



P-362 - EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES NO TÉCNICAS EN CIRUGÍA: COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Artaza Irigaray, Marta; García Fernández, Carlota; Martín Ramos, Yolanda; Vallejo, Cristina

Hospital San Pedro de la Rioja, Logroño.

Resumen

Realizar una cirugía segura se basa en la capacidad de los miembros del equipo quirúrgico de combinar el conocimiento profesional y la experiencia técnica con habilidades no técnicas como la comunicación efectiva y la interacción entre los profesionales. El trabajo en equipo está reconocido como el factor más importante para la seguridad del paciente. Esta seguridad en el quirófano se ha convertido en una prioridad para la Organización Mundial de la Salud (OMS). En la última década se ha demostrado que muchos errores que se cometen en el quirófano son atribuibles a la falta de habilidades no técnicas del personal quirúrgico. Los errores de comunicación en el equipo quirúrgico pueden traducirse igual que en la aviación, en efectos adversos devastadores para el paciente. Esta preocupación nos llevó a analizar cuál es la situación en nuestro Hospital realizando un estudio observacional descriptivo y transversal. Existen muchas herramientas para medir el trabajo en equipo, la mayoría se dividen en dos categorías: autoevaluación del personal quirúrgico o evaluación por observadores. En nuestro estudio utilizamos como instrumento de investigación el Cuestionario de Actitudes de Seguridad (SAQ: Safety Attitudes Questionnaire – Short Form 2006) demostrado como la herramienta de autoevaluación más sólida. Se trata de una encuesta adaptada al ámbito quirúrgico y avalada por el Center for Healthcare Quality and Safety de la Universidad de Texas. Cirujanos, anestesistas y enfermeras de todos los servicios quirúrgicos de nuestro hospital han contestado al cuestionario de manera anónima y voluntaria. Los resultados nos indicarán la percepción positiva o negativa del clima de seguridad a través de la puntuación obtenida por medio de los 6 dominios SAQ (clima de trabajo en equipo, clima de seguridad, satisfacción laboral, reconocimiento, percepción de la gestión de estrés y las condiciones de trabajo). El objetivo principal de este estudio es conocer la calificación del trabajo en el quirófano a través de la percepción de sus profesionales por medio de la evaluación de los dominios del SAQ. Asimismo, se analizarán las diferencias en las percepciones entre las distintas categorías de profesionales de la salud. La seguridad en la asistencia quirúrgica destaca entre los desafíos planteados a la salud, es necesario dirigir esfuerzos enfocados para conocer la situación del trabajo en equipo en nuestros quirófanos, punto esencial para la seguridad. Trabajar para mejorar esta compleja comunicación solo será efectivo si conocemos nuestros puntos débiles. ¿Podrías asegurar que la comunicación de tu equipo quirúrgico es efectiva y segura?