



## Comunicaciones científicas del 1er Congreso Internacional de Universidad y Diversidad

### Scientific communications of the 1rst International Congress in University and Diversity

#### El progrés acadèmic dels estudiants amb discapacitat de la Universitat de Barcelona

Àngels Alegre Sánchez<sup>1\*</sup>, Antoni Vallés Segales<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universitat de Barcelona

\*Autor/a de contacto: Àngels Alegre Sánchez  
([angels.alegre@ub.edu](mailto:angels.alegre@ub.edu))

Un dels principals objectius de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) és avançar cap a una educació superior inclusiva, equitativa i de qualitat. L'atenció a la diversitat esdevé una meta essencial de les institucions universitàries i, en particular, facilitar l'accés i el progrés dels estudiants amb discapacitat es converteix en una de les seves prioritats. Les diferents conferències ministerials de l'EEES i, especialment, el comunicat de Londres (2007) i de Lovaina (2009) emfatitzen la importància de desenvolupar la dimensió social de l'educació superior amb la finalitat d'incrementar la participació dels grups infrarepresentats en la universitat, entre els quals es troben els estudiants amb discapacitat. En aquest treball s'analitzen les dades procedents de la base institucional que integra la informació dels estudiants amb discapacitat de nou ingrés corresponents a 38 graus de la Universitat de Barcelona (UB) en el curs 2011-2012. S'identifiquen tres dimensions: variables sociodemogràfiques, variables socioeconòmiques i variables de progressió acadèmica. La finalitat de l'estudi és descriure el perfil i la trajectòria acadèmica dels estudiants amb discapacitat que van accedir el curs acadèmic 2011-12 a la UB i, específicament, analitzar la seva taxa de persistència i el seu rendiment acadèmic a partir de tres hipòtesis de partida: la duració superior

al temps teòric de finalització dels estudis universitaris, la disminució de la taxa de persistència i l'increment de la taxa de rendiment a mesura que avancen en els cursos acadèmics. Els resultats semblen indicar una alta taxa d'idoneïtat en la graduació, així com una disminució en la taxa de persistència. El conjunt de les conclusions d'aquest treball ens ha de permetre elevar propostes de millora a la institució universitària per avançar cap a polítiques d'educació superior més equitatives, inclusives i de qualitat.

#### Acompañamiento en el Contexto Universitario: Estrategias Pedagógicas para la Inclusión y la Cohesión Social

Mónica Arias Monge<sup>1</sup>, Gabriela Gómez-Zepeda<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> Facultad de Educación, Universidad de Costa Rica

<sup>2</sup> Facultad de Educación, Universidad de Barcelona

\*Autor/a de contacto: Gabriela Gómez-Zepeda  
([gabygomez@ub.edu](mailto:gabygomez@ub.edu))

El acompañamiento a personas con discapacidad en el entorno universitario debe cuestionar y superar las visiones instrumentales y asistenciales que imperan, a fin de dar paso a procesos más humanos, inclusivos y que promuevan la cohesión social. Tradicionalmente se centran los programas de atención a estudiantes con discapacidad en las universidades en el apoyo, por lo que resulta pertinente que los programas orienten sus acciones a la promoción de la interacción entre el estudiantado con discapacidad y el que brinda el apoyo, para que se configure como un proceso de acompañamiento y como camino de éxito escolar y crecimiento personal mutuo.

En este sentido, el propósito de este comunicado es presentar la experiencia de crecimiento personal y de éxito escolar a partir de la interpretación, discusión y reflexión de las trayectorias de vida de las autoras. Siendo la finalidad última, el aportar al trabajo inclusivo a nivel universitario, específicamente en la formulación de estrategias de acompañamiento escolar.

El trabajo se inicia con la investigación: *Educación, trabajo y diferencias en El tamiz de la organización social* (2006-2009), que ha derivado en otras investigaciones sobre educación e inclusión en la universidad. Se inscribe como una investigación cualitativa, hermenéutica y narrativa, que utiliza como método el relato autobiográfico, y de autopresentación que recupera las experiencias como participantes del Servicio de atención a estudiantes con discapacidad ofrecido por la Universidad de Barcelona.

Como fundamentación teórica de este trabajo resaltamos la propuesta de la escuela inclusiva (Booth y Ainscow, 2000), que pretende impulsar en los centros escolares una cultura, políticas y prácticas educativas que mejoren la participación y aprendizaje de todo el alumnado y rompan con las visiones integracionistas centradas en apoyo individualizado y asistencialista. La propuesta de "Trabajo con los otros" (Dubet, 2002), es otro de los referentes centrales de este trabajo, que aplicándolo al tema que presentamos, nos lleva a considerar el acompañamiento, no como una necesidad que cubre una carencia, sino como una necesidad de encuentro. En donde, las personas con discapacidad no son asumidas como *personas necesitadas*, sino como personas capaces de aportar a los procesos educativos de otros. Implicando, una modificación en las posiciones de relación y en la consideración del apoyo como una tarea mutua, entre las personas con discapacidad y quienes realizan el acompañamiento.

Aportamos resultados asociados a estrategias de acompañamiento que fueron relevantes por permitir: el aumento del vínculo e intercambio, el tránsito de lo meramente académico y teórico a lo cotidiano y afectivo, el encuentro amistoso, mejorar los aprendizajes académicos, así como la reflexión constante sobre el propio proceso de acompañamiento y la creación de una conciencia positiva de la identidad del estudiantado participante.

Finalmente, planteamos las conclusiones en términos de recomendaciones para la aplicación de programas universitarios de acompañamiento para personas con discapacidad.

#### Bibliografía:

Booth y Ainscow. (2000). *Índice de Inclusión. Desarrollo del aprendizaje y la participación en las escuelas*. Bristol: CSIE.

Dubet, F. (2002). *El declive de la institución. Profesiones, sujetos e individuos en la modernidad*. Barcelona: Gedisa.

#### L'accés de persones adultes a la Universitat: pràctiques d'èxit a la University of Bristol

Aleix Barrera-Corominas<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Universitat Autònoma de Barcelona

\*Autor/a de contacte: Aleix Barrera-Corominas  
(aleix.barrera@uab.cat)

La publicació l'any 1997 del document *Dearing Review* per part del Comitè Nacional de Recerca sobre Educació

Superior (NCIHE per les seves sigles en anglès) va posar sobre la taula la necessitat d'actuar sobre la iniquitat existent en l'accés a aquest nivell educatiu al Regne Unit. Fruit d'aquest estudi diverses universitats del país van iniciar programes per aconseguir incrementar l'accés i permanència dels col·lectius menys representats dins de les institucions d'educació superior. Entre els col·lectius identificats, els estudiants adults, amb edats per sobre dels 21 anys i fins a 70, han estat considerats en els darrers anys com a un grup prioritari per part de les universitats del context anglès. La seva inclusió dins de les institucions d'educació superior, a més de potenciar una major diversitat dins de les aules, contribueix a la mobilitat social degut als contextos socioeconòmics, ètnics o geogràfics als quals pertanyen.

Amb aquesta aportació presentem algunes de les pràctiques desenvolupades per la University of Bristol per tal de potenciar la presència d'estudiants adults dins de les seves aules, analitzades a partir de documents institucionals i entrevistes amb els professionals que les porten a terme. Entre les experiències analitzades es destaca: (1) "Foundation year in Arts and Humanities", que permet l'accés a l'educació superior a aquelles persones que han estat allunyades del sistema educatiu durant anys i que no necessàriament tenen acreditacions acadèmiques prèvies; (2) accés previ a cursos, que permeten als estudiants potencials assistir a assignatures de qualsevol titulació i experimentar com aquestes són; (3) suport a la socialització, ofertant activitats que permeten als estudiants madurs sentir-se part de la universitat i contribuir a la seva permanència; i (4) orientació específica, donant suport a les necessitats específiques que tenen els estudiants madurs en el moment d'accedir a la universitat.

Aquestes pràctiques permeten incrementar l'accés dels estudiants adults a la Universitat. Com a part d'aquesta contribució es presentaran els resultats d'estudis realitzats en el context anglès que analitzen les experiències i vivències dels estudiants que han participat d'aquest tipus de pràctiques, i com aquestes han contribuït a la seva inclusió dins de l'educació superior.

**Agraïments:** Aquest treball ha estat possible gràcies al suport econòmic de la Societat Econòmica Barcelona Amics del País, a través del programa de Beques a la Mobilitat convocatòria 2016.

#### ORACLE. Observatori Regional per a la Qualitat de l'Equitat a l'Educació Superior d'Amèrica Llatina

Aleix Barrera-Corominas<sup>1\*</sup>, Diego Castro Ceacero<sup>1</sup>, Joaquín Gairín Sallán<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universitat Autònoma de Barcelona

\*Autor/a de contacte: Aleix Barrera-Corominas  
(aleix.barrera@uab.cat)

Segons UNESCO/IESALC (2008), l'Educació Superior és un bé públic i social, motiu pel qual considera que és un deure dels estats garantir la igualtat d'oportunitats per a tots els estudiants al llarg de la seva trajectòria educativa, doncs l'accés i èxit en aquest nivell educatiu és també una eina per a permetre la socialització i la integració social (Juarros, 2006). En aquesta línia, els països d'Amèrica Llatina han fet importants esforços per incrementar l'accés a l'Educació Superior de la seva població, al mateix temps que han

vetllat en els darrers anys per a establir criteris i implementar accions que permetin millorar la qualitat dels resultats (Torre y Zapata, 2012).

De tota manera, no podem entendre la qualitat sense considerar l'equitat, és a dir, no hi pot haver qualitat a l'educació superior si no garantim que tothom pugui accedir a aquest nivell educatiu sense que importi la seva condició personal o social (OCDE, 2008). A més, en el marc del projecte ORACLE<sup>1</sup> considerem que l'equitat s'ha de produir no únicament en relació els estudiants i la docència, sinó que ha de considerar també l'equitat als altres col·lectius que formen part de la comunitat universitària; professorat i personal d'administració.

