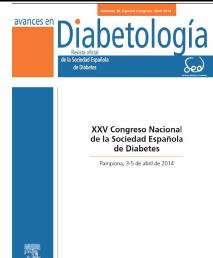




Avances en Diabetología



P-089. - PROYECTO DE MEJORA EN EL CONTROL DE LOS PACIENTES CON DIABETES EN UN CENTRO DE SALUD

C. Gómez Pesquera, M. Caballero Sánchez, M. Maestre Casadomet, A. Maestro Martín y A. Pozo Teruel

Centro de Salud Las Fronteras. Torrejón de Ardoz.

Resumen

Objetivos: El control de la diabetes (DM) se ha mostrado capaz de reducir la incidencia de complicaciones microvasculares. La HbA1c constituye un buen parámetro de control glucémico ya que se correlaciona con la aparición de las complicaciones crónicas. En el contrato programa de centro que establece anualmente la Gerencia de Atención Primaria de Madrid con los Centros de Salud se recogen indicadores de efectividad como el control de pacientes diabéticos. Este indicador se entiende como los pacientes con episodio de DM que tengan recogido en su historia clínica en los últimos doce meses una HbA1c 7. El resultado de dicho indicador en nuestro Centro en el año 2011 fue 19,56% por debajo de lo alcanzado tanto en nuestro área (31,61%) como en Madrid (31,53%). El objetivo de esta comunicación es presentar las intervenciones que se llevaron a cabo durante 2012 y 2013 para mejorar este resultado.

Material y métodos: Se creó un grupo de mejora formado por dos médicos y dos enfermeras. Utilizando el diagrama de isikawa se analizaron las posibles causas de un resultado bajo: falta de registro en la historia clínica, falta de asistencia de los pacientes, cambio en el programa informático y perdida de datos, diferentes criterios clínico-asistenciales según los profesionales, seguimiento de los paciente en otro nivel asistencial... Se priorizaron las relacionadas con los profesionales del centro y se solicitó a la unidad de apoyo técnico el listado de pacientes con diagnóstico de DM que no tuvieran registro de HbA1C en los últimos 12 meses. Se propusieron acciones de mejora como revisión de los listados por parte de los profesionales médicos y enfermeros, solicitud de analíticas a aquellos usuarios sin determinación en ultimo año, volcado de analítica de especializada y determinación de HbA1c capilar.

Resultados: En junio de 2012 el número de diabéticos sin registro de HbA1c en la historia clínica era 1.015 (42% de los diabéticos incluidos en cartera de servicios). En junio 2013 tras la puesta en marcha de las medidas fue 609 (26% de los diabéticos). El indicador de buen control de pacientes diabéticos fue en 2011 de 19,56%, 39,37% en 2012 y en septiembre de 2013 de 40,77%, siendo la del área de 36,73% y la de Madrid 33,46%.

Conclusiones: Las medidas tomadas parecen producir una mejora en dicho indicador, teniendo por tanto información sobre el valor de HbA1c en casi el 76% de los diabéticos aunque por debajo de 7 un 40,77%. A partir de aquí hay que seguir estableciendo mejoras en aspectos clínico asistenciales que permitan mejorar el nivel de HbA1c de estos pacientes mejorando así nuestros resultados de efectividad y contribuyendo a la prevención de complicaciones y a una mejora en la calidad de vida de nuestros pacientes.