



O-195 - SEGUIMIENTO TELEMÁTICO EN CONSULTAS EXTERNAS EN UN SERVICIO DE CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA. RESULTADOS PRELIMINARES DE UN ENSAYO CLÍNICO ALEATORIZADO

Cremades, Manel; Ferret, Georgina; Parés, David; Navinés, Jordi; Espín, Franc; Pardo, Fernando; Caballero, Albert; Julián, Joan Francesc

Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, Badalona.

Resumen

Objetivos: Los avances en cirugía han sido una constante, sobre todo en las tres últimas décadas, pero principalmente relacionados con el diagnóstico y tratamiento de patologías. Sin embargo, para optimizar el proceso asistencial de los pacientes también es importante implementar mejoras innovadoras en la trasmisión de información y en las opciones de seguimiento de los mismos. Idealmente estas mejoras tendrían que ir acompañadas de una reducción de los costes económicos del sistema. Con este objetivo se han implementado servicios de telemedicina para el seguimiento en consultas externas del Departamento de Cirugía General y Digestiva de un hospital de tercer nivel del área metropolitana de Barcelona. Para ello se diseñó un estudio clínico con la finalidad de determinar su aplicabilidad, su impacto a nivel clínico y la satisfacción de los pacientes en relación a ellos.

Métodos: Se diseñó un ensayo clínico aleatorizado de grupos paralelos que fue aprobado por el comité de ética, en el que se incluyeron pacientes, principalmente no neoplásicos, atendidos en el Servicio de Cirugía General y Digestiva de un solo centro. Mediante aleatorización informática, los pacientes elegibles fueron asignados a uno de los dos grupos: uno con seguimiento en consulta externa presencial de forma convencional y otro de forma telemática mediante videollamada. Para valorar su aplicabilidad se ha determinado la permanencia de los pacientes en cada uno de los grupos asignados. A nivel clínico se ha registrado las reconsultas a consultas externas o a urgencias hasta un mes después de las correspondientes visitas. Por último, se ha valorado la satisfacción de los pacientes mediante un cuestionario de satisfacción.

Resultados: Tras el análisis preliminar de los primeros 100 pacientes hemos obtenido los siguientes resultados. La edad media de los participantes fue de 51 años, con una mediana de 53 años, y un rango de 17 a 75 años. Las consultas más frecuentes fueron controles poscolectomía, hernioplastia o apendicectomía (30%, 16% y 15% respectivamente). Un 12% de los pacientes con seguimiento presencial y un 20% de los pacientes con seguimiento telemático no cumplieron con sus visitas programadas, no habiendo diferencias significativas entre ambos grupos ($p = 1,19$). Tampoco se observaron diferencias estadísticamente significativas a nivel de reconsultas de los pacientes entre los dos grupos ($p = 1,83$).

Conclusiones: Ante los resultados obtenidos se concluye que el seguimiento telemático de los pacientes es un buen recurso para complementar y optimizar los procesos asistenciales actuales, facilitando el acceso a los servicios sanitarios a la vez que se mantienen los estándares de calidad.