

Análisis de un programa de derivación directa entre atención primaria y especializada en pacientes potencialmente quirúrgicos

A. Arroyo^a, J. Andreu^a, P. García^a, S. Jover^b, M.A. Arroyo^b, A. Fernández^a, D. Costa^a, I. Oliver^a, H. Hernández^c, H. Schwartz^a, M. Reillo^c, R. Calpena^f y C. Arenas^g

Objetivo. Describir los resultados obtenidos con un programa de derivación directa de pacientes potencialmente quirúrgicos entre atención primaria y especializada, con la finalidad de disminuir los tiempos de demora.

Diseño. Estudio prospectivo, longitudinal y descriptivo.

Emplazamiento. Área Sanitaria n.º 19 (Servicio Valenciano de Salud): Servicio de Cirugía del Hospital de Elche y 6 centros de salud.

Participantes. Pacientes con patologías que no precisen para su diagnóstico técnicas especiales, salvo la exploración, y con indicación quirúrgica evidente e incuestionable, sin factores de riesgo (ASA I-II).

Intervención. El protocolo de derivación consiste en: a) diagnóstico de la patología y estudio preoperatorio en atención primaria (AP);

b) citación telefónica a consulta de cirugía en hospital, donde se confirma el diagnóstico y preoperatorio; c) remisión e intervención quirúrgica en la unidad de cirugía mayor ambulatoria (UCMA); d) control postoperatorio por la unidad de hospitalización a domicilio (UHD) o preferentemente por el centro de salud, y e) revisión en la consulta de cirugía.

Mediciones principales. Coincidencia diagnóstica entre AP y atención especializada (AE), valoración del estudio preoperatorio y tiempo de demora.

Resultados. Veintiocho médicos diferentes remitieron a 86 pacientes (edad media, 35 años; varones, 76%). La patología más frecuente fue: hernia (36%), sinus pilonidales (23,2%), miscelánea (32,5%), siendo la coincidencia diagnóstica global el 90,7% de los casos. Un 89,5% de los pacientes aportaba el preoperatorio adecuado. El tiempo medio de espera entre la consulta de AP en los distintos procesos fue de 19 días respecto a la primera consulta en el hospital y de 44 más para la intervención quirúrgica.

Conclusiones. La instauración de este programa es eficaz y rentable, ya que existe una «derivación adecuada» de los pacientes, la reducción del tiempo de espera es superior a los 7 meses para los sinus pilonidales y mayor de 2 años en la patología herniaria y puede aplicarse a un número importante de pacientes dada la elevada frecuencia de las patologías incluidas.

Palabras clave: Atención primaria. Derivación. Atención especializada. Cirugía.

ANALYSIS OF A PROGRAMME OF DIRECT REFERRAL BETWEEN PRIMARY AND SPECIALIST CARE IN POTENTIAL SURGERY PATIENTS

Objective. To describe the results of a programme of direct referral of potential surgery patients between primary and specialist care, designed to lessen waiting-times.

Design. Prospective, longitudinal and descriptive study.

Setting. Health Area N.º 19 (Valencian Health Service): Surgery Service of Elche Hospital and 6 Health Centres.

Participants. Patients with pathologies that do not need special techniques for diagnosis except examination and who have a clear irrefutable indication of surgery without risk factors (ASA I-II).

Intervention. The referral protocol consists of: a) diagnosis of pathology and pre-operative study in primary care (PC); b) appointment made by phone for the surgery clinic at the hospital, where diagnosis and pre-operative study are confirmed; c) referral and operation in the unit of non-hospital major surgery (UCMA); d) monitoring post-operation by the home hospitalisation unit (HHU) or preferably by the health centre, and e) check-up at the surgery clinic.

Main measurements. The degree of agreement between PC and the specialist, assessment of the pre-operative study, and waiting time.

