



Comunicaciones

2º Congreso de COVID-19

12-16 de abril de 2021

International Nursing Network - Red Internacional de Enfermería

USO DE LAS TIC EN PANDEMIA ENTRE EQUIPOS DE ENFERMERÍA

Cristina Ramos Pérez, Begoña Meneses Domingo, Rubén Mera Pérez,
Virginia Palomares Gamero y Rubén M. Vidriales Barbero

Hospital Universitario Príncipe de Asturias, Alcalá de Henares, España.

Palabras clave: Enfermería. COVID. TIC.

Introducción: Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se refieren al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos, contenidas en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual. La pandemia de COVID-19 ha modificado el modo de relacionarnos, y entre ellas, nuevas formas de teletrabajo se imponen. El hecho de no poder hacer reuniones de trabajo implicaba reinventarse, y buscar alternativas para poder transmitir la información de la forma más veraz y que llegara a todos los profesionales.

Objetivos: Describir la frecuencia y las características del uso de TICs en reuniones de gestión de las unidades de hospitalización del HUPA.

Material y métodos: Se realizó un estudio de carácter descriptivo sobre distintos aspectos del uso de TIC en la gestión de nueve unidades de hospitalización durante la pandemia COVID-19.

Resultados: En octubre de 2020 se realizaron once reuniones de enfermería con el equipo de enfermeras y auxiliares de enfermería en relación a objetivos de la unidad, normas de funcionamiento y vacaciones de navidad. Las unidades de nuestro hospital donde se realizaron eran de distinta índole; cuatro quirúrgicas, donde constaba dos de cirugía general, uno de cirugía traumatológica y otra urológica, con una peculiaridad, por la existencia de una unidad de ictus dentro de la misma. El resto de unidades fueron de hospitalización de medicina interna, una de ellas comparte la unidad con digestivo, tres de medicina interna (dos de "limpia" y otra de COVID) y la última (6ª C) planta COVID con unidad de pacientes intermedios (ventilación mecánica no invasiva y telemetría) y con personal de última incorporación. En dos de ellas se recurrió al uso de tablets y teléfonos de las participantes, disgregando a las enfermeras y auxiliares, y en las restantes se recurrió a la plataforma zoom.

Conclusiones: Se procedió a la comparación de las TIC que se usaron para las reuniones de trabajo que se realizaron dentro de los servicios de nuestro hospital. Identificando ventajas e inconvenientes que los supervisores detectaron sobre el uso de las mismas.