



## OR-211 - PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES SOBRE EL USO DE LA TELECONSULTA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19: DESARROLLO DE UNA CALCULADORA ONLINE PARA PREDECIR LA ACEPTACIÓN

Lillo García, Cristina; Sánchez-Guillén, Luis; Lario Pérez, Sandra; López de Lerma Martínez de Carneros, Clara; Quinto Llopis, Saray; Sanchis, Antonio; Oller Navarro, Inmaculada; Arroyo, Antonio

Hospital General Universitario, Elche.

### Resumen

**Introducción:** La pandemia provocada por el SARS-CoV-2 ha provocado un cambio en el modelo de atención sanitaria. El objetivo de este estudio es evaluar la aceptación de la telemedicina por parte de los pacientes como alternativa a las consultas en persona, e identificar aquellos factores que pueden predecir una mayor satisfacción.

**Métodos:** Estudio observacional, transversal, multicéntrico e internacional. Se incluyeron a todos los pacientes consecutivos en los que se utilizó la teleconsulta durante la primera ola de la pandemia de COVID-19 entre abril y julio de 2020. El cuestionario validado Telehealth Usability Questionnaire (TUQ) se utilizó como modelo para medir la aceptación del paciente. Los pacientes que aceptaron participar respondieron por teléfono al cuestionario TUQ. Además, también respondieron sobre el nivel de Satisfacción Global con la telemedicina (Global Satisfaction Score, GSS) y si pensaban que la telemedicina debería ser el Estándar de Atención médica. En el análisis descriptivo se han utilizado los estimadores adecuados según el tipo de variables: mediana, rango y rango intercuartílico (IQR) para las cuantitativas y porcentajes (%) para las cualitativas. Las variables cualitativas se han comparado mediante la prueba de la  $\chi^2$ , y las cuantitativas con la prueba t-Student si la distribución era normal y la prueba U de Mann-Whitney cuando no se podía asumir esta normalidad (la distribución normal de las variables se analizó mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov). En todas las estimaciones se consideró significativa una  $p < 0.05$ .

**Resultados:** Se observó un total de 747 pacientes, de los cuales 721 aceptaron participar en el estudio (96,5%). Los resultados del cuestionario TUQ mostraron que el 86,9% (mediana 6, IQR 2) de los pacientes estuvieron de acuerdo en que la telemedicina es útil, el 85,2% (mediana 6, IQR 2) estuvo de acuerdo con la calidad de la interfaz y el 81,4% con la calidad de la interacción (mediana 6, IQR 3). Los pacientes mayores de 60 años tienen menos probabilidades de estar de acuerdo con la telemedicina ( $p < 0.05$ ). Además, se creó una calculadora online para identificar a los pacientes más susceptibles de utilizar la telemedicina.

**Conclusiones:** La telemedicina permite consultas satisfactorias para los pacientes de cirugía. Los avances tecnológicos y las herramientas informáticas podrían facilitar la implementación de la telemedicina de forma segura en la práctica clínica diaria.