L'Observatori Regional per a la Qualitat de l'Equitat de l'Educació Superior (<http://observatorio-oracle.org/>) pretén ser un espai per analitzar, contrastar i proposar actuacions que permetin millorar l'equitat dins de les institucions d'educació superior d'Amèrica Llatina. Entre els anys 2017 i 2019, un conjunt de 30 universitats llatinoamericanes i 5 europees treballaran per a posar en marxa aquesta estructura supranacional, que treballarà de forma coordinada amb totes les universitats participants que, al seu torn, crearan estructures internes per a monitoritzar i garantir l'equitat en els seus diferents àmbits d'actuació.

El desenvolupament del projecte que permetrà la creació d'ORACLE inclou 4 grans paquets de treball: (1) anàlisis de la situació existent a cada organització per a propiciar la creació d'estructures internes de monitorització de l'equitat, anomenades Unitats de Qualitat i Equitat; (2) dotar de funcionalitat les unitats que es creïn a cada institució, i buscar els mecanismes per a establir una xarxa de col·laboració entre totes elles; (3) crear instruments, protocols i estratègies que permetin analitzar la situació a les diferents institucions, i al mateix temps recollir dades que permetin la presa de decisions; i (4) crear ORACLE com a estructura que permeti recollir dades de totes les unitats institucionals i coordinar propostes i accions conjunes a tota la regió, servint així com a dinamitzador de la xarxa inter-institucional que es creerà.

Amb ORACLE i les unitats institucionals associades s'aconseguirà la modernització de les institucions d'educació superior llatinoamericanes participants, promovent el treball en xarxa i la cooperació inter-institucional, al mateix temps que s'afavorirà posar en l'agenda de l'educació superior la importància del tractament de l'equitat en els diferents estaments (alumnat, professorat i personal d'administració) que conformen la universitat. El focus d'atenció estarà posat en aquells que per la seva condició poden ser més susceptibles de patir situacions de desigualtat o vulnerabilitat, com són els indígenes, les dones, estudiants no habituals, minories ètniques, discapacitats, immigrants, grups amb IDH molt baix o provinents d'entorns rurals.

## Bibliografia:

Juarros, M. F. (2006). ¿Educación Superior como derecho o como privilegio? Las políticas de admisión a la universidad en el contexto de los países de la región. *Andamios*, 3(5), 69-90.

OCDE (2008). *Education at a Glance*. Disponible en: <https://goo.gl/hxjfBQ> [consulta: 23/09/2013].

Torres, D. & Zapata, G. (2012). Impacto de procesos de aseguramiento de la calidad sobre las instituciones de educación superior: un estudio en siete países. En: Lemaitre, M., & Zenteno, M. (Coord.). Aseguramiento de la calidad en Iberoamérica: Educación superior informe 2012. (pp. 167 – 145). Chile: CINDA.

UNESCO/ IESALC (2008). *Declaración Final de la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Conferencia Regional de Educación Superior*. UNESCO/ IESALC Disponible en: <https://goo.gl/S77dyo> [consulta 18/09/2017]

## La Inclusió i la Recerca Predoctoral a la UAB

Joan Josep Bestard Bou<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Facultat de Traducció i Interpretació i Estudis Interculturals TransMedia Catalonia. Universitat Autònoma de Barcelona

\*Autor/a de contacte: Joan Josep Bestard Bou  
([joan.bestard@uab.cat](mailto:joan.bestard@uab.cat))

El dret a l'educació i al treball estan reconeguts àmpliament i la recerca predoctoral representa la confluència d'aquests dos àmbits. La Universitat Autònoma de Barcelona estableix en l'article 3 dels seus estatuts la promoció de la participació en tots els nivells acadèmics de les persones amb discapacitat. Aquesta promoció de la participació s'ha de traduir en l'accessibilitat i en la supressió de barreres en els diferents entorns universitaris, és a dir, continguts, relació amb l'administració i espais físics o虚拟s. Tenint en compte aquests tres àmbits, en la comunicació s'explicaran les dificultats i els progressos de l'accessibilitat en la recerca predoctoral principalment des de la perspectiva de la discapacitat visual. D'altra banda, la recerca és un entorn laboral d'alta qualificació i, igual que en altres sectors, apareix un sostre de vidre per a les persones amb discapacitat, les quals tenen una presència menor del que els pertocaria en termes percentuals en relació amb la població general. Les estadístiques també mostren una esquerda pel que fa a la tria d'estudis segons la branca del coneixement. També es troba aquesta participació inferior en el nombre de consecució de beques, la qual cosa limita les possibilitats que tenen els investigadors amb discapacitat de formar part de l'acadèmia. En darrer lloc, es valora el model institucional de suport a la diversitat de la UAB (Fundació Autònoma Solidària, PIUNE i Observatori de la Igualtat), així com la participació dels estudiants amb discapacitat.

## Formación Universitaria en Diseño para Todas las Personas: Formación Curricular en Diseño para Todas las Personas

Isabel Campo Blanco<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Salamanca

<sup>1</sup> Projecte de la Comissió Europea a través del programa Erasmus Plus Capacity Building in Higher Education (Ref.: 574080-EPP-1-2016-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP) coordinat per Joaquín Gairín i Diego Castro (UAB)

\*Autor/a de contacto: Isabel Campo Blanco  
([maribel@usal.es](mailto:maribel@usal.es))

El Informe Mundial sobre Discapacidad que publica la Organización Mundial de la Salud en 2011 define como necesaria la mejora de la capacitación de los recursos humanos para superar las barreras a las que se enfrentan las personas con alguna limitación.

El Diseño para Todas las Personas interviene sobre entornos, productos y servicios para que todos, independientemente de la edad, sexo, género, capacidades o bagaje cultural, podamos disfrutar participando en la construcción de nuestra sociedad (Libro Blanco del Diseño para Todos en la Universidad, 2006:34).

La inclusión en la educación no solo tiene que generar acciones de discriminación positiva, sino que debe incluir actuaciones en el ámbito académico que generen conocimiento y actitud positiva hacia la discapacidad.

El Real Patronato sobre Discapacidad, la Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad y Crue Universidades Españolas proponen que desde el ámbito universitario se imparten materias relacionadas con la accesibilidad universal y el diseño para todas las personas para conseguir una sociedad inclusiva.

El proyecto Formación universitaria en Diseño para Todas las Personas, lleva desarrollando desde hace varios años herramientas para facilitar la labor del profesorado universitario a la hora de introducir conceptos, formación o materias sobre discapacidad/diversidad funcional en los currículos de los Grados impartidos en las universidades. Hasta el momento están elaboradas las guías para las titulaciones de Administración y Dirección de Empresas, Arquitectura, Ciencias Políticas, Derecho, Diseño, Enfermería, Farmacia, Informática, Telecomunicaciones, Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos, Ingeniería Industrial, Medicina, Pedagogía, Periodismo, Psicología, Sociología, Terapia Ocupacional y Trabajo social. En la actualidad se están desarrollando los manuales para las titulaciones de Turismo y Educación (Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social y Máster del Profesorado), que se presentarán oficialmente este mes de noviembre.

Otro objetivo clave del proyecto es el de concienciar a las Agencias de Acreditación, a su técnicos y profesorado evaluador para introducir competencias y resultados de aprendizaje relacionados con la Accesibilidad Universal y el Diseño para Todas las Personas, tanto en el diseño de los títulos como en su evaluación.

La formación en Diseño para Todas las Personas sensibilizará al alumnado y garantizará que en el futuro sean profesionales que respeten los derechos de todas las personas, incluyendo a las personas en situación de discapacidad, y ofrezcan servicios acordes a sus limitaciones, asegurando igualdad de oportunidades, mejorando su calidad de vida y fomentando la vida independiente. De esta manera la universidad se convierte en un agente principal de inclusión.

#### **Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad Española**

Olga Carbó Badal<sup>1</sup>, Montserrat Castro<sup>2</sup>, Rafael De la Puente Llorente<sup>3</sup>, Fernando Latorre Dena<sup>4\*</sup>

<sup>1</sup> Universidad Jaume I

<sup>2</sup> Universidad de Girona

<sup>3</sup> Universidad de Valladolid

<sup>4</sup> Universidad de Zaragoza

\*Autor/a de contacto: Fernando Latorre Dena  
([flatorre@unizar.es](mailto:flatorre@unizar.es))

La comunicación que presentamos muestra el trabajo realizado por los servicios de apoyo a las personas con discapacidad en las universidades españolas, así como el trabajo en red a nivel nacional.

Cada universidad dispone de un programa, servicio o unidad que responde al requerimiento legal de dar apoyo al estudiantado con discapacidad o necesidades educativas especiales. La fórmula utilizada en cada universidad es diferente, así como los perfiles profesionales de los técnicos de los servicios.

SAPDU es un foro técnico. Es una red de ámbito nacional de la que forman parte los responsables y técnicos de todos los servicios de apoyo a personas con discapacidad las universidades españolas y tiene representación en CRUE – Asuntos estudiantiles, máximo órgano de representación de las universidades a nivel nacional.

En la comunicación se presenta el funcionamiento, objetivos y acciones de la Red SAPDU.

#### **Una Aplicació Específica del Pla d'Acció Tutorial**

Mercè Costa Cuberta<sup>1\*</sup>, Gloria Rubert Adelantado<sup>1</sup>, Andrés José Coco Prieto<sup>1</sup>, Nuria Rodríguez Ávila<sup>1</sup>, M.<sup>a</sup> Cristina Poblet Farrés<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Facultat d'Economia i Empresa, Universitat de Barcelona

\*Autor/a de contacto: Mercè Costa Cuberta  
([mcosta@ub.edu](mailto:mcosta@ub.edu))

El Pla d'acció tutorial (PAT) de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) de la Universitat de Barcelona (UB) es un i te un programa general, però aplega varis col·lectius amb característiques i particularitats pròpies que comporten accions concretes i específiques amb els estudiants.