Results. 86 patients were referred (average age, 35; 76% male) by 28 doctors. The most common pathologies were hernia (36%), pilonidal sinus (23.2%) and miscellaneous (32.5%). There was general agreement in diagnosis in 90.7% of cases. 89.5% of patients brought the proper pre-operative study. Mean waiting time between the primary care consultation in the different procedures and the first hospital consultation was 19 days; with 44 more days elapsing till the surgical operation.

Conclusions. This new programme is effective and economic, in that there is «adequate referral» of patients, waiting time is reduced by over 7 months for pilonidal sinus and by over 2 years for hernia pathology, and the procedure can be used for a large number of patients, as the pathologies involved are very common.

Key words: Primary care. Referral. Specialist care. Surgery.

^aServicio de Cirugía General y Aparato Digestivo. Hospital General Universitario. Elche.

^bMédico de Atención Primaria. Área de Salud n.º 19 SVS.

^cJefe UCMA. Hospital General Universitario. Elche.

^dDirector de AP. Área de Salud n.º 19 SVS.

^eDirector Médico. Hospital General Universitario. Elche.

^fJefe de Servicio de Cirugía General. Hospital General Universitario. Elche.

^gDirector Gerente. Hospital General Universitario. Elche.

Correspondencia:
Dr. Antonio Arroyo Sebastián.
Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo. Hospital General Universitario.
C/ Huertos y Molinos, s/n. 03203 Elche (Alicante).
Correo electrónico:
arroyocir@latinmail.com

Manuscrito aceptado para su publicación el 11-VI-2001.

Introducción

Las funciones básicas del médico en atención primaria (AP) son dos: resolver la mayor parte de los problemas de salud de la población y derivar al especialista las patologías que requieran una mayor y especializada actuación¹⁻³. Este último punto, relación AP-hospitalaria especializada, en ocasiones no se realiza adecuadamente con el consiguiente fracaso de la organización sanitaria establecida para la resolución de forma adecuada y precoz de las demandas quirúrgicas^{4,5}.

En un análisis retrospectivo del circuito asistencial entre los centros de salud (Área n.º 19) y el Servicio de Cirugía General del Hospital General Universitario de Elche, observamos diversos problemas, entre los que destacaban los siguientes:

- Circuito AP-AE poco ágil y con amplios tiempos de demora para patologías no prioritarias.
- Divergencia diagnóstica ocasional entre médico de AP y médico especialista.
- Falta de cauces apropiados para la solución de problemas no específicamente sanitarios pero con gran impacto y amplia incidencia entre la población (familiares, laborales, etc.).

Como solución a esta problemática, se realizó un protocolo de derivación de pacientes desde AP de nuestra área al servicio de cirugía del hospital, que permitía la selección de pacientes, su intervención en el menor tiempo posible y su posterior control, evitando demoras innecesarias y reintegrando cuanto antes al paciente a su medio habitual, sin merma en la calidad y seguridad de la atención.

El objetivo del programa fue la optimización del circuito AP-AE en el Área 19, subsanando algunos puntos de demora propios o particulares de esta área sanitaria, disminuyendo los tiempos de espera.

Material y método

Estudio prospectivo, longitudinal y descriptivo realizado en el Área Sanitaria n.º 19 (Elche) del Servicio Valenciano de Salud (SVS) entre enero y octubre de 2000. Participaron en el mismo los 6 centros de salud del área y el Servicio de Cirugía del Hospital General Universitario de Elche (centro de referencia).

