrollo profesional: un 37,8% se sentía satisfecho con su desarrollo profesional durante el servicio social, mientras que un 53,3% muy satisfecho. Hablando del desarrollo personal, un alto porcentaje (55,6%) de los MPSS se sentía muy satisfecho con su desarrollo personal durante el SS.

Apoyo económico (compensación): los resultados indican una distribución diversa en cuanto al apoyo económico recibido durante el servicio social. Solo un 17,0% de los MPSS se sintió muy satisfecho con la compensación económica, mientras que un porcentaje considerable (18,5%) se encontraba insatisfecho. Nivel de satisfacción global: el 50,4% de ellos reportaba estar satisfecho con su experiencia general de SS, mientras que un 36,3% estaba muy satisfecho. Las actividades que realizas crees que te ayudaran a obtener el trabajo que deseas en el futuro: un alto porcentaje (54,8%) de los MPSS creía que las actividades realizadas durante el SS les ayudarán mucho en su futuro laboral. Satisfacción con el tutor: la mayoría (54,1%) reportó estar muy satisfecho con su tutor durante el SS y 34,8% se encontró satisfecho.

Nivel de satisfacción en la adquisición de habilidades

Aplicación de conocimientos: el 71,1% de los MPSS informaba que siempre aplicaba sus conocimientos en el SS. Capacidad de análisis: la mayoría (93,4%) informaba que regularmente o casi siempre ejercitaba su capacidad de análisis. Hablando del compromiso con los usuarios de la unidad, un alto porcentaje (95,5%) manifestaba un compromiso siempre o casi siempre con los usuarios de la unidad. Creatividad e innovación: un 88,2% de los MPSS informaba que siempre o casi siempre mostraba creatividad e innovación en su trabajo. Ética profesional: la gran mayoría (96,7%) manifestaba que casi siempre o siempre demostraba ética profesional en su práctica. Iniciativa: un 93,3% de los médicos pasantes indicaba que siempre o casi siempre mostraba iniciativa en su trabajo diario. Liderazgo: la mayoría de los MPSS (94,1%) informaba que casi siempre o siempre mostraba estas habilidades en su práctica.

La gran mayoría (96,2%) informaba que casi siempre o siempre era puntual en su trabajo. Hablando de trabajo en equipo, un alto porcentaje (93,3%) de los MPSS manifestaba que casi siempre o siempre trabajaba en equipo. Resolución

de problemas: la gran mayoría (96,6%) informaba que casi siempre o siempre resolvía problemas en su trabajo. Toma de decisiones: la mayoría (96,3%) manifestaba que casi siempre o siempre tomaba decisiones en su trabajo (tabla 2).

Valores y actitudes

Honestidad: un 97% de los MPSS informaron que practicaban la honestidad «siempre». En cuanto a responsabilidad, el 97,7% de los médicos pasantes manifestó que asumen la responsabilidad «siempre». Humanismo: la mayoría (96,3%) afirmó practicar el humanismo «siempre», igual que la empatía, el 96,3% de los MPSS reportó mostrar empatía «siempre».

Aspecto personal

¿Trabajas actualmente? Un 22,2% de los encuestados reportó estar trabajando en ese momento. ¿Aportas económicamente a tu familia? Un 23,0% de los encuestados afirmó que está contribuyendo económicamente con su familia. ¿Económicamente alguien depende de ti? El 91,1% de ellos no tenía dependientes económicos. ¿Tu situación económica pone en riesgo tu servicio social? El 83% de los MPSS no tenía problemas económicos que pudieran poner en riesgo su servicio. ¿Cuentas con apoyo familiar? La gran mayoría de los médicos pasantes (91,9%) afirmaba contar con apoyo familiar (tabla 3).

