



O-004 - IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE VALORACIÓN PSICOFÍSICA PARA LA DETECCIÓN PROACTIVA DEL DESGASTE LABORAL O *BURNOUT* ENTRE LOS RESIDENTES

Rueda Orgaz, Jose Antonio; Galán Meléndez, Isabel M^a; Rodríguez Ocaña, Inmaculada; Parra García, Sonia; De Priso Sañudo, Sandra; García López, Ana Belen; Martínez Ponce, Diana; González Cruz, Elisabeth

Fundación Hospital Alcorcón, Alcorcón.

Resumen

Introducción: El nivel de estrés en el ámbito laboral entre los profesionales de la salud es superior al de la población media y se asocia frecuentemente con desgaste emocional asociado al puesto de trabajo o *burnout*. En los últimos años se ha llamado especialmente la atención de este problema psicológico entre los residentes, vinculado al ámbito laboral. Según se deduce del estudio observacional realizado desde la AEC en 2020 sobre el desgaste profesional o *burnout*, centrado en los residentes de cirugía, casi la mitad de los residentes experimentaron estos síntomas. La Sección de Formación de la AEC ha estado especialmente sensibilizada con esta situación, y se ha encargado de darle difusión, con el fin sobre todo de sensibilizar a los tutores y dotarles de las herramientas para su manejo y detección precoz. En un intento de intensificar la evaluación psicosocial y detectar el *burnout* entre los residentes, se propuso, en conjunto con la Comisión de Docencia, y el Servicio de Prevención, realizar una evaluación psicosocial, para una detección proactiva del desgaste emocional entre los residentes.

Objetivos: Presentar el programa de implementación para la valoración psicofísica del residente, con carácter proactivo, con el fin de tomar medidas correctoras. Conocer la situación de la población de residentes en nuestro hospital. Promover la salud psicofísica de los residentes y concienciar a tutores, jefes y dirección asistencial. Dotar a los tutores de residentes de las herramientas para la detección.

Métodos: En nuestro Centro, se desarrolla desde su inicio, por parte del Servicio de Prevención el procedimiento de “salud del Residente”, con patrones como el PHQ4. En un intento de intensificar esta evaluación psicosocial, se propuso, con el Servicio de Prevención, realizar una evaluación psicosocial, para realizar una detección proactiva del desgaste emocional entre los residentes. Se realizó valoración las tareas del residente en función del itinerario formativo, evaluación de los riesgos asociados al puesto de trabajo (FPSICO 4.1), cuestionarios PHQ4, MBI (Marlach-Burnout) y posterior realización de valoración complementaria con los cuestionarios PHQ-15, PHQ-9, PHQ-PD y GAD-7.

Resultados: Tras la interpretación de resultados personalizados, se realizó valoración individualizada, con emisión de informes y derivación especializada si procedía. Emisión de informe a la comisión de Docencia, de los colectivos más afectados, con propuestas de medidas preventivas.

Conclusiones: El desgaste emocional asociado al puesto de trabajo o *burnout*, es frecuente entre los residentes y no bien atendido en las Unidades Docentes. Debe sensibilizarse a Residentes y tutores en la

detección del desgaste profesional. Permite dotar a los tutores de una herramienta útil a la hora de detectar y manejar situaciones relacionadas con la salud psicosocial de los residentes. Es importante implicar a las Direcciones y a las Comisiones de Docencia, en la dotación de recursos (tiempo y personal) a las Unidades de Prevención para realizar el seguimiento psicofísico adecuado. La detección precoz, redundante e indirectamente en la mejora de la calidad asistencial y disminución de los incidentes críticos y posibles errores médicos.