Aquesta comunicació es centra en l'aplicació del PAT al col·lectiu que presenta algun trastorn o alguna diversitat funcional, que aplega el grup d'alumnes amb necessitats educatives específiques (NEE), i la línia d'actuacions que el PAT realitza amb ells de forma expressa.

L'origen esta en que la FEE de la UB té cinc titulacions de grau i concentra un volum elevat d'estudiants (al voltant dels 7.500) que presenten una gran diversitat. Per això, al sí del PAT es va crear un grup de tutors que acull els alumnes (actualment uns 30) que tenen diagnosticada una situació per la qual requereixen un determinat tractament especial dins del procés formatiu. En aquest sentit, la coordinació del PAT treballa estretament amb el Servei d'atenció a l'estudiant (SAE-Programes d'integració), de la UB.

El protocol d'actuació que es segueix en el procés d'atenció als alumnes amb NEE, es el següent:

**Identificació:** Les patologies que poden configurar un alumne amb NEE són molt diverses. Les vies d'identificació d'un alumne amb possibles NEE són:

- Informe previ pel SAE, quan l'alumne ho manifesta a l'ingressar a la universitat.
- Cap d'estudis o de Secretaria, si l'alumne ho comunica.
- Detecció durant el cicle acadèmic, pel seu tutor o per algun professor.

En els primer cas el SAE ho informa al PAT. En els altres dos s'informa a la coordinació del PAT i son dirigits al SAE per la seva formalització comptant, en aquest pas, amb la voluntat de l'alumne.

**Diagnòstic, informe i guia:** El SAE-Programes d'integració fa l'anàlisi i la diagnosi, que plasma en un informe acompanyat d'una guia d'actuació, que envia a la coordinació del PAT per fer-ne el seguiment. El diagnòstic, indispensable per les actuacions del PAT, es elaborat i gestionat sempre pel SAE-Programes d'integració.

**Seguiment:** La coordinació del PAT canalitza l'informe del SAE-Programes d'integració cap al tutor perquè aquest pugui atendre l'alumne de forma individual i tenir cura de preservar i protegir les seves dades personals.

**Informació als professors:** El tutor PAT-NEE s'ocupa de comunicar als professors corresponents de la situació, característiques i necessitats de l'alumne i, amb la seva col·laboració, es preocupa de fer-ne el seguiment.

La iniciativa, la implementació i el seguiment del procés ha estat escalonat i es relativament recent. Això, junt amb el fet de no comptar amb "grans xifres", fa que només ens permet donar resultats de caràcter qualitatiu, però molt alentidors i que considerem son una mostra prou fiable dels efectes de l'aplicació de les mesures exposades. Així, compitem amb:

- alumnes que ja han finalitzat amb èxit el grau
- alumnes que han tingut excel·lents qualificacions al TFG, a les pràctiques i a altres assignatures
- alumnes que han realitzat programes de mobilitat (tant cap a l'exterior com des de l'exterior)

#### **Formación online en competencias: herramienta para mejorar la empleabilidad de jóvenes con discapacidad**

Emiliano Díez Villoria<sup>1</sup>, Isabel Campo Blanco<sup>1\*</sup>, Natividad Rodríguez Marcos<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Instituto Universitario de Integración en la Comunidad, INICO. Universidad de Salamanca

\*Autor/a de contacto: Isabel Campo Blanco  
(maribel@usal.es)

Se presenta el resultado de la implantación de una formación online en competencias transversales y madurez vocacional dirigida a jóvenes con discapacidad con el objetivo de mejorar su baja empleabilidad e inclusión laboral. El proyecto está inmerso en la línea de investigación de Educación Inclusiva del Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO) de la Universidad de Salamanca.

La formación se imparte desde la Plataforma de Aprendizaje on-line del INICO bajo los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y está financiada por el Comisionado de Universidades de la Fundación ONCE para la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad.

Es conocido que la tasa de paro de personas con discapacidad es mucho mayor que la de la población sin

discapacidad y que sus tasas de participación en la actividad y de ocupación son muy inferiores a las del resto de la población en edad laboral.

Muchas personas con discapacidad estudian y quieren buscar un empleo acorde con sus conocimientos, pero necesitan empoderarse mejorando sus competencias y afianzando sus capacidades.

El curso que se describe abarca dos de los aspectos más relevantes implicados en la empleabilidad como son la formación en competencias transversales y el desarrollo de la madurez vocacional. Con una metodología flexible y adaptada a las limitaciones funcionales de cada participante, se ofrece formación en las competencias más demandadas por los empleadores (Liderazgo, Delegación, Gestión del tiempo, Gestión de reuniones, Saber motivar, Desarrollo de la empatía, Asertividad, Saber dar feedback, Toma de decisiones, Comunicación oral y escucha activa, Presentaciones en público, Comunicación escrita, Gestión del estrés, Trabajo en equipo, Negociación) y asesoramiento personalizado para mejorar sus habilidades de búsqueda de empleo, emprendimiento y vida independiente.

Las expectativas de la formación son mejorar la empleabilidad del alumnado participante, fomentar su inclusión laboral, empoderarles. De hecho, los resultados de las últimas dos ediciones del curso nos ofrecen casos reales de inclusión laboral durante y después de la formación.

Las personas con discapacidad cada vez están más preparadas, realizan estudios universitarios, se especializan... pero siguen presentando bajos porcentajes de ocupación. En este sentido son necesarias acciones proactivas que supongan un valor añadido a su preparación, acciones que mejoren su capacidad de enfrentarse con éxito a un nuevo empleo, acciones que mejoren sus habilidades de búsqueda de empleo y emprendimiento, en definitiva, acciones que les hagan sentirse más seguros en el ámbito laboral.

#### **Evolución de la inclusión de los estudiantes con discapacidad en la Universidad**

María Yolanda González Alonso<sup>1\*</sup>, María Ángeles Martínez Martín<sup>1</sup>, María Natividad De Juan Barriuso<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Burgos

\*Autor/a de contacto: María Yolanda González Alonso (mygonzalez@ubu.es)

La Universidad está cambiando. Cada vez se esfuerza más por prestar servicios de calidad que respondan a las expectativas de la comunidad universitaria a través de una educación inclusiva que contribuya a la construcción de una sociedad cohesionada y respetuosa con el principio de igualdad de oportunidades. Este estudio proporciona un análisis empírico que mide la evolución del nivel de inclusión educativa de las personas con discapacidad en la Universidad de Burgos, con el objeto de conocer la realidad sobre la atención a los estudiantes con discapacidad y diseñar nuevas propuestas. La Unidad de Atención a la Diversidad ofrece desde 2002, a todos los miembros de la Comunidad Universitaria que presenten necesidades especiales asociadas a la discapacidad, medios, apoyos y recursos que garanticen la igualdad real y efectiva de oportunidades. Los datos han sido recogidos de las memorias anuales elaboradas por la Unidad. En 2002 se matricularon

39 estudiantes con alguna discapacidad y en 2016, 95, no todos los matriculados demandan ayudas. En 2002 se atendió a 9 alumnos y en 2016, 55. El tipo de alumnado atendido desde el servicio ha variado con el tiempo, inicialmente los estudiantes con discapacidad motora (66,6%) eran quienes más ayuda demandaban, en la actualidad, la necesidad de apoyo proviene principalmente de estudiantes con dificultades psicológicas (41,8%). En los comienzos de la Unidad, las titulaciones adscritas a la Escuela Politécnica Superior y a la Facultad de Humanidades y Educación constituyían los estudios más demandados, actualmente, la recientemente creada Facultad de Educación ha incrementado el número de estudiantes con discapacidad, y la Escuela Politécnica Superior lo ha mantenido. En los quince años que han transcurrido desde la creación de la Unidad, la Universidad ha ofrecido y desarrollado, múltiples programas y actividades en las diferentes áreas de intervención: área de accesibilidad; área de asesoramiento y productos de apoyo; área de sensibilización y formación; área de estudio e investigación y área de voluntariado. En los primeros años las actuaciones se centraron principalmente en el área de accesibilidad y en los últimos en el área de asesoramiento y productos de apoyo. Los programas de apoyo a estudiantes preuniversitarios, protocolos de actuación, tutorización, movilidad nacional y empleabilidad, se siguen manteniendo constantes, aumentan las actuaciones centradas en el asesoramiento y orientación psicoeducativa, movilidad internacional y asistencia personal y bajan las gestiones relacionadas con los recursos de apoyo y adaptaciones del puesto de estudio para universitarios con discapacidad. El porcentaje de estudiantes que consigue finalizar sus estudios se mantiene en alrededor del 20% y se ha reducido el abandono. Este servicio cada vez es más solicitado y atiende demandas muy diversas para apoyar la inclusión educativa de las personas con discapacidad en la Universidad. Sin embargo, es necesario seguir avanzando, reflexionando y dando a conocer la evolución que estas Unidades han experimentado en estos últimos años, adaptándose a las necesidades y demandas actuales. Conocer esta realidad, hace visible la importancia de dedicar más recursos económicos, materiales y humanos destinados a proporcionar a nuestros estudiantes con discapacidad una atención de mayor calidad.

#### **Estudi descriptiu del Mapa de la Recerca en Universitat i Inclusió en els darrers cinc anys a Catalunya**

Joan Guàrdia Olmos<sup>1\*</sup>, Maribel Peró Cebollero<sup>1</sup>, Maria Carbó Carrete<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Facultat de Psicologia. Institut de Neurociències. UB Institute of Complexity. Universitat de Barcelona

<sup>2</sup> Universitat Ramon Llull. Universitat de Barcelona

\*Autor/a de contacto: Joan Guàrdia Olmos  
(jguardia@ub.edu)

La realitat de la recerca s'ha fet molt important i rellevant en el sistema universitari i de recerca català. Les dades indiquen un creixement important dels resultats de la recerca catalana i de la presència de tot plegat en el sistema internacional de recerca i en els projectes europeus. Aquesta situació ni és simètrica en tots els camps de la recerca ni, obviament, els recursos que

es destinen a les àrees és igual. Com a resultat d'això, hi ha àrees molt altament dimensionades i altres molt reduïdes.