Tabla 2 Satisfacción en el servicio social

<i>Satisfacción de las actividades realizadas en el servicio social</i>	<i>Porcentaje (%)</i>
Actividad que desempeñas	95,50
Responsabilidad que te asignaron	95,50
Aprendizaje adquirido	85,90
Habilidades adquiridas	89,60
Desarrollo profesional	91,10
Desarrollo personal	90,40
Apoyo económico (compensación)	37,00
Nivel de satisfacción global	86,70
Las actividades que realizas crees que te ayudaran en el trabajo que deseas obtener en el futuro	91,10
¿Qué tan satisfecho estás con tu tutor?	88,90
<i>Nivel de satisfacción en la adquisición de habilidades</i>	<i>Porcentaje (%)</i>
Aplicación de conocimientos	93,30
Capacidad de análisis	93,40
Compromiso con los usuarios de la unidad	95,50
Creatividad de innovación	88,20
Ética profesional	96,30
Iniciativa	93,30
Liderazgo	94,00
Puntualidad	96,20
Trabajo en equipo	93,30
Solución de problemas	95,50
Toma de decisiones	96,30

Tabla 3 Valores y aspecto personal

<i>Valores y actitudes</i>	<i>Porcentaje (%)</i>
Honestidad	97,0
Responsabilidad	97,7
Humanismo	96,3
Empatía	96,3
<i>Aspecto personal</i>	<i>Porcentaje (%)</i>
¿Trabajas en este momento?	Sí 22,2 No 77,8
¿Aportas económicamente a tu familia?	Sí 23,0 No 77,0
¿Económicamente alguien depende de ti?	Sí 8,9 No 91,1
¿Tu situación económica pone en peligro tu servicio social?	Sí 17,0 No 83,0
¿Cuentas con apoyo familiar?	Sí 91,9 No 8,1

Evaluación de la unidad de adscripción

Un 77,8% de los MPSS se mostró satisfecho o muy satisfecho con la organización en la que realizaron su servicio social. Respecto al ambiente laboral, el 83,0% de los encuestados manifestó estar satisfecho o muy satisfecho. En cuanto a las condiciones de trabajo en la unidad, el 76,3% de los médicos pasantes se mostró satisfecho o muy satisfecho. Un 85,2% de los encuestados reporta estar satisfecho o muy satisfecho con la higiene de la unidad médica. El 67,4% de los pasantes se mostró satisfecho o muy satisfecho con los equipos disponibles para realizar actividades. El 76,8% de los encuestados reportó estar satisfecho o muy satisfecho con las instalaciones de la unidad médica.

Oportunidad para hacer algo útil a la sociedad: un 85,2% de los MPSS manifestó estar satisfecho o muy satisfecho con la oportunidad que les brinda el servicio social para contribuir de manera útil a la sociedad. La mayoría de los encuestados (93,2%) se mostró satisfecho o muy satisfecho con el trato recibido por parte de su jefe inmediato. Un 88,9% de los médicos pasantes manifestaba estar satisfecho o muy satisfecho con el trato ofrecido por el personal en general. Finalmente, el 85,2% de los encuestados se muestra satisfecho o muy satisfecho con la evaluación general de la unidad.

Consideraciones generales de la unidad médica receptora de prestadores del servicio social: el 72,6% de los encuestados respondió afirmativamente hacia trabajar en el futuro en la unidad médica donde laboraban. Un alto porcentaje, el 87,4%, indicó que sí volvería a elegir esta unidad médica para realizar su servicio social. Un porcentaje aún mayor, el 92,6%, estaría dispuesto a recomendar esta unidad médica a otros estudiantes de su universidad. El 83,7% de los encuestados indicó que sí se atendería en esta unidad médica (tabla 4).

Satisfacción de los trámites administrativos

El 73,3% de los encuestados respondió afirmativamente sobre la utilidad del curso de inducción. La mayoría de los

Tabla 4 Evaluación de la unidad de adscripción

<i>Evaluación de la unidad de adscripción</i>	<i>Porcentaje (%)</i>
De la organización	77,8
Del ambiente laboral	83,0
Condiciones de trabajo en la unidad	76,3
Higiene de la unidad médica	85,2
Equipos para desarrollar actividades	67,4
Instalaciones de la unidad médica	76,8
Insumos con los que cuenta la unidad	63,0
Oportunidad para hacer algo útil en la sociedad	85,2
Trato del jefe inmediato	93,2
Trato que ofrece el personal en general	88,9
Evaluación general de la unidad	85,2
<i>Consideraciones generales de la unidad médica receptora de prestadores del servicio social</i>	<i>Porcentaje (%)</i>
¿Te gustaría laborar en el futuro en esta unidad médica?	Sí 72,6 No 27,4
¿Volverías a escoger de nuevo esta unidad médica para realizar el servicio social?	Sí 87,4 No 12,6
¿Recomendarías a otros estudiantes de tu universidad para realizar el servicio social en esta unidad?	Sí 92,6 No 7,4
¿Te atenderías en esta unidad médica?	Sí 83,7 No 16,3

encuestados, el 77,8%, calificó la atención recibida en la jefatura de enseñanza como buena. Solo el 5,2% de los encuestados reportó haber tenido algún problema al inscribirse al SS. El 83,0% de los encuestados afirmaron que sí han solicitado algún trámite y que este les fue resuelto (tabla 5).

