



www.elsevier.es/cirugia

P-567 - COMUNICACIÓN GRUPAL. USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS EN UNA UNIDAD DE CIRUGÍA DE URGENCIAS

Tinoco González, José; Ramallo Solís, Irene María; López Bernal, Francisco; Flores Cortés, Mercedes; Martín García, Cristobalina; Jiménez Rodríguez, Rosa; Pareja Ciuró, Felipe; Padillo Ruiz, Javier

Hospital Universitario Virgen del Rocío, Sevilla.

Resumen

Introducción: La atención quirúrgica urgente, requiere gran dinamismo laboral. Así como la reestructuración en la planificación de cargas de trabajo, que se supeditan a situaciones clínicas que van surgiendo y que se les debe de dar una respuesta inmediata. WhatsApp es un instrumento de transmisión instantánea de datos, que ha irrumpido con fuerza en la sociedad y ahora se alza como uno de los principales elementos cotidianos que configuran nuestra vida. Esta herramienta se ha introducido paulatinamente en el ámbito laboral. La información viaja de forma rápida y puede utilizarse como herramienta de comunicación grupal. Por lo tanto, puede ser utilizada como vía de comunicación permanente e instantánea ideal en Unidades Quirúrgicas que requieren esta dinamización.

Métodos: El uso de esta herramienta como comunicación grupal en nuestra Unidad, se viene utilizando desde el 21 de agosto de 2012. Está compuesta por 8 miembros. El Administrador del Grupo es el Jefe de Sección. Se ha realizado estudio aleatorio diciembre 2014-febrero 2015. Criterios de inclusión: conversaciones/ímagenes que incluyeran los siguientes aspectos y que cumplieran rigurosamente con la LOPD: Localización/Ubicación: dónde se encuentra algún miembro de la Unidad. Estado clínico de enfermos: Información acerca del estado clínico de enfermos tanto hospitalizados como en observación y puerta. Información general: Tipo tablón de anuncio. Convocatoria de Reuniones, Comisiones, etc. Estado quirófano: Inicio, llegada enfermo, necesidad de ayuda extra, etc. Base de datos: Transmisión de datos. Criterios de exclusión: conversaciones/ímagenes que no se incluyeran en los criterios exclusión (ocio, temas no relacionados con ámbito laboral, etc.). Imágenes médicas, computadas independientes del número total de mensajes.

Resultados: Número total de mensajes relacionados con actividad laboral en el trimestre: 983. Media 15.35 mensajes/día. Localización/Ubicación: 274 (27,87%), Estado clínico de enfermos: 302 (30,72%) Información general: 102 (10,37%), Estado quirófano: 199 (20,24%), Base de datos: 106 (10,78%). Imágenes: 18.

Conclusiones: Las nuevas tecnologías utilizadas adecuadamente, constituyen una herramienta que puede ser útil en el desarrollo organizativo en una Unidad Funcional. Su uso facilita la toma de decisiones en cuanto a continuidad asistencial (estado clínico de enfermos), optimiza el tiempo en cuanto a la ubicación de los miembros de la Unidad y dinamiza la asistencia. Debemos ejercer responsabilidad sobre la información médica difundida, Así como mantener una imagen virtual profesional adecuada y respetar la interacción con los compañeros.