



Cirugía Española



www.elsevier.es/cirugia

P-590 - ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES SOMETIDOS A CIRUGÍA DE RESECCIÓN GÁSTRICA BAJO PROGRAMA DE REHABILITACIÓN MULTIMODAL

León-Bretscher, Ana; García Nebreda, María; Álvaro Cifuentes, Edurne; Ramírez-Bescós, María; Pardo Martínez, Cristina; Ripollés-Melchor, Javier; Abad Motos, Ane; Paseiro Crespo, Gloria

Hospital Infanta Leonor, Madrid.

Resumen

Objetivos: La satisfacción de los pacientes es un buen indicador de calidad percibida en la asistencia sanitaria, si bien, son pocos los estudios realizados que monitorizan sus resultados. El objetivo del presente trabajo es conocer la calidad de la atención a partir de la satisfacción percibida por los pacientes sometidos a cirugía de resección gástrica bajo un protocolo de rehabilitación multimodal (RM).

Métodos: Se trata de un estudio observacional, retrospectivo, en el que se analizaron los resultados obtenidos a través de las encuestas de satisfacción cumplimentadas por los pacientes sometidos a cirugía de resección gástrica entre el 1 de junio del año 2018 (fecha de implantación de protocolo multidisciplinar de RM en cirugía de resección gástrica) y el 31 de diciembre del año 2021, en nuestro Hospital. La encuesta de satisfacción empleada fue la recomendada por el Grupo Español de Rehabilitación Multimodal (GERM) publicada en la vía clínica de “Recuperación Intensificada en Cirugía abdominal” y avalada por el Ministerio de Sanidad, Asuntos Sociales e Igualdad. A todos los pacientes se les hizo entrega de esta encuesta en el momento del alta, invitándoles a cumplimentarla de una manera voluntaria y anónima, depositándola de manera personal en un buzón instalado para su recogida a la salida de la unidad de hospitalización.

Resultados: Se realizó cirugía de resección gástrica de forma programada a 56 pacientes. Se entregó la encuesta al 100% de los pacientes con un porcentaje de cumplimentación de 64,3%. El 96,2% referían estar satisfechos o muy satisfechos con el programa de RM y que se lo recomendarían a sus familiares o lo repetirían si fuera necesario. El 100% de los casos consideraron que la información preoperatoria recibida fue muy buena por parte del cirujano y del anestesista, el 91,7% consideraron lo mismo de la información recibida por parte de enfermería. La calificación del trato recibido fue muy buena o buena por parte del cirujano y anestesista en el 100%, por parte de enfermería en el 97,2% y por parte de otro personal sanitario en el 88,9%. Además, los pacientes destacaron el buen trato del personal, la profesionalidad y la empatía. El 88,9% de los pacientes consideraron que iniciaron la alimentación oral a tiempo y el 75% que se les levantó al sillón e iniciaron la deambulación a tiempo.

Conclusiones: Los programas de RM se basan en un abordaje integral de todos los aspectos del cuidado, poniendo al paciente en el centro de la atención sanitaria. La información detallada durante todo el perioperatorio se traduce en el empoderamiento y la participación activa del paciente, obteniendo una elevada calidad percibida. Las encuestas de satisfacción son un instrumento útil e importante para conocer la percepción de calidad de atención por nuestros pacientes.