La selección de los pacientes con procesos potencialmente quirúrgicos para su derivación la realizó el médico de AP, siendo los *criterios de inclusión* previamente consensuados con AE:

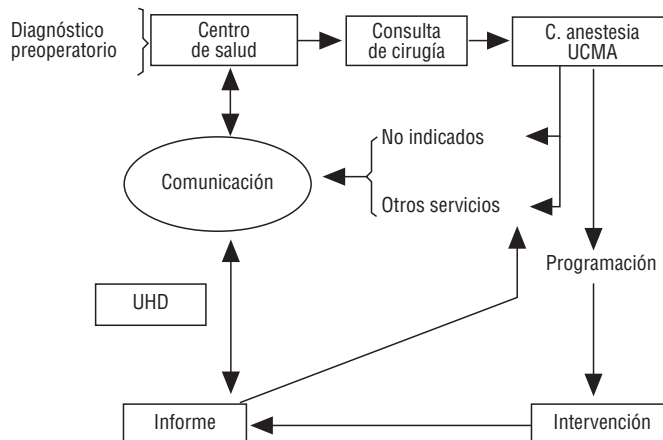
- Pacientes con patologías que no precisasen para su diagnóstico técnicas especiales salvo la exploración, y con indicación quirúrgica evidente e incuestionable (patología de pared abdominal, sinus pilonidal, miscelánea...). Se incluyó la coleditiasis dado el fácil acceso a la ecografía en el ámbito ambulatorio y su elevada incidencia en la población.
- Estados ASA I y ASA II de la clasificación del estado físico de la Sociedad Americana de Anestesiología (tabla 1).
- Existencia de problemática sociolaboral que aconsejase la solución de sus problemas sanitarios sin demora.

El protocolo de derivación (véase esquema) consistió en:

- Realización en el centro de salud de la exploración, diagnóstico y estudio preoperatorio según protocolos consensuados previamente en función de la patología derivada y características del paciente (tabla 2).
- Citación telefónica directa desde el centro a la consulta de cirugía del hospital, donde se confirmaba el diagnóstico y se comprobaba el

Esquema general del estudio

Estudio prospectivo, longitudinal y descriptivo de los 86 pacientes derivados a cirugía desde 6 centros de salud entre enero y octubre de 2000. El esquema sintetiza el protocolo de derivación utilizado.



UHD: unidad de hospitalización a domicilio, y UCMA: unidad de cirugía mayor ambulatoria.

preoperatorio, remitiéndose para su intervención quirúrgica a la unidad de cirugía mayor ambulatoria (UCMA) del propio hospital.

- Alta el mismo día de la intervención y control postoperatorio por la unidad de hospitalización a domicilio (UHD) o preferentemente por el centro de salud correspondiente.
- Revisión posterior en la consulta de cirugía. Control a largo plazo por AP.

Las variables analizadas en el presente estudio han sido: edad y sexo, número y tipo de patología derivada, concordancia diagnóstica entre médico AP/AE, seguimiento del protocolo de estudio preoperatorio, tiempo medio de espera para la primera consulta especializada e intervención quirúrgica.

TABLA 1 Clasificación del estado físico del paciente de la Sociedad Americana de Anestesiología (ASA)

ASA I	Paciente sano
ASA II	Paciente con enfermedad sistémica leve que no limita su actividad (HTA leve, DM controlada con dieta, broncopatía crónica controlada...)
ASA III	Paciente con enfermedad sistémica grave que limita su actividad, pero no es incapacitante (enfermedad arterial coronaria con angina, DMID, insuficiencia respiratoria, obesidad mórbida...)
ASA IV	Paciente con enfermedad sistémica grave incapacitante, que es una amenaza constante para su vida (insuficiencia cardíaca, angina inestable, arritmia cardíaca intratable, insuficiencia respiratoria, hepática, renal o endocrina avanzada...)
ASA V	Paciente moribundo cuya supervivencia probablemente no supere las 24 horas, con o sin intervención
U	Cuando el procedimiento quirúrgico se realiza con carácter urgente se añade una U al estado físico previamente definido

TABLA 2 Ejemplo de protocolo disponible

Hernias
(inguinales, crurales, umbilicales y epigástricas)

Patología: todas salvo las recidivadas

Paciente

Aceptación del programa
>10 y < 50 años
ASA I y II
Excluir: Sobrepeso > 30%
Diabéticos insulín dependientes
Adictos a drogas parenterales
Enfermos psiquiátricos graves