En aquesta comunicació presentem un seguit de dades en relació al mapa de la recerca en universitat i inclusió en els darrers cinc anys a Catalunya. S'han identificat tots els potencials grups de recerca SGR que podrien estar connectat amb aquesta temàtica i s'ha realitzat una cerca sistemàtica de projectes i publicacions científiques des de 2012 fins l'actualitat, analitzant de forma descriptiva les característiques fonamentals d'aquests dades. Les paraules clau emprades han estat les següents: diversitat, inclusió, estudis de gènere, discapacitat i s'han seleccionat només els treballs en que les mostres o recerca fos estrictament universitàries. Els resultats indiquen una molt baixa producció, un impacte limitat i la necessitat de que si es creu que aquesta àrea ha de ser impulsada, caldrà proposar polítiques d'incentius per a generar un marc de recerca molt més competitiu que l'actual.

#### **Asesorar Trabajos de Fin de Grado y Máster para Personas con Diversidad Funcional / Discapacidad**

María Honrubia Pérez<sup>1\*</sup>, Esther Sánchez Raja<sup>2,3</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Barcelona. Asociación Nacional de Salud Sexual y Discapacidad (ANSSYD)

<sup>2</sup> Empresa de Servicios Sociosanitarios ASAD, S.L.

<sup>3</sup> Asociación Nacional de Salud Sexual y Discapacidad (ANSSYD)

\*Autor/a de contacto: María Honrubia Pérez  
(mhonrubia@ub.edu)

Durante la primera década del siglo XXI se consolida en España la reforma de la Educación Superior para formar parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) con la creación de titulaciones universitarias equivalentes, que facilitarán la libre circulación de estudiantes y profesionales, (Ministros Europeos de Educación, 1999). Entra en vigor en el año 2010, (Real Decreto 30/10/2007), que establece la ordenación de las Enseñanzas Universitarias.

La Enseñanza Universitaria, experimenta una modificación sustancial con la formación superior en tres niveles: Grado, Máster y Doctorado, para asumir las competencias necesarias en el desempeño profesional (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2003).

Este nuevo marco de enseñanza-aprendizaje superior, tiene la innovación de la figura académica del tutor con la incorporación de las tutorías obligatorias, institucionalizadas y regladas dentro de los tres niveles de enseñanza. Esta nueva actividad del profesorado, implica iniciar la construcción de una cultura en la que el uso regular de las tutorías, la participación en el aula y la vinculación con las actividades académicas complementarias, son elementos clave para un desarrollo académico satisfactorio. Esta activación en los distintos contextos del currículo académico es, el valor añadido a una docencia diversificada y a una concepción del trabajo del estudiante distinto a la tradicional. (Martínez, M., 2009:84).

Según estos planteamientos, el éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en que los diferentes actores educativos interpretan,

redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos". (Rodríguez, 2009: 158)

Esta filosofía de que las innovaciones educativas son beneficiosas tanto para el estudiante como para el profesorado implicado, se concreta en convenios para tutorizar trabajos a partir del Aprendizaje Servicio (ApS) con el Centre Jove de Asesoramiento en Sexualidad (CJAS) y la Asociación (ANSSYD), su Asesoría gratuita, online y telefónica sobre sexualidad y discapacidad, a estudiantes en sus trabajos de fin de estudios universitarios.

**Objetivos:** 1. Registrar solicitudes para tener información de la naturaleza de los trabajos y la implicación a la población universitaria del Estado. 2. Describir las carreras en las que se realizan trabajos sobre sexualidad y discapacidad. 3. Determinar el número creciente de estudiantado con Discapacidad que solicitan realizar su TFG o TFM sobre la Sexualidad de la discapacidad que padecen.

**Metodología:** Se presentan datos entre los años 2012 y 2017, sobre estudiantes de último curso de Grado y Master, que solicitan asesoramiento para realizar trabajos y proyectos de investigación sobre la sexualidad de las personas con diversidad funcional (PDF) y los datos de los estudiantes con DF que solicitan asesoramiento

**Resultados:** Desde el año 2012 al 2017 se han asesorado 308 trabajos de investigación entre estudiantes de Master, Grado y Doctorado en Facultades del Estado. En los últimos 2 años a 9 personas universitarias con DF.

**Conclusiones:** El número de estudiantes de los TFG, TFM sobre sexualidad y diversidad funcional, crece cada año. Las Facultades no tienen profesorado tutor formado en sexualidad y DF. Hay aumento de interés en personas con DF sobre las manifestaciones de su sexualidad.

#### **Discriminació Institucional i les seves repercussions**

Marta Izquierdo Bayà<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Universitat de Barcelona

\*Autor/a de contacto: Marta Izquierdo Bayà  
([marta.izquierdo@hotmail.es](mailto:marta.izquierdo@hotmail.es))

La present recerca es basa en com les vides particulars queden afectades per mesures institucionals a partir d'un estudi de cas basat en el procés de privatització d'un centre de logopèdia a Igualada. Es desplegarà la forma en com uns protocols de retallades pressupostaries en la sanitat pública exclouen a persones amb discapacitat de la possibilitat d'obtenir una millora vital pel simple fet de ser irreparables.

**Metodologia:** Aquest treball té com a voluntat principal reflectir una realitat particular a través d'un estudi de cas usant com a metodologia l'observació participant i l'entrevista en format conversa.

**Resultats:** Al llarg d'aquest treball de camp s'han testimoniat les retallades en el servei públic de logopèdia del qual gaudia aquest grup i com aquestes no només afecten la parla d'aquests nens, sinó la possibilitat de poder encaixar millor en una societat on no arribar als estàndards de normalitat està altament castigat. És per això que s'han establert estratègies subversives per fer front aquesta situació. Un exemple són les xarxes de suport que s'han creat entre els actors socials. He observat que tenen una importància cabal en les vides dels nens del grup i de les mares qui els acom-

panyen. Entre ells i elles han aconseguit crear uns vincles forts i estables i un espai on poder compartir les seves experiències i sentir-se recolzats i compresos. Això és clau en els nens més enllà del marc del centre de logopèdia, ja que els ofereix una xarxa social on sentir-se a gust i poder-se refugiar de les discriminacions que es troben en la seva quotidianitat. D'altra banda, les mares també poden conversar i compartir vivència que possiblement altres mares no entendrien. Se senten compreses i a gust en tenir un temps i un lloc per elles. I aquest espai de recolzament serà desmantellat.

**Conclusions:** A un nivell més institucional, la privatització ha afectat a aquest grup i a molts d'altres de formes molt diferents. Crec que cal explicar-ho i ser-ne conscients d'una forma concreta. Perquè estan sent castigades pel sistema persones pel sol fet de no encaixar en la normalitat. I –en aquest cas– deixar-les fora de teràpia significarà allunyar aquests joves encara més d'aquest ideal, tancant portes a la seva auto-realització dins l'estructura social.

En definitiva, la responsabilitat d'aquest problema –i l'origen d'una possible solució– es dilueix en multituds de nivells institucionals que no fan més que invisibilitzar el fet de què la realitat social està feta per persones individuals. Ningú és responsable perquè ningú es considera responsable. La responsabilitat s'experimenta en els encontres amb altres persones de forma directa. Cap agent institucional s'ha preocupat per aquests nens perquè no ha hagut de crear cap mena de vincle personal amb ells; les seves accions queden lluny de la seva existència. Per què responsabilitzar-se de la seva situació, llavors?

La responsabilitat rau en la societat. I la societat som tots.

#### **Retos de la Participación de Personas con Discapacidad Intelectual (DI) en la Universidad. Una Investigación Centrada en Perspectivas de Responsables de Gestión Universitaria y Personas con DI**

Paulina Mejía Cajamarca<sup>1\*</sup>, María Pallisera Díaz<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Girona

\*Autor/a de contacto: Paulina Mejía Cajamarca  
([paulyelimejia@gmail.com](mailto:paulyelimejia@gmail.com))

Los derechos, valores y concepciones sociales, académicas y laborales con respecto a las personas con DI han sufrido transformaciones que dificultan el acceso de las personas con DI en la Universidad y, con ello, su plena participación en el entorno académico, social y profesional representado por esta institución. Esta investigación, desarrollada en la Facultad de Educación y Psicología (FEP) de la Universidad de Girona, tiene como punto de partida la búsqueda de respuestas a las siguientes cuestiones: ¿cuáles son las barreras que limitan la participación de las personas con DI en el contexto de la FEP? ¿Cómo se podría mejorar la participación de las personas con DI dentro de la FEP?

La investigación se llevó a cabo desde una perspectiva cualitativa, donde se empleó la entrevista y el grupo de discusión como técnicas de recopilación de información de los sujetos. El desarrollo del estudio contó con la participación de 15 personas, distribuidas de la siguiente manera: 6 coordinadores de las carreras de la FEP de la Universidad de Girona, la Coordinadora del Programa de Apoyo a Personas con Discapacidad, la Vicedecana de la FEP y 7 personas con

DI, miembros del Comité Asesor<sup>2</sup> del Grupo de Investigación de Diversidad. Entrevistas y grupos de discusión fueron grabados en su totalidad y, una vez transcritos, se llevó a cabo un análisis de contenido temático.

En cuanto a los resultados; la falta de adaptación, las pruebas complejas de selectividad para que estudiantes con DI ingresen a la universidad, la falta de conocimiento sobre las personas con DI, son algunas de las barreras identificadas por los participantes. Por otra parte, surgieron propuestas de estrategias como: proyectos individualizados de tutorización para estudiantes con DI, adaptación a pruebas de ingreso a la universidad, itinerarios más flexibles y promover ofertas formativas alternativas, espacios de interacción a través de la Asociación de Estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad, la creación de grupos mixtos donde estudiantes sin discapacidad y personas con discapacidad participen para intercambiar ideas, etc.

A partir de este estudio, se plantean distintas estrategias, con voluntad de transferibilidad, destinadas a potenciar la participación del colectivo con DI en distintos espacios de la Universidad.

