



## O-033 - INICIO DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN EN CÁNCER DE TIROIDES DIRIGIDO A PACIENTES Y FAMILIAS

Bernal Tirapu, Julia; Sánchez García, Carmen; Pérez-Olivares Martín, Laura; García Arranz, Jesús; Sánchez Durán, Alicia; Muñoz Correcher, Laura; Yuste García, Pedro; Ferrero Herrero, Eduardo

Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid.

### Resumen

**Introducción:** Los pacientes y familias que se enfrentan al cáncer experimentan diferentes necesidades educativas. La educación oncológica es un aspecto importante de su atención sanitaria y debe ser multidisciplinar. Sin embargo, en las últimas décadas, la literatura ha identificado que muchos pacientes y familiares están insatisfechos con la educación oncológica recibida. Las investigaciones realizadas hasta la fecha han identificado múltiples factores relacionados con el paciente, el sistema sanitario y la información que determinan la satisfacción del paciente con la educación sobre el cáncer.

**Objetivos:** Establecer un proyecto de educación y apoyo entre pacientes con cáncer de tiroides, para mejorar el nivel de autocuidados y adaptación al estado de salud. Alineado con la Estrategia de Humanización, buscamos lograr una atención personalizada e integral, centrada en el paciente y su entorno, su salud y necesidades.

**Métodos:** Sesión formativa multidisciplinar (cirugía, endocrinología y enfermería) basada en 7 temas (desde el diagnóstico hasta el tratamiento quirúrgico y el posterior tratamiento y seguimiento médico) con una duración entre 90 y 120 minutos para pacientes que van a ser sometidos a cirugía por cáncer de tiroides y sus familiares. Posterior a la misma, se realiza una evaluación mediante cuestionario estandarizado de la satisfacción de los asistentes evaluando 3 apartados: contenidos del curso, aprovechamiento del curso y ambiente del curso, cada uno de ellos con 3 posibles valoraciones: negativa, neutra o positiva.

**Resultados:** La participación de los pacientes y familiares fue alta, con una asistencia de 5-6 pacientes por sesión, cada uno acompañado de 1-2 familiares. La escuela se ha realizado con una periodicidad mensual-bimensual en función del número de pacientes en lista de espera con cáncer de tiroides. Durante el desarrollo de las sesiones se han abordado distintos temas y se ha ido adaptando el programa formativo en función de las necesidades y las dudas más frecuentes planteadas por los pacientes y familiares. Se han obtenido 100% de valoraciones positivas en los 3 apartados encuestados, destacando de forma especial la satisfacción expresada por los asistentes sobre la empatía del equipo multidisciplinar.

**Conclusiones:** Los pacientes con cáncer de tiroides desean y se benefician de la información, especialmente a la hora de tomar decisiones sobre el tratamiento propuesto. Consideramos que esta escuela reforzará la información y por lo tanto aumentará la seguridad y la tranquilidad del paciente en la vivencia de su proceso ayudando a controlar los efectos secundarios y mejorando el cumplimiento terapéutico. Se necesitan estudios adicionales para identificar mejor las cualidades esenciales de una educación eficaz entre los pacientes recién

diagnosticados de cáncer de tiroides y sus familiares, localizando los factores que podrían influir en la comprensión de la información. Una educación eficaz y coherente del paciente y la familia puede mejorar potencialmente la comprensión del diagnóstico, aumentar la satisfacción y la confianza en la atención y mejorar la calidad de vida de los pacientes recién diagnosticados de cáncer de tiroides y sus familiares.