Entorno Social

Condiciones higiénicas
Hasta 2.º piso sin ascensor
Bien comunicado con el Hospital
Teléfono en domicilio
Acompañante responsable

Preoperatorio

Hemograma y coagulación
Glucemia, urea, Na⁺, K⁺
ECG
Radiografía de tórax

Contactar con Consulta Externa Cirugía n.º X. Dr. X
Tfno.: XXXXXXXX (Viernes 9-14 h)

Resultados

En el período de tiempo analizado, 28 médicos de los 6 centros que participaron en el programa remitieron a 86 pacientes.

La edad media de los pacientes fue de 35 años (rango, 16-66 años), siendo un 76% varones. Las patologías derivadas se desglosan en: patología herniaria (31 casos, 36%), sinus pilonidales (20 casos, 23,2%), patología anal (4 casos, 4,6%), colelitiasis (3 casos, 3,4%) y otros casos incluidos en el apartado «miscelánea» que incluye diversas patologías (lipomas gigantes, hidrosadenitis, quistes sebáceos múltiples...) (28 casos, 32,5%).

Tras la exploración en la consulta de cirugía de estos pacientes, en sólo ocho de ellos el diagnóstico fue diferente del previamente establecido en AP, alcanzando por tanto la coincidencia diagnóstica global en un 90,7% de los casos (tabla 3). Se consideró necesaria la intervención quirúrgica en 79 de los 86 pacientes remitidos (92%).

Respecto a las pruebas preoperatorias solicitadas (tabla 4), 77 pacientes (89,5%) traían desde el centro de salud el preoperatorio necesario según el protocolo establecido; 9 casos (10,5%) fueron considerados con estudio preoperatorio insuficiente en alguno de sus elementos.

El tiempo medio de espera entre la consulta de atención primaria en los distintos procesos fue de 19 días respecto a la primera consulta en el hospital y de 44 más para la intervención quirúrgica. Desglosados por procesos, la hernia fue la patología intervenida más rápidamente, con un tiempo medio de espera de 38 días, siendo la patología realizada con anestesia local la que presenta mayor demora, con 46 días. Durante el presente estudio, el número de pacientes remitidos ha ido aumentando progresivamente desde el inicio del programa en el mes de enero (3 pacientes) hasta un máximo

TABLA 3 Coincidencia diagnóstica

Diagnóstico	Sinus pilonidal	Hernia	Patología anal	Colelitiasis	Miscelánea	Total
N.º de pacientes	20	31	4	3	28	86
Coincidente	18	29	3	3	25	78
N.º (%)	(90%)	(93,5%)	(75%)	(100%)	(89,3%)	(90,7%)
Discordante	2	2	1	0	3	8
N.º (%)	(10%)	(6,5%)	(25%)	(0%)	(10,7%)	(9,3%)

TABLA 4 Estudio preoperatorio inadecuado según el protocolo establecido

	TOTAL (n = 86)		Radiografía de tórax		ECG		Analítica		Biología hepática	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Excesivo	15	17,4	11	12,7	10	11,6	6	6,9	0	0
Deficitario	9	10,4	6	6,9	2	2,3	2	2,3	1	1,1