#### **Un Profesorado Universitario Formado: Nuevos Conocimientos y Herramientas para realizar modificaciones y promover la Inclusión del Alumnado con Discapacidad**

Beatriz Morgado<sup>1\*</sup>, Anabel Moriña<sup>2</sup>, Rafael Carballo<sup>3</sup>, Víctor Molina<sup>4</sup>, Noelia Melero<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Dpto. Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Sevilla

<sup>2</sup> Dpto. Didáctica y la Organización Escolar. Universidad de Sevilla

<sup>3</sup> Dpto. Didáctica y Organización Escolar. Universidad Isabel I

<sup>4</sup> Dpto. Química Física. Universidad de Sevilla

<sup>5</sup> Dpto. Teoría e Historia de la Educación. Universidad de Sevilla

\*Autor/a de contacto: Beatriz Morgado

(bmorgado@us.es)

**Introducción:** El alumnado con discapacidad se encuentra con barreras muy diversas en la universidad. En ocasiones, el profesorado no realiza las modificaciones necesarias en la metodología o evaluación (Bessant, 2012), muestra una actitud negativa, se resiste a proporcionar el material por adelantado o a permitir que sus clases sean grabadas (Järkestig-Berggren, Rowan, Bergbäck, & Blomberg, 2016). La mayoría del profesorado universitario necesitaría formarse en discapacidad y educación inclusiva (Lombardi, Vukovic, & Sala-Bars, 2015).

**Objetivo e hipótesis:** Se persigue conocer qué aprenden los docentes tras participar en una formación sobre educación inclusiva y discapacidad: "Caminando hacia la inclusión social y educativa en la universidad". Se espera que tras la formación tengan mayor conocimiento sobre los

<sup>2</sup> Sobre el Comité Asesor: Es un grupo formado por personas con Discapacidad Intelectual cuya función es participar como asesores o consejeros en diferentes partes del estudio, aportando sus visiones y experiencias al Grupo de Investigación de Diversidad de la Universidad de Girona.

estudiantes con discapacidad, sus necesidades, sobre modificaciones curriculares y las ayudas que pueden ofrecerles. Y que aumenten sus prácticas de educación inclusiva.

**Metodología:** Participaron 20 docentes universitarios. La duración del programa fue de seis meses, 54 horas total (12 presenciales - 42 online). Se hizo una evaluación cualitativa inicial, formativa y sumativa. Se utilizaron entrevistas, cuestionarios y observaciones. Este trabajo se centra en los resultados de la evaluación final. Los datos fueron analizados inductivamente con apoyo del programa MaxQDA12.

**Resultados:** Los resultados mostraron que el profesorado valoraba positivamente lo aprendido, considerando que les permitirá atender adecuadamente a estos estudiantes. Los profesores resaltaron la complejidad de las modificaciones curriculares y consideraban que la formación era fundamental y debía ser obligatoria. Aprendieron a elaborar materiales accesibles y tomaron conciencia de las adaptaciones que podían realizar. Afirman saber cómo poner en práctica lo aprendido de manera proactiva. Pensaban que sus proyectos docentes tenían que ser accesibles para todos y partir del diseño universal de aprendizaje.

**Conclusiones:** la formación permitió aprender a realizar modificaciones curriculares y diseñar y desarrollar proyectos docentes desde los principios del diseño universal. Al igual que Pliner y Johnson (2004), los docentes resaltaron que las mejoras introducidas para los estudiantes con discapacidad beneficiaban a todos. Consideraban que la formación debería ser obligatoria y debería incluirse en la formación del profesorado novel. Los resultados permiten concluir que la formación del profesorado sobre discapacidad y educación inclusiva es una pieza clave para alcanzar la educación inclusiva.

#### **Bibliografía:**

Bessant, J. (2012). 'Measuring Up'? Assessment and students with disabilities in the modern university. *International Journal of Inclusive Education*, 16(3), 265-281.

Järkestig-Berggren, U., Rowan, D., Bergbäck, E., & Blomberg, B. (2016). Disabled students' experiences of higher education in Sweden, the Czech Republic, and the United States-a comparative institutional analysis. *Disability & Society*, 31(3), 339-356.

Lombardi, A., Vukovic, B., & Sala-Bars, I. (2015). International Comparisons of Inclusive Instruction among College Faculty in Spain, Canada, and the United States. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, 28(4), 447-460.

Pliner, S. M., & Johnson, J. R. (2004). Historical, theoretical, and foundational principles of universal instructional design in higher education. *Equity & Excellence in Education*, 37(2), 105-113.

#### **El paper del tutor d'empresa en les pràctiques d'estudiants amb discapacitat**

Carmen Parra Rodríguez<sup>1\*</sup>, Olga Lasaga Millet<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Càtedra de Economía Solidaria (UAO CEU)

<sup>2</sup> Observatori Laboral (UAO CEU)

\*Autor/a de contacto: Carmen Parra Rodríguez (cparra@uao.es)

Els estudis que s'han anat realitzant des de l'Observatori Laboral de la UAO CEU, la Càtedra d'Economia Solidària i el grup de recerca EJES demostren la importància de les

pràctiques com a factor facilitador de la inserció no només laboral sinó també social de les persones amb discapacitat. El món canviant en què es mouen ocupadors i candidats, ens obliga a una prospectiva que permeti analitzar la dificultat tant de les empreses com dels estudiants per adaptar-se a les noves dinàmiques en especial quan es tracta de persones amb discapacitat.

En aquesta comunicació es presenten els resultats d'una encuesta que va ser enviada a 84 entitats de la província de Barcelona, adscrites al programa Incorpora de la Caixa. La finalitat de l'enquesta era copsar les característiques de les pràctiques destinades a persones amb alguna discapacitat física o mental, la utilitat de les pràctiques per a la inserció laboral, la predisposició de les empreses a facilitar pràctiques per aquest col·lectiu i els factors que més valoren les empreses dels estudiants amb discapacitat alhora de decidir sobre la seva contractació.

La hipòtesi principal de la qual parteix la investigació és que l'etapa de pràctiques empresarials és un factor primordial per millorar l'ocupabilitat dels estudiants.

D'aquesta hipòtesi es desprenden les següents subhipòtesis:

- 1) Els protocols de formació de tutors són fonamentals per a la millora de la qualitat de les pràctiques.
- 2) La qualitat de les pràctiques és un element determinant en la millora de l'ocupabilitat dels estudiants.
- 3) El mateix paradigma pot aplicar-se en els casos d'estudiants amb discapacitat.

La metodologia emprada ha estat quantitativa. Es realitza una estadística descriptiva així com diverses correlacions entre variables.

Els resultats de l'estudi permeten establir un pla d'acció de millora i foment de les pràctiques per aquests col·lectius.

#### **Responsabilidad Social Universitaria y Discapacidad. Metodología de un caso centrado en los impactos – ESPOCH**

Juan Carlos Pomaquero Yuquilema<sup>1\*</sup>, José Fernando López Aguirre<sup>1</sup>, Roberto Carlos Villacrés Arias<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador

\*Autor/a de contacto: Juan Carlos Pomaquero Yuquilema ([jpomaquero@epoch.edu.ec](mailto:jpomaquero@epoch.edu.ec))

La presente investigación se centrará en establecer cuál es el modelo para implementar la Responsabilidad Social Universitaria en relación a la igualdad de oportunidades para personas con discapacidad a partir del análisis de la RSU de universidades en el Ecuador.

**Objetivos:** Promover la inclusión de los estudiantes con discapacidad de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo - Ecuador. Motivar para que más jóvenes con discapacidad ingresen a realizar sus estudios superiores en la ESPOCH. Establecer la guía básica universitaria para dar respuesta al RSU respecto la igualdad de oportunidades por razón de discapacidad.

**Problema:** En la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se han realizado diferentes adecuaciones no obstante existen barreras tanto objetivas como subjetivas que detienen la inclusión efectiva de los estudiantes con disca-

pacidad. Puntualmente, los obstáculos arquitectónicos no ofrecen ambientes adecuados, sumándose las limitaciones tecnológicas, aspectos que sin embargo se puede enfrentar y solventar con ciertas modificaciones estructurales y presupuestarias, sin embargo, están las limitantes psicosociales que son las que se busca disociar para lograr que se tomen medidas que contribuyan a dignificar la estancia en la Universidad de personas con discapacidad.

**Hipótesis:** La generación de espacios a través de la implementación de un modelo para promover la inclusión de personas con discapacidad incrementa la tasa de ingreso a la Universidad.

**Metodología:** La metodología utilizada para esta investigación se ha llevado a cabo a través de dos etapas, la primera parte de la recopilación y revisión de información de diversas fuentes documentales relacionadas con los ámbitos de la universidad, la responsabilidad social y la igualdad de oportunidades. A continuación, se ha realizado un proceso de análisis de la RSU-D en universidades ecuatorianas que ha permitido en la posterior concreción de las pautas para incorporar la igualdad de oportunidades en la RSU con la revisión de un estudio de caso en la ESPOCH.

#### **Resultados:**

1. Conformación del Club Inclusiva ESPOCH: Reconocimiento por la UNESCO y la SENESCYT por buenas prácticas en inclusión social universitaria.
2. Documental emitido por TVS horario estelar.
3. Documental de la UNESCO como referente por buenas prácticas de inclusión en la universidad.
4. Incremento del doble de la tasa de ingreso de estudiantes con discapacidad en relación al semestre anterior.

**Conclusiones:** La generación de espacios en los que los estudiantes con y sin discapacidad comparten experiencias genera confianza y rompe mitos y paradigmas que ocasionan autocompasión, sobreprotección y miedos. Evidenciar los logros alcanzados por los estudiantes con discapacidad en diferentes áreas (académica, deportiva y cultural), genera confianza social y esto ha promovido que más personas con discapacidad actualmente formen parte de los futuros profesionales que se forman en la ESPOCH. El compromiso de ser una institución inclusiva genera vínculos sociales entre la academia y organizaciones que trabajan con personas con diferentes tipos de discapacidad, lo que conlleva a que la formación que se imparte en la ESPOCH forme integralmente a los estudiantes quienes se involucran en actividades de intercambio de experiencias con personas con discapacidad.