Al realizar la prueba de normalidad Kolmogorov–Smirnov, todos los valores de significación fueron 0,000; lo que indica que en todos los casos, la hipótesis nula se rechaza con un nivel de confianza del 99,9%. Esto sugiere que las distribuciones de todas las dimensiones no son normales.

Se aplicó análisis estadístico ANOVA para evaluar diferencias significativas entre grupos en las dimensiones de la satisfacción y percepción de los MPSS. La variable «percepción acerca del servicio social» tiene un impacto significativo en la variable dependiente evaluada. El valor de la suma de cuadrados (93,784) y la media cuadrática

(93,784) indican la variabilidad explicada por esta percepción. Con un valor de F de 100,305 y una significación ($p < 0,001$), las diferencias observadas en la percepción no son debidas al azar, sino que tienen un efecto real y significativo. De manera similar, la «satisfacción de las actividades realizadas en el SS» también muestra efecto significativo sobre la variable dependiente. La suma de cuadrados (15,512) y la media cuadrática (15,512) reflejan la variabilidad asociada con esta satisfacción. El valor F de 20,413 y la significación ($p < 0,001$) reafirman que este efecto es estadísticamente significativo y no producto del azar. La «situación personal del MPSS durante el SS» explica una cantidad considerable de variabilidad en la variable dependiente, con una suma de cuadrados de 72,183 y una media cuadrática igual. El valor de F de 65,786, acompañado de una significación de 0,000, sugiere que este factor es significativamente relevante para el estudio (tabla 6).

Discusión

El presente estudio ha explorado el perfil sociodemográfico, la percepción del servicio social, la satisfacción en las actividades realizadas, las habilidades adquiridas, los valores y actitudes, así como la evaluación de la unidad de adscripción y la satisfacción con los trámites administrativos entre los médicos pasantes del servicio social en la UJAT. Estos hallazgos proporcionan una visión integral de la experiencia de los pasantes durante esta etapa crucial en su formación médica.

Los resultados revelan un mayor número de MPSS del género femenino y siendo la mayoría de los encuestados de 25 o mayores de 25 años, resultados muy parecidos al estudio de Roco-Zuñiga en 2021, donde se realizó en un grupo natural de 141 MPSS, del cual 43% fueron hombres y 57% mujeres, con edad de $24,2 \text{ años} \pm 1,23 \text{ DE}^4$, y al estudio de Cabrera en el 2022, donde el mayor número de prestadores de servicio social fue del sexo femenino, con un total de 57, representando el 62% de la población total; en tanto que el 38% de la población restante era del sexo masculino, con 35 integrantes³, por lo que podemos decir que en los últimos años predomina el género femenino en carreras dirigidas en el área de la salud. Este predominio femenino puede reflejar cambios más amplios en las preferencias de carrera, las oportunidades educativas y la dinámica laboral en el sector de la salud, es crucial reconocer y apoyar esta tendencia con políticas educativas y laborales que promuevan la equidad de género y brinden apoyo específico a las mujeres en el sector salud.

En cuanto a la satisfacción en las actividades realizadas en el SS y desarrollo profesional, indica que el servicio social puede ser una experiencia enriquecedora para la mayoría de los pasantes. Sin embargo, es importante destacar que hubo variabilidad en la satisfacción con el apoyo económico y las condiciones laborales, resultados muy parecidos al estudio realizado por Valenciano en Tijuana en 2021¹⁴, en donde los resultados más variados fueron con el apoyo económico, encontrando mayor inconformidad en nuestros resultados. El análisis revela que, aunque el servicio social es en gran medida una experiencia enriquecedora para los pasantes, hay áreas clave, especialmente el apoyo económico, donde la satisfacción es variable y puede mejorarse, por lo que se