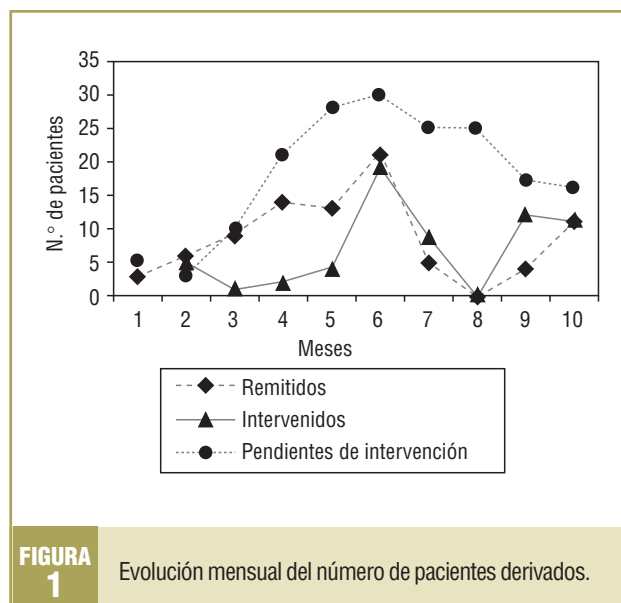


FIGURA 1 Evolución mensual del número de pacientes derivados.

que se alcanzó en junio (21 pacientes). Tras el intervalo estival, con cierre tanto de la consulta de cirugía como de la UCMA, asistimos nuevamente a un progresivo incremento del número de pacientes remitidos (fig. 1).

Discusión

El estado deficitario en la relación AP y medicina especializada hospitalaria en muchas áreas sanitarias¹, en especial con los servicios quirúrgicos, nos obliga a buscar soluciones a través de protocolos^{6,7}, estudios cualitativos y cuantitativos de la correcta derivación de los pacientes⁸⁻¹². Podría ser interesante la aplicación de estos programas en otras áreas sanitarias con características similares a la nuestra (dificultad conexión AP/AE, tiempo medio de espera muy prolongado, presión asistencial excesiva, persistencia de estructuras asistenciales desfasadas...).

Uno de los puntos clave del programa es el tipo de patología a incluir, ya que una «derivación inadecuada» (por exceso o por defecto) puede hacer fracasar el mismo^{1,2,13-16}. De esta manera la hernia y el sinus pilonidal son los procesos que teóricamente cumplen las condiciones predichas. Tanto la patología anal como la biliar presentan porcentajes mucho menores, ya que se trata de patologías en un principio previstas para una fase más avanzada del programa, ya que requieren de un estudio diagnóstico específico por parte del especialista.

Hay un amplio cajón de sastre que engloba diversas patologías («miscelánea») que plantean problemas de tratamiento o manejo al médico de cabecera o bien coinciden con una problemática sociolaboral que nos hace considerarlas como adecuadas para el programa, y que como ocurre en nuestro

estudio pueden llegar a suponer un importante porcentaje del número de pacientes remitidos.

Dejando a un lado la patología anal y biliar por su bajo número de casos, la coincidencia diagnóstica^{19,20} ha sido del 90% en los sinus pilonidales (2 casos no confirmados de 20 remitidos) y del 93,5% en las hernias (2 de 31). La no coincidencia diagnóstica no conlleva que no sea preciso el tratamiento quirúrgico en estos casos y, a la inversa, no todos los pacientes con confirmación diagnóstica han sido propuestos para intervención. Al final del proceso más de un 90% de los pacientes remitidos son tratados quirúrgicamente.

El estudio preoperatorio^{21,22} es una de las mayores dificultades del programa, ya que se pretende una uniformidad del mismo según protocolos establecidos previamente. Dado que el médico de AP conoce a cada paciente con sus patologías asociadas, éste es el más adecuado para determinar las necesidades de estudios y pruebas preoperatorias en función de las características individuales del paciente y la patología que se quiere remitir. Para minimizar los inconvenientes hemos homogeneizado al máximo los grupos diagnósticos con las peticiones preoperatorias necesarias, aun a costa de sobrepeticiones de exploraciones en algunos casos puntuales^{2,3}. A la hora de comparar resultados, se ha tenido en cuenta qué exploraciones se habrían realizado en el hospital a estos pacientes en condiciones habituales, resultando una coincidencia exacta del 72% y suficiente en casi un 90%. La falta de pruebas (10,5% de los pacientes) obligó a su práctica en el hospital suponiendo mayor demora y coste.

