



Cirugía Española



www.elsevier.es/cirugia

P-452 - RESULTADOS PRELIMINARES TESIS DOCTORAL: ESTUDIO DE LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS CIRUJANOS GENERALES Y DEL SERMAS Y FACTORES ASOCIADOS

Hernández Puente, Ángela¹; Pedrero Pérez, Pelayo²; García Pérez, Miguel Ángel²; Sánchez Turrión, Víctor³

¹Asociación de Médicos y Titulados Superiores y Hospital del Sureste, Arganda del Rey, Madrid; ²Asociación de Médicos y Titulados Superiores y Atención Primaria SERMAS, Madrid; ³Hospital Universitario Puerta de Hierro, Majadahonda.

Resumen

Objetivos: Analizar el grado de satisfacción en el trabajo de los cirujanos generales y del aparato digestivo del ámbito del ejercicio público de la CAM y los factores que pueden influir. Dentro de ellos si existe alguna relación concreta con el asociacionismo, con el género o la percepción de la conciliación familiar y laboral.

Métodos: Estudio analítico observacional (descriptivo y analítico) transversal de la satisfacción laboral de los cirujanos de la CAM y su relación con variables socio-demográficas y profesionales mediante el uso de un cuestionario propio de variables sociodemográficas y relacionadas con las condiciones laborales, y el uso del cuestionario validado de Font-Roja que mide satisfacción general con el trabajo. Se ha planificado siguiendo la encuesta como técnica de investigación. Cuestionario autosuministrado en grupo con presencia del entrevistador. En junio de 2017 se procedió a un estudio piloto o pretest entre los profesionales de uno de los centros hospitalarios. Tras estos resultados se hizo extensivo el cuestionario definitivo al resto de hospitales (27) entre octubre de 2017 y marzo de 2018. Codificación y creación de una base informatizada de datos para su tratamiento estadístico en el programa estadístico R versión 3.0.0. Se realizó un estudio estadístico descriptivo y analítico mediante técnicas paramétricas y no paramétricas. El nivel de significación elegido para todo el estudio fue el de $p < 0,05$.

Resultados: Estudio pretest. Análisis estadístico descriptivo. Se describen los resultados agrupándolos en preguntas de índole socio-demográfico, sobre el trabajo en CGD y del AD, docencia, formación, asociacionismo, afiliación sindical y conciliación. La satisfacción global o media fue de $74,22 \pm 8,65$ (rango: 24-120) lo que la sitúa muy próxima a un grado medio de satisfacción. La menor satisfacción se recoge en los factores relacionados con la “tensión relacionada con el trabajo” y “características extrínsecas de estatus”, mientras que la mayor satisfacción con “la satisfacción por el trabajo” y la “relación interpersonal con los compañeros”. Análisis estadístico analítico. Sólo se obtuvo diferencia significativa ($p < 0,007$) en la variable de la conciliación de la vida familiar y laboral, así entre los que se mostraban totalmente en desacuerdo o en desacuerdo con la afirmación de que el trabajo permite conciliar, la satisfacción laboral es menor. Se analizaron las correlaciones entre la satisfacción global y cada uno de los factores del cuestionario de satisfacción laboral de Font-Roja, los factores que más se relacionan con la satisfacción global fueron la “satisfacción por el trabajo” y la “promoción profesional”, y los que menos las “características extrínsecas de estatus” y la “relación interpersonal con los compañeros”. Pendiente el análisis de los datos del resto de hospitales con 290 cuestionarios recogidos en los que esperamos incluir técnicas de análisis según metodología de análisis estadístico de los cuestionarios, que incluya un análisis factorial.

Conclusiones: La evaluación y seguimiento de la satisfacción laboral o clima laboral (el grado de satisfacción y adhesión de los trabajadores) es fundamental establecer comparaciones y lo que sería más importante, promover iniciativas que evitaran o contribuyeran a mejorar esos resultados.