



P-437 - COOPERACIÓN ENTRE HOSPITALES: EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA TERAPÉUTICA Y LA CERTIFICACIÓN EUROPEA

Ortega Vázquez, Irene¹; Pérez, María Dolores²; Percovich, Juan Carlos²; García de Tejada, Gemma¹; Jiménez Gordo, Ana¹; Torres, Gabriela²; del Valle, Emilio²; Picardo Nieto, Antonio Luis¹

¹Hospital Universitario Infanta Sofía, San Sebastián de los Reyes; ²Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid.

Resumen

Objetivos: Compartir la experiencia conjunta de nuestros dos hospitales en el proceso de certificación europea como centro de excelencia en el manejo de tumores neuroendocrinos. Describir el proceso de tramitación que permite presentarse a los *partners* de forma conjunta. Resaltar la importancia de las acreditaciones europeas y los beneficios para los pacientes. Incentivar a otros centros a protocolizar el tratamiento de los tumores neuroendocrinos y perseguir la certificación internacional.

Métodos: Tras un primer intento fallido en 2018-2019, en 2020 nació el proyecto de colaboración para desarrollar una candidatura conjunta a centro de excelencia en el manejo de tumores neuroendocrinos de la European Neuroendocrine Tumor Society (ENETS). Esta modalidad de solicitud está disponible para hasta 3 centros que disten menos de 50 km o 45 minutos en coche entre sí, y aporten un mínimo de 80 pacientes “nuevos” al año. Ha sido necesario desarrollar contratos de colaboración entre ambos centros y los distintos servicios de ambos hospitales, incluyendo acuerdos de derivación para algunos servicios solo disponibles en uno de los hospitales (Medicina nuclear, Cirugía Torácica...) previa autorización de la consejería de sanidad. Se ha creado un equipo de trabajo específico con profesionales con especial dedicación e interés en la patología neuroendocrina, asumiendo responsabilidades diversas siguiendo la estructura organizativa recomendada por ENETS. Se han desarrollado protocolos de trabajo conjuntos, comités de tumores periódicos con profesionales de ambos centros, reuniones científicas específicas... se han designado profesionales de enlace con los pacientes, periódicamente se somete a los pacientes a encuestas de satisfacción y todos los casos tratados se registran en una base de datos europea.

Resultados: En abril 2019 presentamos la solicitud que fue aceptada. En enero 2022 los auditores europeos acudieron comprobar *in situ* el funcionamiento de los centros y la veracidad de la documentación aportada, consiguiendo la certificación conjunta como Centro de Excelencia Europeo en el manejo de tumores Neuroendocrinos por 5 años. Anualmente remitimos a ENETS los datos que reflejan la actividad de nuestro centro, incluyendo la casuística de TNE gástricos, colónicos, intestinales y hepatobiliopancreáticos, remitiendo la morbilidad asociada a estos últimos.

Conclusiones: La búsqueda de la certificación europea ha implementado la calidad asistencial de los pacientes con tumores neuroendocrinos, habiéndose logrado un mayor acceso a ensayos clínicos, agilización en el acceso a pruebas diagnósticas y consultas, discusión de los casos clínicos en comités de tumores específicos con profesionales de ambos centros. La certificación europea promueve un trato más personalizado y acorde a las últimas evidencias científicas, con auditoria periódica de los resultados

oncológicos y mayor satisfacción global del paciente. Los centros implicados y sus profesionales se benefician del prestigio internacional y la incorporación a la red de centros certificados por ENETS, con acceso a programas de formación y proyectos de investigación internacionales. La perseverancia y un trabajo en equipo bien coordinado han sido claves para la obtención de la certificación.