Hemos valorado principalmente el tiempo transcurrido entre el diagnóstico y estudio por el médico de cabecera y la atención hospitalaria en la consulta de cirugía, que fue 19 días. Teniendo en cuenta los estudios retrospectivos previos en que los tiempos medios eran de 9 meses para los casos de quiste pilonidal y de 26 para la patología herniaria y patologías realizadas con anestesia local, la disminución conseguida del tiempo de espera es superior a 7 meses para los sinus pilonidales y mayor de 2 años en patología herniaria y de anestesia local. Al ser remitidos ya con un estudio preoperatorio completo, su puesta en el turno quirúrgico es inmediata, con la consiguiente ganancia en tiempo de demora. Los plazos para la intervención una vez puestos en el turno quirúrgico son los mismos para cualquier paciente de la UCMA, es decir, menores de un mes a partir del estudio preoperatorio completo.

Siempre que sea posible, es conveniente trasladar el control postoperatorio diario y las revisiones a largo plazo al circuito asistencial de los centros de salud en detrimento de las UHD⁴. Esto permite afianzar el proceso iniciado por el médico de AP (diagnóstico-preoperatorio-derivación) y evitar la saturación de las UHD dedicando así ese tiempo disponible a otras actuaciones más complejas relacionadas con la medicina hospitalaria. Esto requiere la persistencia del buen circuito de comunicación entre AP y especialista preestablecido para solucionar cualquier problema o duda que surja⁵. En conclusión, se trata de un programa factible, asentado a lo largo del año de su desarrollo y con aceptación generali-

Discusión

Cuadro resumen



Lo conocido sobre el tema

- En ciertas áreas sanitarias existen amplios tiempos de demora quirúrgica para patologías no prioritarias.
- Se sospecha discordancia diagnóstica entre el médico de atención primaria y el especialista.

Qué aporta este estudio

- Un protocolo de derivación de pacientes desde atención primaria (AP) a especializada (AE): reduce el tiempo de espera entre la consulta por parte del paciente a AP y la intervención quirúrgica.
- Se comprueba una coincidencia diagnóstica entre AP y AE en más de un 90% de los casos.

zada. Las patologías de esta primera fase han sido bien seleccionadas, consiguiéndose una coincidencia diagnóstica AE/AE superior al 90%.

Por tanto, se trata de un programa eficaz y rentable ya que:

1. Existe una «derivación adecuada» (diagnóstico e indicación quirúrgica correctos) de los pacientes y un estudio preoperatorio suficiente en función del proceso y patología asociada en aproximadamente un 90% de los casos.
2. Reduce el tiempo de espera entre la consulta por parte del paciente a AP y la solución definitiva del especialista (en nuestro caso la intervención quirúrgica).
3. Puede aplicarse a un número importante de pacientes dada la elevada incidencia de las patologías incluidas.
4. Permite una transferencia mayor de actuación desde la AE a la AP (diagnóstico de patología, estudios preoperatorios y control postoperatorio inmediato y a largo plazo).

Otros efectos observados, aunque pendientes de análisis y cuantificación mediante el adecuado estudio, han sido:

1. La percepción por el paciente de la estrecha relación funcional entre su médico y su cirujano, disminuyendo la diferenciación y alejamiento que hay en la actualidad.
2. El aumento de la confianza en el nivel de AP, tanto por parte del paciente al percibir la relación expresada, como del propio médico que se verá mejor respaldado en su actividad.
3. Transferencia progresiva del control postoperatorio del paciente desde la asistencia hospitalaria y UHD hacia la AP.

Como principal aporte de este programa, los que hemos participado en él queremos resaltar la relación personal que se establece entre los diferentes niveles sanitarios que, además de contribuir al buen resultado, facilitará la realización de otros futuros proyectos.

