



23032 - SISTEMA WEB DE INTERCONSULTAS MÉDICAS (SWIM). UNA HERRAMIENTA EFICAZ Y ÁGIL DE COMUNICACIÓN ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y ESPECIALIZADA

González Manero, A.; Rambalde Pacheco, E.; Cisneros Llanos, J.; Quintana Castro, P.; Botia Paniagua, E.

Servicio de Neurología. Hospital de Tomelloso. Complejo Hospitalario La Mancha Centro.

Resumen

Objetivos: Este sistema de interconsulta virtual permite conectar los ámbitos de Atención Primaria (especialmente disgregados en nuestra área) y Hospitalaria especializada (Neurología en nuestro caso).

Material y métodos: Presentamos el caso particular de un hospital comarcal que abarca una población de 70.000 habitantes. El funcionamiento del programa SWIM permite comunicar a especialistas, en nuestro caso al neurólogo, con los médicos de atención primaria mediante mensajería, de forma que estos últimos puedan preguntar dudas, comunicar incidencias, hacer consultas sobre pacientes atendidos en el servicio de Neurología, plantear casos nuevos y trámites administrativos. Entre los años 2019 y 2023 se contestaron un total de 773 interconsultas. Dos de cada 4 correspondían a demencias y trastornos conductuales y una de cada 4 a cefaleas y epilepsia. Se evitó un 95% de desplazamientos al hospital.

Resultados: La resolución de incidencias permitió ajustes de dosis, cambios de tratamientos, realización y/o renovación de visados, prescripción de material ortoprotésico y otros procesos administrativos, sin necesidad de que el paciente se traslade al hospital ni se adelanten citas en unas agendas ya de por sí saturadas debido a la desproporción de población demandante y número de neurólogos disponibles.

Conclusión: Con este sistema se logra una resolución más rápida de los problemas o incidencias que surgen a diario, acortar listas de espera de consultas especializadas y evitar desplazamientos de pacientes. Asimismo, se intensifica la cooperación de entre los médicos de atención primaria y los neurólogos para mejorar la atención sanitaria gracias a un mayor y mejor contacto entre profesionales y una reducción de los tiempos de atención.