Tabla 5 Satisfacción de los trámites administrativos

<i>Satisfacción de los trámites administrativos</i>	<i>Porcentaje (%)</i>
¿El curso de inducción te es de utilidad para el desarrollo del servicio social?	Sí 73,3 No 26,7
¿Cómo fue la atención recibida en la jefatura de enseñanza al ingreso del servicio social?	Buena 77,8 Regular 19,3 Mala 3,0
¿Tuviste algún problema al inscribirte al servicio social?	Sí 5,2 No 94,8
¿Has solicitado algún trámite y te lo han resuelto?	Sí 83,0 No 17,0

Tabla 6 Pruebas de los efectos intersujetos^{a,b,c}

Origen	Variable dependiente	Suma de cuadrados tipo III	gl	Media cuadrática	F	Sig.
<i>Evaluación de la unidad de adscripción</i>	Percepción acerca del servicio social (SS)	22,345	1	22,345	2,232	0,140
	Satisfacción de las actividades realizadas en el SS	744,186	1	744,186	15,249	0,000
<i>Situación personal del pasante durante el SS</i>	Percepción acerca del SS	155,410	5	31,082	3,105	0,014
	Satisfacción de las actividades realizadas en el SS	629,183	5	125,837	2,578	0,035
<i>Nivel de satisfacción en la adquisición de habilidades</i>	Percepción acerca del SS	380,473	13	29,267	2,924	0,002
	Satisfacción de las actividades realizadas en el SS	1757,760	13	135,212	2,771	0,004
<i>Satisfacción en la adquisición de valores y actitudes</i>	Percepción acerca del SS	112,217	4	28,054	2,803	0,033
	Satisfacción de las actividades realizadas en el SS	164,915	4	41,229	0,845	0,502
<i>Consideraciones de la unidad médica receptora de prestadores del SS</i>	Percepción acerca del SS	127,619	4	31,905	3,188	0,019
	Satisfacción de las actividades realizadas en el SS	216,598	4	54,150	1,110	0,360

^a Regresión de mínimos cuadrados ponderados - Ponderada por atencionAd.

^b R cuadrado = 0,712 (R cuadrado corregida = 0,387).

^c R cuadrado = 0,859 (R cuadrado corregida = 0,701).

propone explorar mecanismos para aumentar y estabilizar el apoyo económico a los pasantes, asegurando que este aspecto no sea una fuente de inconformidad significativa.

Los valores éticos en los MPSS son ampliamente ejercidos, la formación y acompañamiento por parte de las instituciones educativas y de salud, como sucede en Tabasco, son cruciales para la confianza, desempeño y desarrollo de valores¹⁵; en cuanto al aspecto personal, existe una similitud en nuestros resultados con el estudio mencionado con anterioridad realizado en Tijuana, encontramos algo de variabilidad en el ítem ¿trabajas actualmente?, donde se observa una diferencia notable. La mayoría de los pasantes reportaron estar satisfechos con diversos aspectos de la unidad de adscripción, incluida la organización, el ambiente laboral, las condiciones de trabajo y la calidad de las instalaciones; en este sentido se deberían realizar evaluaciones periódicas de las condiciones laborales y económicas, trabajar para mejorarlas, asegurando que los pasantes tengan un entorno de trabajo adecuado y motivador, donde apliquen competencias y valores¹⁶. La utilidad percibida del curso de inducción y la satisfacción con la atención recibida en la jefatura de enseñanza son aspectos importantes para garantizar una transición exitosa al servicio social. Sin embargo, es alentador observar que la mayoría de los pasantes no informaron problemas significativos al inscribirse en el servicio social, lo que indica una eficiencia razonable en los procesos administrativos¹⁴.

Con base en los datos presentados, se propone atención en la promoción de la equidad de género en materia de educación para la salud, así como realizar estudios periódicos para monitorear la evolución de esta tendencia, ajustar las políticas educativas y laborales en consecuencia que favorezcan la percepción y nivel de satisfacción con su formación académica. A través de

muestreo probabilístico para futuros estudios en términos de representatividad.

Los hallazgos de este estudio resaltan la importancia del servicio social como una etapa integral en la formación médica, donde los pasantes tienen la oportunidad de desarrollar habilidades profesionales, valores éticos y actitudes humanísticas. Sin embargo, también señalan áreas de mejora en términos de apoyo económico, condiciones laborales y eficiencia administrativa que podrían optimizarse para mejorar la experiencia general de los pasantes durante el servicio social.