#### **El Acceso de las Personas con Discapacidad a la Educación Superior en la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador)**

Olger Quizhpe Castro<sup>1\*</sup>, Galo Blacio Aguirre<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Técnica Particular de Loja

\*Autor/a de contacto: Olger Quizhpe Castro ([ohquizhpe@utpl.edu.ec](mailto:ohquizhpe@utpl.edu.ec))

En la presente ponencia se analiza el acceso a la educación superior de las personas con discapacidad en el Ecuador como un derecho fundamental inherente a la dignidad del ser humano, ya que su reconocimiento implica un sin número

de toma de decisiones y políticas públicas por parte del Estado.

El objetivo es mostrar la accesibilidad que tiene este grupo de personas a la educación superior. Para ello se considera el caso de la UTPL, ya que desde el año 2014 ha generado normativa institucional encaminada a eliminar barreras y adaptar el entorno social que permita lograr una verdadera inclusión.

Se utilizó una metodología constructivista, que parte de un enfoque constitutivo – cognitivo según la disposición normativa y se analizan los hechos o resultados institucionales; se realizó la revisión de fuentes bibliográficas y documentales, a nivel local, nacional e internacional y, entrevistas a docentes y administrativos que laboran en la UTPL, obteniendo información estadística respecto del número de estudiantes de pregrado con discapacidad que se educan en las modalidades de estudio presencial y a distancia.

Según el Consejo Nacional de Discapacidades (CONADIS),<sup>3</sup> en Ecuador existen 418.001 personas con discapacidad, hasta febrero del 2017 se registran: 53.565 personas con discapacidad auditiva; 196.758 con discapacidad física; 93.989 con discapacidad intelectual; 5.617 con discapacidad de lenguaje; 18.728 con discapacidad psicosocial; y, 49.344 con discapacidad visual, entre hombres y mujeres; de los cuales el 19% ha cursado el bachillerato, y solo el 8% tiene algún nivel de educación superior.<sup>4</sup>

Frente a esta problemática, la UTPL ha implementado políticas y prácticas institucionales buscando promover la igualdad real y eliminar toda forma de discriminación. Es así que en promedio 728 estudiantes con discapacidad se matriculan cada semestre en las dos modalidades, el mayor número estudiantes tiene discapacidad física y en menores porcentajes discapacidad visual, auditiva y multidiscapacidad.

La modalidad de estudios a distancia tiene mayor demanda por parte de las personas con discapacidad, que han optado por estudiar carreras como: Derecho, Ciencias de la Educación y Psicología, esto sucede básicamente por la flexibilidad del sistema, lo cual aporta a reducir la brecha de acceso a la educación superior de estos grupos históricamente excluidos.

#### Bibliografía:

Asamblea Constituyente, Constitución del Ecuador, (2008), versión digital de: <http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/Constitucion-2008.pdf>

Alexy, Robert. (2009). Teoría de los Derechos Fundamentales. Madrid: Trotta.

Brian Leiter, Naturalizing Jurisprudence. *Essays on American Legal Realism and Naturalism in Legal Theory*, Oxford University Press, 2007, 287

CONADIS. (2014). Normas Jurídicas en Discapacidad en Ecuador. Don Bosco. Quito. Pp. 63.

<sup>3</sup> Organismo rector del Estado ecuatoriano que se encarga de implementar y ejecutar políticas públicas en favor de las personas con discapacidad.

<sup>4</sup> Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017. Diagnóstico de acceso y asistencia a la educación de las personas con discapacidad.

#### Necessitats formatives del professorat universitari per a atendre els alumnes amb necessitats educatives específiques: el cas de la UAB

Mercè Ramis Escanelles<sup>1\*</sup>, Aleix Barrera-Corominas<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universitat Autònoma de Barcelona

\*Autor/a de contacte: Mercè Ramis Escanelles ([mrescanelles@gmail.com](mailto:mrescanelles@gmail.com))

La Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat (ONU, 2006) assenyala la importància de fer accessible l'educació superior, en condicions d'igualtat i considerant les capacitats diferenciades de les persones. En aquest sentit, les institucions d'educació superior han de vetllar per dirigir les seves línies d'actuació, entre d'altres coses, cap a la capacitat adequada dels docents i la resta de personal institucional que ha d'atendre als estudiants amb capacitats diferents (Fernández-de-Álava, Barrera-Corominas i Díaz Vicario, 2013).

La Universitat Autònoma de Barcelona disposa per a donar resposta a les necessitats específiques dels estudiants universitaris amb discapacitat i promoure la seva integració a l'àmbit universitari del Programa d'Integració per als Universitaris amb Necessitats Especials (PIUNE). A través d'aquest servei es presta atenció als estudiants, i també a les facultats i professorat que han de donar resposta a les necessitats concretes dels estudiants que ocupen les seves aules, motiu pel qual el 2012 es va crear el Pla d'Acció Tutorial per a Estudiants Universitaris amb Discapacitat (UAB, 2012).

L'objectiu del treball que es presenta és identificar les necessitats formatives del professorat de la Universitat Autònoma de Barcelona per atendre l'alumnat amb necessitats específiques que es troben a les seves aules. Per a fer-ho s'ha partit de la anàlisis del Pla d'Acció Tutorial (PAT) de la universitat i el què aquest espera que faci el professorat davant els alumnes amb NEE, la percepció que tenen sobre les necessitats del professorat els coordinadors de titulació, i la opinió dels tutors de grau en relació a les competències que percep en el professorat per a donar resposta a les demandes del PAT i dels seus estudiants amb necessitats especials.

La metodologia utilitzada ha estat de tipus mixt, amb us de tècniques quantitatives i qualitatives: per una banda el qüestionari, dirigit als coordinadors dels 69 graus que ofereix la UAB, dels quals s'han obtingut 30 respostes, i de l'altra, la realització d'entrevistes a una mostra de 6 tutors de grau representatius dels diferents àmbits d'estudi de la UAB.

Els resultats mostren que els coordinadors/es i els tutors i tutores, en general, no es senten preparats per atendre a tota la diversitat que presenten els seus alumnes. Tot i això, manifesten realitzar adaptacions a través de les recomanacions que els proporciona el PIUNE, la consulta a serveis de suport de la UAB i l'aplicació del sentit comú. Manifesten també que la formació que realitza el professorat és externa a la pròpia universitat, i que majoritàriament es fa de forma voluntària, doncs no hi ha un pla de formació específic en aquest àmbit. Fruit d'aquesta situació, la majoria d'adaptacions que es fan a l'aula es relacionen amb la facilitació dels materials amb antelació als alumnes que ho sol·licitin, adaptació de les presentacions a l'aula o oferir més temps en el moment de lesvaluacions.

Considerant els resultats obtinguts, la millora de la formació i coneixement del professorat en relació a l'atenció a necessitats educatives especials hauria de considerar la potenciació d'estratègies d'aprenentatge informal i social. En aquest sentit, entre les estratègies que es consideren plausibles considerant l'opinió dels implicats es proposa: activitats de sensibilització, disseny de protocols d'actuació adaptats a cada tipus de discapacitat, generar grups de suport entre professors, crear un banc de bones pràctiques per atendre diferents tipus de discapacitat, difondre dins la comunitat acadèmica de la institució la feina feta pel professorat per a donar resposta a les necessitats específiques del seu alumnat.

#### Bibliografia:

Fernández-de-Álava, M.; Barrera-Corominas, A. i Díaz-Vicario, A. (2003). La inclusión en Instituciones iberoamericanas de Educación Superior. Buenas prácticas para el acceso y la permanencia de estudiantes con discapacidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 63, 99-113.

ONU (2006). Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad. Disponible a: <http://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconv.pdf>

UAB (2012). Pla d'acció tutorial per a estudiants universitaris amb discapacitat (PATdis), Disponible a: <http://www.uab.cat/doc/PATrecomanacions>

#### Percepción de indicadores de inclusión en Educación Superior. El caso de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México

María Edith Reyes Lastiri<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Universidad Iberoamericana Ciudad de México

\*Autor/a de contacto: María Edith Reyes Lastiri ([maria.reyes@ibero.mx](mailto:maria.reyes@ibero.mx))

La Universidad Iberoamericana Ciudad de México (IBERO) desde su fundación en 1943 ha manifestado un franco interés en acciones incluyentes. Es una universidad privada con políticas de inclusión a distintas esferas de la diversidad socio económica, cultural, de género, discapacidad, entre otras, ofreciendo programas que dan atención a estos distintos ámbitos de atención a la diversidad. Por ende, se consideró que podría convertirse en el campo propicio para indagar, si los agentes que constituyen la comunidad universitaria tienen esa "percepción" que se vive en la IBERO acerca de una cultura inclusiva, identificando las prácticas y políticas idóneas ante la promoción de la atención a la diversidad. En este contexto, se propone la presente investigación para conocer el nivel de valoración y conocimiento de estas acciones por parte de los miembros de la comunidad, para lo cual se ha utilizado el instrumento *Index for Inclusion* adaptado al ámbito de la Educación Superior. Dicha herramienta se presenta en la investigación desarrollada por las doctoras españolas Marifa Salceda Mesa (Universidad de Barcelona) y Alba Ibáñez García (Universidad de Cantabria): *Adaptación del Index for Inclusion al ámbito universitario: Estudio preliminar*.

*Estudio preliminar.* La presente investigación es fruto del trabajo de tesis doctoral adscrito a la Universidad de Valladolid, la Facultad de Trabajo Social y concretamente del área de pedagogía, a su vez, a nivel laboral va inmerso en esta investigación más de treinta años de experiencia en el ámbito de la inclusión.

