



## P-442 - EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE UNA CAMPAÑA QUIRÚRGICA DE COOPERACIÓN POR LA POBLACIÓN SAHARAUI

Durán Muñoz-Cruzado, Virginia María<sup>1</sup>; Pastrana Franco, María<sup>2</sup>; Briz Garrido, Pilar<sup>3</sup>; Gutiérrez Cantero, Luis Eloy<sup>3</sup>; Gutiérrez Cabezas, José Manuel<sup>3</sup>; Merino Isasi, María Luisa<sup>3</sup>; Cebrecos Tamayo, Rubén<sup>3</sup>; Cobo Castro, Tomás<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Hospital Universitario Virgen del Rocío, Sevilla; <sup>2</sup>Clínica Mompia S.A.U., Torrelavega; <sup>3</sup>Hospital Comarcal Sierrallana, Torrelavega.

### Resumen

**Objetivos:** A pesar de los esfuerzos de la cooperación española por realizar una cooperación Basada en los Derechos Humanos, que tenga en cuenta la opinión del pueblo saharaui, la mayoría de informes existentes que analizan el impacto de las actuaciones en los Campamentos de Refugiados Saharauis se centran en analizar aspectos técnicos, la distribución de los fondos y la eficacia de la ayuda. Sin embargo, en la actualidad no existen estudios que analicen la percepción que el pueblo saharaui tiene sobre las intervenciones sanitarias que se realizan en su territorio. El objetivo de este estudio es valorar cómo percibe la población saharaui la asistencia sanitaria realizada por una campaña quirúrgica española.

**Métodos:** Estudio descriptivo transversal mediante cuestionario autoadministrado en la población atendida durante la campaña quirúrgica desarrollada en los Campamentos de refugiados Saharauis durante los días 27 de marzo al 7 de abril de 2018. Tras la intervención y previo al alta del paciente, se ha administrado un cuestionario para evaluar la calidad de la atención. Los indicadores valorados han sido la facilidad de acceso a las consultas y al hospital, la comodidad de las instalaciones hospitalarias, la empatía del personal, el tiempo dedicado a explicar el procedimiento, la percepción de seguridad y del dolor al alta, el respeto durante la atención, si se han tenido en cuenta sus características culturales y religiosas, así como una valoración general. Se han descrito variables demográficas, tipo de intervención realizada, estancia media postoperatoria, complicaciones y fundamentalmente se ha realizado un estudio descriptivo de los ítems valorados en el cuestionario.

**Resultados:** Se han realizado 58 procedimientos en 54 pacientes (6 anestesia local y 48 anestesia general). Los procedimientos mayores fueron 31 colecistectomías (18 laparoscópicas), 16 hernioplastias, 2 hemorrroidectomías, una laparoscopia diagnóstica, una resección de tumor de partes blandas y un fibroadenoma mamario. De los pacientes atendidos el 77,78% fueron mujeres, la edad media fue de 47,11 ± 16,55 años. El 4,6% tiene estudios universitarios, el 20,93% estudios secundarios, el 25,58% estudios primarios y el 37,2% sin estudios. La estancia media fue de 1,61,03 días y solo se ha registrado una complicación Clavien-Dindo II (hiperglucemia mantenida). De los 54 pacientes intervenidos, 43 respondieron la encuesta (79,63%). La media de todos los aspectos valorados superaron los 8 puntos sobre 10. Los aspectos mejor valorados fueron la empatía del personal, la percepción de seguridad, el respeto en general y a sus aspectos culturales y religiosos; los peor valorados fueron el control del dolor al alta, el tiempo dedicado a explicar el procedimiento, el acceso a las consultas y al hospital y las instalaciones

hospitalarias. La satisfacción general fue valorada con un  $9,31 \pm 1,31$ . En las preguntas de respuesta libre se recogieron aspectos de mejora muy interesantes como la necesidad un lugar en el que alojarse los acompañantes.

**Conclusiones:** La población saharaui valora de forma muy positiva la campaña quirúrgica llevada a cabo. La evaluación de la percepción de la población que recibe la ayuda humanitaria es fundamental para conocer su opinión y para establecer puntos de mejora.