



P-579 - PATOLOGÍA MAMARIA EN RÉGIMEN DE CMA. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN EN NUESTRO CENTRO

García García, Blanca¹; Gómez Pérez, Rocío¹; Fernández García, Francisco¹; Scholz Gutiérrez, Victoria¹; Corrales Valero, Elena²; Buendía Peña, Emilio¹; Martín Cortes, Salvador¹; de Luna Díaz, Resi¹

Hospital Universitario Virgen de la Victoria, Málaga.

Resumen

Introducción: La cirugía mayor ambulatoria un modelo organizativo de asistencia quirúrgica que permite tratar al paciente de forma segura y coste-efectiva sin necesidad de ingreso. Constituye un reto constante a la hora de mantener la calidad del acto quirúrgico, y que el paciente así lo perciba.

Objetivos: Presentamos los resultados de la encuesta de satisfacción voluntaria que hemos diseñado para tener un *feedback* de nuestras pacientes intervenidas de patología mamaria en régimen de CMA.

Métodos: La encuesta de satisfacción incluye una gran número de ítems que van desde la edad, el proceso diagnóstico de su patología, el tipo de cirugía, con o sin ingreso, la información sobre el régimen de CMA, así como la seguridad percibida al irse de alta el mismo día, el trato recibido, e incluso cuestiones de aspecto estético. Los datos obtenidos se han analizado mediante el programa IBM SPSS Statistics versión 22.

Resultados: Se nos han devuelto 94 encuestas desde abril de 2018 (1 año). Se realizaron 549 intervenciones, de las que 365 se hicieron en régimen de CMA (66,48%). Del total de las pacientes, 347 correspondían a patología maligna (63,20%), siendo intervenidas en régimen de CMA 189 (54,46%). En cuanto a los resultados analizados a través de nuestra encuesta: El 98,9% fueron mujeres, la mayoría (26,6%), de entre 35 y 45 años. El 43,6-48,9% indicaron con una calificación de excelente que estaban correctamente informadas sobre su proceso, tipo de cirugía, así como posibles complicaciones. El 70,2% sabrían qué hacer y cómo localizar a su cirujano en caso de dudas o complicación. El 47,9% de nuestras pacientes se sintieron muy seguras, 22,3% seguras, 7,4% poco seguras, 2,1% inseguras, al irse de alta el mismo día de la intervención. Un 6,4% no contestaron. A la pregunta: “¿Cree que el hecho de haber podido dormir en casa el día de la intervención lo ayudó a afrontar su enfermedad?” un 66% contestaron que sí. El resultado estético es en su mayoría fue excelente (10,6-19,1%) y muy bueno (12-14%). Aproximadamente un 60% no contestaron sobre este tema, por lo que concluimos, que este apartado no les debió resultar fácil de llenar. En cuanto a complicaciones, lo más común fue el seroma (18,1%). La infección de la herida quirúrgica fue extremadamente rara (3,2%).

Conclusiones: La CMA es una práctica popularizada en los últimos años, alcanzando en algunos países el 50% de las cirugías realizadas. Representa una forma de reducir el coste sanitario, cumpliendo unos requisitos de calidad y seguridad indispensables. Creemos importante tener en cuenta la opinión de los pacientes en este tipo de cirugía. Las encuestas de satisfacción son indispensables para poder tener datos fehacientes que analizar. Hemos detectado una baja adherencia a la hora de contestarlas en nuestro medio, y

la dificultad de su cumplimentación para algunas pacientes. Por ello, hemos cambiado la estrategia a la hora de entregar la encuesta y hemos simplificado algunos ítems para hacerlos más comprensibles de cara a estudios posteriores.