



Avances en Diabetología



P-151. - IMPLANTACIÓN DE UN PROGRAMA DE MANEJO DE LA HIPERGLUCEMIA DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN DEL PACIENTE NO CRÍTICO CON LA INCLUSIÓN DE UNA ENFERMERA CONSULTORA

I.M. Pujol Jiménez, M. Martínez Roldán, A. Pérez-Pérez y M.A. María María

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona.

Resumen

Introducción: En torno al 30% de los pacientes hospitalizados presentan hiperglucemia, con o sin diabetes (DM) previa, y existen datos que la relacionan con peor pronóstico, estancias más prolongadas y mayores costos. Sin embargo, el control es en general deficiente y resulta difícil en la práctica la instauración de protocolos estandarizados de manejo de la hiperglucemia. El papel de la enfermera se considera esencial en el manejo de la hiperglucemia por su implicación en la atención del paciente hospitalizado. En nuestro Hospital, hemos desarrollado una estrategia para la implantación del protocolo que incluye una enfermera consultora, con presencia activa en las unidades durante un periodo de tiempo, para promover y facilitar el cambio en el manejo de los pacientes con diabetes y/o hiperglucemia.

Objetivos: Mejorar el grado de control y la atención de los pacientes con DM durante la hospitalización de pacientes no críticos. Desarrollar estrategias organizativas y formativas que permitan mejorar los conocimientos y la motivación, y adquirir habilidades para realizar de forma eficaz y segura el tratamiento de la hiperglucemia en el hospital. Evaluar el impacto de la inclusión de una enfermera consultora en la puesta en marcha de un protocolo de manejo de la hiperglucemia. Asegurar la Educación de supervivencia en pacientes diabéticos de nuevo diagnóstico o con cambio de tratamiento.

Material y métodos: Se está procediendo, de forma secuencial, a incluir las unidades asistenciales de pacientes no críticos en la implantación del protocolo. A la hora de la planificación y de acciones a desarrollar se han tenido muy en cuenta las aportaciones e ideas del "ciclo de la calidad" de Edwards Deming y otros autores. Las acciones realizadas y en marcha incluyen: 1) Creación de protocolo de tratamiento para los profesionales con soporte documental y gráfico. 2) Documentación de apoyo para los pacientes. 3) Información y formación sobre el protocolo a estamentos jerárquicos, personal médico y de enfermería. 4) Realización de indicadores de desarrollo, de conocimientos y de resultados. 5) Presencia activa de la enfermera consultora en las unidades. 6) Posibilidad de contacto telefónico con enfermera consultora.

Resultados: Se constata que el personal se motiva, se involucra y se forma para la aplicación del protocolo. Asimismo, se valora la presencia de una enfermera consultora como elemento crucial.

Conclusiones: Son necesarias estrategias y acciones que motiven, involucren, formen y favorezcan la coordinación para la adecuada implementación de un protocolo de manejo de la hiperglucemia en un Hospital terciario. La figura de la enfermera asistencial en las unidades y de la enfermera consultora, se considera crucial para promover el cambio. En la actualidad, la estrategia se está evaluando en aspectos relacionados con la eficacia, seguridad y costos.