Responsabilidades éticas

El estudio estuvo aprobado por el Comité de Investigación y Ética de la División Académica de Ciencias de la Salud de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. Todos los participantes fueron informados sobre el objetivo del estudio y aprobaron consentimiento informado previo a la encuesta.

Financiación

No se contó con financiación externa para la realización del estudio.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no tienen conflictos de intereses.

Bibliografía

1. Lara Cerda AD, Hernández Nava N, Martínez Ramírez A, Fosado Quiroz RE, del Rocha Rodríguez MR. Impacto de la asignatura

- servicio social dentro del programa educativo de la licenciatura en Enfermería. *RIDE Rev Iberoam Para Invest Desarro Educ*. 2021;11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.880>.
2. Ortiz-Acosta R, Beltrán-Jiménez BE. Habilidades clínicas, inteligencia emocional percibida y desgaste laboral en médicos pasantes de servicio social. *Investig Educ Méd*. 2019;8(29): 76–84. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.11.006>.
 3. Cabrera M, Castro J, González L, Barranca A. Job satisfaction in social service providers of the Center for Health Studies and Services. *Rev Mex Med Forense [Internet]*. 2021;1:1–38. <https://doi.org/10.25009/revmedforense.v7i1.2940>.
 4. Roco-Zúñiga AL, Domínguez-Naranjos J, Méndez-Martínez S, Karina Ramírez-Dueñas L, Urbelina Fernández-Vázquez M, Hernández-Domínguez J. Perspective of medical internship doctors in the selection of the social service modality. *Rev Educ Desarrollo*. 2021 [consultado 27 Feb 2024]. Disponible en: https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/57/57_Roco.pdf.
 5. García-Sánchez M. El servicio social, primera evaluación de las competencias adquiridas a los futuros egresados. *Soc Mex Ing Geotecnica*. 2016 [consultado 27 Feb 2024].
 6. Mazon Ramírez JJ. El marco jurídico del servicio social. *Gac Méd Méx [Internet]*. 2012;148:284–91.
 7. Varela Ruiz M, Hamui Sutton A, Reynaga Obregon J, Valverde Luna I, Ponce de Leon M, Ramirez de la Roche F, et al. Expectativas y motivación en la transición de rol en el servicio social de la Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México. *Investig Educ Méd*. 2012;1(1):22–7.
 8. Montero Mendoza E, Cruz Sanchez M. Servicio social de medicina en el primer nivel de atención médica: de la elección a la práctica. *Rev Educ Super*. 2014;43(172):79–99.
 9. González-Ramírez P, Matus-Miranda R, Fernández-García V. Factores determinantes en la formación de pasantes en servicio social. Construcción y validación de un instrumento. *Enfermería Univ*. 2017;14(1):3–9. <https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.10.003>.
 10. Cerda Avila O. Encuesta de satisfacción del servicio social medicina rotatorio y tradicional 2018 en San Luis Potosí. *Rev Vinculando*. 2018;16(2).
 11. Cesar W, Ponce C, Sayco AY, Mamani EF, Luis M, Tejada G. Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno [consultado 27 Feb 2024], Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001.
 12. Millan Nunez-Cortes J. Valores del medico para un ejercicio de calidad: el profesionalismo. *FEM*. 2014;17(Supl 1):S1–47.
 13. Rodríguez Weber FL. Principios y valores, nuevas generaciones y la práctica médica. *Med Intern Méx*. 2018;34(3):477–9. <https://doi.org/10.24245/mim.v34i3.2175>.
 14. Hernández Soberanes F, Valenciano Vega JI, Ibarra Arellanes IP. Nivel de satisfacción de prestadores de servicio social durante la pandemia en ISSSTECALI Tijuana. *Rev CONAMED*. 2021;26(1): 17–26.
 15. García-Solís E. Servicio social en medicina ¿debe continuar? *Rev CONAMED*. 2021;26(2):98–100. <https://doi.org/10.35366/100353>.
 16. Ilescas-Martínez I, Luis-Reyes A. Reglamento del servicio social de medicina en México, a más de 80 años de su implantación [consultado 27 Feb 2024], Disponible en: <https://revista.unsis.edu.mx/index.php/saludyadmon/article/view/1472019>.