El objetivo general del estudio se centra en analizar la percepción de miembros de la comunidad universitaria sobre indicadores de inclusión en torno a las tres dimensiones que explora el instrumento aplicado, con el fin de generar referentes sólidos para proponer una política de inclusión institucional que atienda a la población de estudiantes con discapacidad que acceden a la IBERO. A la hora de analizar los resultados, se ha trabajado cada una de las áreas que integran el instrumento: culturas, políticas y prácticas inclusivas, realizando un análisis global de todas ellas para concluir.

Se eligió un enfoque mixto de investigación integrado en dos fases, una fase cuantitativa que integra un análisis estadístico, y se identificó que la comunidad universitaria arroja elementos para afirmar que se percibe una cultura inclusiva, no siendo representativos los datos sobre políticas y prácticas. La siguiente fase fue cualitativa, donde los reportes preliminares dan cuenta de la existencia de evidencias sobre prácticas y políticas inclusivas en la comunidad.

El proceso de triangulación sigue en transcurso para las conclusiones finales que apuntan a que la comunidad percibe culturas, políticas y prácticas que sostienen una educación inclusiva en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México.

#### Bibliografía:

Booth, T., & Ainscow, M. (2015). *Guía para la Educación Inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) FUHEM.

Salceda, M. & Ibáñez, A. (2015). *Adaptación del Index for Inclusion al ámbito universitario: Estudio preliminar*. Intangible Capital 11(3), 508-545. Recuperado de <https://doi.org/10.3926/ic.647>

#### Centres Especials de Treball: Plataformes d'Inclusió Laboral de Persones amb Discapacitat amb Estudis Superiors

Marina Romeo<sup>1\*</sup>, Montserrat Yepes-Baldó<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Directora. Càtedra UB-FA per a la Integració Laboral de Persones amb Discapacitat. Universitat de Barcelona

<sup>2</sup> Responsable de l'Àrea Psicològica. Càtedra UB-FA per a la Integració Laboral de Persones amb Discapacitat. Universitat de Barcelona

\*Autor/a de contacto: Marina Romeo ([mromeo@ub.edu](mailto:mromeo@ub.edu))

Com a resultat del treball conjunt iniciat l'any 2000 en l'àmbit dels Recursos Humans per part de la Universitat de Barcelona i la Fundación Adecco, el 2012 es va constituir la "Càtedra Universitat de Barcelona - Fundación Adecco per a la integració laboral de persones amb discapacitat". Aquesta té per objecte analitzar i avaluar, des d'una mirada interdisciplinària que inclou la perspectiva psicològica, la legal i l'econòmica, el procés d'integració laboral de les persones amb discapacitat.

La comunicació presenta la realitat de les persones amb discapacitat amb estudis superiors en el context laboral dels Centres Especials de Treball (CETs), donat el seu important paper com a empleadors d'aquest col·lectiu durant els anys de crisi econòmica (ODISMET, 2016). Específicament, s'analitza comparativament el grau de satisfacció, motiva-

ció, compromís, absentisme, i percepció d'ocupabilitat dels empleats amb discapacitat segons el seu nivell educatiu.

S'han obtingut dades de 234 empleats de CETs que operen a Catalunya, a partir de qüestionaris on-line i en format llapis i paper, adaptats a les necessitats específiques dels participants. Un 21.6% dels participants tenen estudis superiors. L'edat mitja és de 41.5 anys (DE=9.56), i l'antiguitat en el lloc de 6.38 (DE=6.96), el 55% són dones, un 56.8% son personal de producció, el 54.7% tenen contracte indefinit, i un 66.1% desenvolupen jornada completa. Només trobem diferències significatives quant a l'antiguitat en el lloc de treball, essent les persones amb estudis superiors les que tenen una antiguitat més baixa (3.92 anys enfront dels 7.28 anys de les persones amb estudis primaris o secundaris).

Els resultats indiquen que hi ha diferències significatives quant a la percepció d'ocupabilitat i el compromís d'intercanvi, entès com al vincle que estableix l'empleat amb l'organització basat en la percepció d'equilibri entre tot allò que aporta (esforç, dedicació, hores de treball,...) i allò que rep a canvi (condicions laborals, sou, horaris,...). Les persones amb estudis superiors percepren que tenen més probabilitats de trobar feina en el mercat ordinari ( $t=4.81$ ,  $p<.001$ ) i/o en un altre CET ( $t=2.04$ ,  $p<.001$ ) que les persones amb nivells d'estudis primaris o secundaris. En canvi, aquest últims tenen nivells més alts de compromís d'intercanvi que les persones amb estudis superiors ( $t=-2.41$ ,  $p=.017$ ). Per últim, ambdós col·lectius manifesten nivells mig-alts de compromís afectiu, entès com el vincle emocional que estableix l'empleat amb la seva organització.

En els anys en què la taxa d'atur augmentava i les contractacions de persones amb discapacitat disminuïen gradualment a l'empresa ordinària, la inserció del col·lectiu s'ha cobert gràcies al paraigües de l'ocupació protegida (ODISMET, 2016). Tot i això, resulta fonamental entendre que un CEE ha de ser el '*punt de partida a la integració social*' (Giménez Rodríguez, 2012, pàg. 20), si bé no es pot considerar el fi últim en el desenvolupament professional d'una persona.

#### Bibliografia:

Giménez Rodríguez, S. (2012). *Sinergias en tiempos de crisis: los centros especiales de ocupación*. Tarragona: Publicacions URV.

ODISMET. (2016). *INFORME UNO. Informe general. La situación de las personas con discapacidad en el mercado laboral*. ODISMET. Disponible en <http://www.odismet.es/es/informes/informe-1-del-observatorio-sobre-discapacidad-y-mercado-de-trabajo-de-la-fundacion-once/20/>

#### Inclusion in Portuguese Higher Education: Lessons from Three Studies

Miguel A. Santos<sup>1\*</sup>, Susana Martins<sup>1</sup>

<sup>1</sup> inED (Centre for Research and Innovation in Education) / Porto Polytechnic School of Education

\*Contact author: Miguel A. Santos  
(migsantos@ese.ipp.pt)

The number of students with disabilities and special education needs entering higher education has been increasing in Portugal in recent years. Nevertheless, there is no specific national legislation that organizes the services and supports to be guaranteed by higher education institutions (HEI).

Additionally, almost no research has been done about the Portuguese situation concerning those issues.

In this sense, our team implemented three studies to analyse: (1) the type and contents of the HEI regulations concerning students with disabilities and special education needs; (2) the attitudes and practices of faculty members directed at students with disabilities and special education needs; (3) the perceptions of higher education students with disabilities and special education needs about their experiences and trajectories in HE. The first study analysed the contents of the regulations of 33 higher education institutions, covering Public and Private Universities and Polytechnics. In the second study, the Portuguese version of the Inclusive Teaching Strategies Inventory (ITSI; Lombardi, Vukovic, & Sala Bars, 2015) was distributed nationally and 349 questionnaires were collected and analysed. Finally, in the third study, 15 students with disabilities and/or with special education needs, from different institutions, were interviewed about their experiences in HE, and their answers used in a content analysis.

Results of the first study show, among other things, evident discrepancies between regulations. Nevertheless, HEI tendentially focus their support in questions of accessibility (physical accessibility or accessibility to information) and in special conditions of attendance and assessment. There are limited references to pedagogical differentiation. The results from the second study were aligned with what has been found in the US, Spain and Canada, underlining that faculty members with previous training about this subject demonstrate higher scores both in terms of attitudes and practices. Finally, in the third study, the answers from students with disabilities and/or with special education needs pointed out general satisfaction with their experiences and underline positive involvement of some individuals in their trajectory. Nevertheless, they also express difficulties and anxiety in the transition period from secondary to higher education, and describe several experiences of discrimination.

The joint analysis of the results of the three studies show that Portuguese HEI would benefit from the existence of national legislation, that could harmonize support services nationwide, ensuring equivalent rights to students independently of the institution they attend. On the other hand, studies 2 and 3 show that there is a general need to train faculty members to improve the quality of their instruction to students with different abilities. One other aspect that stands from students' interviews is the need of support in the transition period from secondary to higher education, that can be implemented by promoting networks in educational institutions (secondary and higher education).

#### References:

Lombardi, A., Vukovic, B., & Sala-Bars, I. (2015). International Comparisons of Inclusive Instruction Among College Faculty in Spain, Canada, and the United States. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, 28(4), pp. 447-460

#### El Pla d'acció tutorial per a estudiants amb necessitats d'especial recolzament educatiu de la facultat de dret (UB): adaptacions personalitzades

Rosa M. Satorras Fioretti<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> Universitat de Barcelona

\*Autor/a de contacte: Rosa M. Satorras Fioretti ([satorras@ub.edu](mailto:satorras@ub.edu))

El Pla d'Acció Tutorial a la Facultat de Dret de la UB té una branca transversal per a estudiants amb Necesitats d'Especial Recolzament Educatiu (PAT-NERE) que cobreix les demandes de tots els graus, màsters i postgraus que allà s'imparteixen (un volum total d'uns 7.100 estudiants). Respon a la necessitat de fer adaptacions específiques de les metodologies o de les formes d'avaluació per a aquells estudiants amb dificultats permanentes o temporals que pateixen alguna malaltia, trastorn o síndrome, sigui de caràcter físic, psicològic o neurològic que els suposa alguna mena de problemàtica respecte dels seus estudis. La persona que ho porta és professora de dret.

L'estudiant pot ser derivat al tutor NERE per diverses vies: o directament des del Servei d'Atenció als Estudiants de la UB, quan té alguna discapacitat acreditada i s'hi ha acostat al servei perquè l'hi avaluin, o quan el seu tutor de carrera o algun altre docent detecta que pot haver alguna problemàtica especial, o bé quan se n'assabenta el cap d'estudis de l'ensenyament que estigui cursant d'alguna situació que s'hi pot encabir.