Bibliografía

1. Aranaz JM, Buil JA. Gestión sanitaria: acerca de la coordinación entre niveles asistenciales. *Med Clin (Barc)* 1996; 106: 182-184.
2. Ortún V, Gervas J. Fundamentos y eficiencia de la atención médica primaria. *Med Clin (Barc)* 1996; 106: 97-102.
3. Franks P, Clancy CM, Nutting PA. Gatekeeping revisited-protecting patients for overtreatment. *N Engl J Med* 1992; 327: 424-429.
4. Martín Zurro A. Compartir y coordinar la atención de los pacientes entre el hospital y la atención primaria: algunas propuestas prácticas. *Aten Primaria* 2000; 2: 74-75.
5. Contel Segura JC. La atención a domicilio como modelo de atención compartida. *Aten Primaria* 2000; 8: 526-527.
6. Eddy DM. Practice polices: where do they come from? *JAMA* 1990; 263: 1265-1275.
7. Saura-Llamos J, Saturno Hernández PJ, Gaona Ramón JR, Romero Román JR, González Barberá M. Grupo de evaluación y mejora de los protocolos clínicos. *Aten Primaria* 1999; 8: 480-485.
8. Llobera J. La derivación de pacientes de la atención primaria a la especializada. *Gac Sanit* 1988; 2: 218-221.
9. Buitrago F, Chávez LM. Análisis de las interconsultas y pruebas complementarias solicitadas por un centro de salud en un período de tres años. *Aten Primaria* 1990; 7: 200-204.
10. Yagüe AJ, Blanco MT, Juez AA. Análisis de las derivaciones a las consultas de especialistas realizadas en un centro de salud. *Aten Primaria* 1991; 8: 472-476.
11. García Olmos L, Gervas J, Otero A, Pérez Fernández M. La demanda derivada: un estudio de la relación entre médicos generales y especialistas. *Rev San Hig Pub* 1994; 68: 267-278.
12. Gómez Calcerrada D, Pérez Flores D, Maset P. Exploraciones y derivaciones de un centro de salud: estudio de los factores asociados. *Aten Primaria* 1996; 17: 353-357.
13. Velasco V, Otero A, San Telesforo MJ. Indicación de la interconsulta: una característica de la calidad de la derivación de pacientes por el médico general. *Medifam* 1994; 4: 75-80.
14. Payne SMC. Identifying and managing inappropriate hospital utilization: a policy synthesis. *Health Serv Res* 1987; 22: 709-769.
15. Faltermaier T. Why public health research needs qualitative approaches: subjects and methods in change. *Eur J Public Health* 1997; 7: 357-363.
16. Black N. Why we need qualitative research. *J Epidemiol Com Health* 1994; 48: 425-426.
17. Gramide I. De la fascinación del número. Acerca de la necesaria flexibilidad metodológica en la investigación en salud. *Aten Primaria* 1994; 14: 631-635.
18. Alonso Pérez de Ágreda JP, Febrel Bordejé M, Huelin Domeco de Jarauta J. Factores asociados a la derivación inadecuada entre atención primaria y especializada: estudio cualitativo en médicos de atención primaria. *Gac Sanit* 2000; 14: 122-130.
19. Domenech JM, Granero R. Diseño de investigaciones: pruebas de concordancia. Barcelona: Signo, 1997.
20. Rodríguez Caravaca G, Villar del Campo I. Concordancia diagnóstica entre atención primaria y atención especializada tras consulta urgente. *Aten Primaria* 2000; 5: 292-296.
21. Deniel Rosanas J, Prat Quinzanos JL, Ramón Martínez MA, Romeu Gascó M. Racionalización de la utilización y costes del laboratorio en atención primaria: protocolización de solicitudes analíticas. *Aten Primaria* 1999; 2: 83-91.
22. Winkens RAG, Pop P, Bugter AMA, Grol RPTM, Kester ADM, Beusmans GHMI et al. Randomised controlled trial of routine individual feedback to improve rationality and reduce numbers of test request. *Lancet* 1995; 345: 498-502.