

## EDITORIAL

# Nuevas perspectivas en la evaluación de la atención primaria: las metodologías cualitativas

*Palabras clave:* Atención primaria; Evaluación; Metodologías cualitativas.

En el verano de 1997 escribí un editorial en esta revista intentando responder a la pregunta de si era necesario reorientar la evaluación de los equipos de salud y proponiendo algunas líneas de trabajo que nos permitieran aproximarnos más y mejor al conocimiento del funcionamiento real de nuestras estructuras y profesionales de atención primaria. En aquella colaboración afirmaba la necesidad de introducir en la evaluación indicadores de tipo cualitativo que nos proporcionaran elementos útiles para juzgar los resultados de actuaciones sanitarias complejas en las que intervienen e influyen simultáneamente múltiples factores. En este número de la revista se publica un artículo especial en el que se exponen los fundamentos y metodología de trabajo de un proyecto denominado MPAR-5 (Mejora de los procesos de evaluación de resultados. Región Sanitaria 5 Costa de Ponent del Servicio Catalán de la Salud), así como los datos principales de una prueba piloto que se llevó a cabo en 1999 en 10 equipos de salud con la finalidad de analizar la viabilidad y utilidad de diferentes métodos cualitativos de evaluación de la atención primaria. En el proyecto MPAR-5 participan profesionales de distintos ámbitos: asistenciales, gestores y directivos de empresas proveedoras y responsables de planificación y compra de servicios de atención primaria del Servicio Catalán de la Salud. Las conclusiones de la prueba piloto

mentionada permiten afirmar que las metodologías cualitativas de evaluación proporcionan información de gran valor para aproximarnos al conocimiento de la realidad funcional de los equipos y profesionales, y que esta información difícilmente se puede obtener con los métodos cuantitativos al uso. Además, la utilización de las metodologías cualitativas posibilita el desarrollo de algunos componentes muchas veces olvidados o relegados de los procesos de evaluación: permiten la detección de problemas con gran repercusión sobre el usuario (funcionamiento de los sistemas de citación y derivaciones, del circuito de reclamaciones, etc.) y abren el camino a la puesta en marcha de soluciones a los mismos. Hacían posible una evaluación enfocada hacia la mejora de la calidad de la atención y no exclusivamente hacia el control, aspecto que también consideramos de la mayor importancia para ir modificando la visión negativa que en muchas ocasiones tiene de la evaluación el profesional sanitario. En esta perspectiva, la evaluación por métodos cualitativos que detectan problemas y facilitan la implantación de soluciones es congruente con la evidente necesidad de desarrollar procesos evaluativos centrados en el análisis de la evolución (mejora continua de la calidad) de los equipos y profesionales y no dirigidos exclusivamente a la comparación entre ellos.

La prueba piloto que hemos realizado también nos ha permitido comprobar que las metodologías cualitativas de evaluación requieren una importante inversión de recursos (económicos directos y de tiempo) para su diseño y puesta en práctica, lo que obliga a una periodificación adecuada de las evaluaciones de los distintos aspectos de la atención primaria.

Nuestra propuesta evaluadora (del proyecto MPAR-5) se concreta en la combinación de metodologías cuantitativas y cualitativas como fórmula más adecuada para seguir progresando en el perfeccionamiento de los sistemas de evaluación de atención primaria. En esta línea, el grupo MPAR-5 tiene como proyecto inmediato el desarrollo de un paquete de evaluación completo de un equipo de salud, proyecto que esperamos finalizar durante el año 2001. Todavía queda mucho camino por recorrer y múltiples barreras que superar, la primera y muy importante la falta de sensibilidad y predisposición al cambio de algunos políticos y gestores que todavía siguen considerando a la evaluación solamente como una fuente de datos para llenar estadísticas y controlar, y no como un instrumento al servicio de la mejora de la calidad de la atención de salud.

**A. Martín Zurro**

Director de la revista ATENCIÓN PRIMARIA.