En qualsevol d'aquests casos ho deriven a la tutora NERE, que actuarà dependent de la situació:

- Si ve des del Servei d'atenció a l'estudiant amb el seu informe d'adaptacions, la tutora s'entrevista amb l'estudiant, li obre fitxa, concreta les assignatures a les quals està matriculat aquell curs, ajusta *ad cassum* les adaptacions necessàries, elabora un Pla personalitzat d'actuació (PPA) i ho envia de manera individual a cada professor d'aquell semestre, fent-li una petita explicació de la situació concreta perquè el docent entengui millor per què és necessari fer adaptació especial.
- Si ve d'altri (professor, tutor, cap d'estudis...) la tutora s'entrevista amb l'estudiant, obre fitxa, concreta les assignatures de les que està matriculat i ho envia al Servei d'atenció a l'estudiant de la UB perquè li faci el respectiu informe. Quan ho fan li envien de nou a la tutora, que acaba d'ajustar *ad cassum* les necessitats de l'estudiant, elabora el Pla personalitzat d'actuació (PPA) i ho envia de manera individual al professorat, amb la pertinent explicació del cas.

Un cop l'estudiant està al sistema NERE, cada semestre se li torna a interpellar si vol continuar i, si accepta, la tutora té una nova entrevista per valorar resultats del semestre anterior, assabentar-se de la matrícula del nou i ajustar, si cal, el Pla personalitzat d'actuació. Si ho deixen en determinat curs, res obsta perquè ho reprenguin més endavant.

En qualsevol moment al llarg del semestre l'estudiant pot demanar ajut a la tutora NERE per solucionar problemes sobrevinguts, siguin de la seva particular situació personal, sigui d'adaptacions per part del professorat, cas en el que la tutora intervindrà, si cal, amb ajut del cap d'estudis.

La participació en aquesta tutoria especial no té cap constància documental a nivell d'estudis.

S'ha constatat al llarg dels deu anys que porta en marxa la tutoria NERE a la Facultat de Dret que, gràcies a les

adaptacions que es fan, a la tasca de suport del tutor, el recolzament del Servei d'atenció a l'estudiant i el suport institucional, aquestes persones poden traspasar les barres d'accessibilitat física, de la recepció de la informació o de la seva transmissió amb bons resultats i assolir els seus estudis superiors. Som conscients que sense aquests correctors no podríen acabat els seus estudis, o tindrien uns resultats notablement pitjors.

#### **La Inclusión en la Educación Superior: la Accesibilidad Digital en el Contexto de la Universidade Estadual Paulista (UNESP), Brasil**

Klaus Schluénzen Junior<sup>1\*</sup>, Elisa Tomoe Moriya Schluénzen<sup>1</sup>, Danielle A. do Nascimento dos Santos<sup>1</sup>, Cícera A. Lima Malheiro<sup>1</sup>, Jordi Quintana Albalat<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidade Estadual Paulista – UNESP

<sup>2</sup> Universitat de Barcelona

\*Autor/a de contacto: Klaus Schluénzen Junior ([klaus@eduapps.unesp.br](mailto:klaus@eduapps.unesp.br))

La accesibilidad digital y el Diseño Universal aplicados a Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) pueden ayudar a la Educación a Distancia (EaD) y a otras modalidades que integran las Tecnologías Digitales de la Información y la Comunicación (TDIC) a atender las necesidades formativas de todas las personas. Según el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística, en 2010 aproximadamente el 24% de la población brasileña tenía alguna discapacidad. En la educación superior, los materiales didácticos, las metodologías de enseñanza y de aprendizaje y la mediación pedagógica, pueden compensar las desigualdades de oportunidades de formación. El Núcleo de Educação a Distância (NEaD) de la UNESP implementa soluciones de accesibilidad digital para la inclusión en la educación superior de personas con discapacidad a través de la EaD, fundamentadas en un enfoque educativo Construcionista, Contextualizado y Significativo (CCS) (SCHLUÉNZEN & SANTOS, 2016), que adopta metodologías activas de aprendizaje, en las que los estudiantes aprenden desarrollando contextualizadamente proyectos o productos de su interés y el profesor/mediador sistematiza el aprendizaje aportando significatividad a los contenidos y conceptos, integrando TDIC y Tecnologías Asistivas (TA).

Las acciones formativas del equipo multidisciplinar y de profesores/mediadores del NEaD se basan en los principios del Diseño Universal (QUINTANA & BO, 2015) y en las metodologías del enfoque CCS. Los cursos ofrecidos en modalidad de EaD y de aprendizaje mixto, así como el enfoque educativo y los recursos de accesibilidad adoptados, hacen que la UNESP sea la primera universidad brasileña en facilitar acceso e independencia a estudiantes con discapacidad visual, auditiva o motora, en la educación superior. A través de un EVA autoconfigurable el usuario personaliza su acceso y recursos de accesibilidad de manera transparente con herramientas como la audiodescripción, ventanas en Lengua Brasileña de Señas (Libras) y subtítulos, compatibilidad con ampliadores de pantalla y aplicaciones en Libras, etc., que permiten el acceso a los materiales educativos. El NEaD también realiza cursos en línea masivos, abiertos e inclusivos (I-MOOC), tanto formal, como no formal.

El NEaD propone la vivencia de una cultura inclusiva, basada en la premisa de que las limitaciones producidas

por las discapacidades de los estudiantes pueden ser superadas mediante la valorización de las diversidades y de las experiencias individuales de aprendizaje.

Los resultados muestran que la UNESP ha actuado de manera decidida y comprometida en la inclusión de las personas con diversidad funcional en la educación superior (SCHLÜNZEN JUNIOR, SCHLÜNZEN, SANTOS & MALHEIRO, 2016), creando un espacio de autonomía, independencia, flexibilidad, accesibilidad e igualdad de oportunidades.

#### Bibliografía:

Quintana, J.; Bo, I. (2015) La escuela inclusiva: concepciones, prácticas, profesorado y tecnologías. *Nuances: estudos sobre Educação*, v. 26, n. 2, pp. 93-111.

Schlünzen Junior, K.; Schlünzen, E. T. M.; Santos, D. A. N.; Malheiro, C.A.L. (2016) Acessibilidade e Inclusão no Ensino Superior: Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação e Tecnologia Assistiva. In: Patricia Gudiño; Miguel J. Escala. (Org.). *Innovación Interamericana en Educación Superior*. Santo Domingo: Búho, p. 237-250.

Schlünzen, E. T. M.; Santos, D. A. N. (2016) *Práticas pedagógicas do professor: abordagem construcionista, contextualizada e significativa para uma educação inclusiva*. Curitiba/PR: Appris.

#### Ajustes razonables para incluir al alumnado con discapacidad en la Universidad

Yolanda Spínola-Elías<sup>1\*</sup>, María Dolores Cortés<sup>1</sup>, Rosa López<sup>1</sup>, Víctor Hugo Perera<sup>1</sup>, Almudena Cotán<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Sevilla

\*Autor/a de contacto: Yolanda Spínola-Elías  
(yspinola@us.es)

La igualdad de oportunidades, la accesibilidad o el diseño universal, son conceptos clave que guían a las universidades españolas en su búsqueda de la inclusión educativa. A pesar de regularla de distintas formas, queda de manifiesto que muchas de las adaptaciones que se emprenden dependen únicamente de las buenas prácticas de su comunidad (Díaz & Funes, 2016). En ellas, el profesorado juega un rol principal, por lo que una actitud negativa y un currículo inflexible, homogéneo o estandarizado, pueden aumentar las barreras que se encuentran los estudiantes con discapacidad (Mullins & Preyde, 2013).

“Caminando hacia la inclusión social y educativa de la Universidad: diseño, desarrollo y evaluación de un programa

de formación para el profesorado” (EDU2013-46303-R; 2014-2017), es la investigación en la que se basa esta comunicación. Uno de los objetivos formulados en ella consistió en indagar sobre las experiencias de atención a estudiantes con discapacidad y los ajustes razonables que realizaban los 20 docentes que participaron en el programa de formación que se diseñó. Para ello, se concretaron tres cuestiones básicas dirigidas a identificar cuáles eran esos ajustes razonables que realizaban en relación a tres aspectos: metodología, uso de recursos y evaluación. Para la comparación y el análisis inductivo de los datos recogidos, se creó un sistema de categorías y códigos, atendiendo a Miles y Huberman (1994), para el que se utilizó el programa informático MaxQDA12.

Los resultados mostraron que los ajustes razonables que llevaron a cabo los profesores participantes en el estudio en cuanto a *metodología* incluían, entre otros, asegurar la transmisión efectiva del mensaje, ajustar las actividades y dinámicas de grupo para permitir la participación activa de todos los estudiantes o proveer tutorías personalizadas y sistemáticas. Respecto a los ajustes en los *recursos para el aprendizaje*, usar y adaptar los dispositivos técnicos y tecnológicos para registrar, transcribir apuntes o verbalizar las lecturas obligatorias, enviar anticipadamente los materiales o usar la figura del alumno colaborador. Y, por último, respecto a los ajustes en la *evaluación*, compensar el acceso a la información de la prueba de examen adaptando el tiempo para su desarrollo, adecuar el formato de la prueba o ajustar el tamaño del texto.

Como conclusión, asentimos con Pliner y Johnson (2004), que aprender a efectuar y poner en práctica proactivamente modificaciones curriculares, diseñar y desarrollar proyectos docentes basados en el diseño universal, es decisivo para facilitar los aprendizajes de todos los alumnos.

#### Bibliografía:

Díaz, V., & Funes, S. (2016). Universidad inclusiva: reflexiones a partir de las experiencias de estudiantes con discapacidad de una universidad pública madrileña. *Prisma Social*, 16, 450-494.

Mullins, L. & Preyde, M. (2013). The lived experience of students with an invisible disability at a Canadian university. *Disability & Society*, 28 (2), 147-160. doi:[10.1080/09687599.2012.752127](https://doi.org/10.1080/09687599.2012.752127)

Pliner, S. M., & Johnson, J. R. (2004). Historical, theoretical, and foundational principles of universal instructional design in higher education. *Equity & Excellence in Education*, 37(2), 105-113.