



# Neurology perspectives



## 22110 - OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL DEL PACIENTE CON ESCLEROSIS MÚLTIPLE

Carcelén Gadea, M.<sup>1</sup>; López Arqueros, F.<sup>1</sup>; Matas Bonilla, E.<sup>2</sup>; Pastor Bono, P.<sup>3</sup>; Fernández Hernández, C.<sup>3</sup>; Escudero Torrella, J.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Servicio de Neurología. Consorcio Hospital General Universitario de Valencia; <sup>2</sup>Hospital de Día. Consorcio Hospital General Universitario de Valencia; <sup>3</sup>Servicio de Radiología. Consorcio Hospital General Universitario de Valencia.

### Resumen

**Objetivos:** El proyecto tenía como fin optimizar el proceso asistencial de pacientes con esclerosis múltiple (EM) mediante la identificación de ineficiencias y la implementación de mejoras específicas, con el objetivo de reducir tiempos de espera, mejorar la experiencia del paciente y optimizar el uso de los recursos disponibles.

**Material y métodos:** Se utilizó la metodología de Value Stream Analysis (VSA) para mapear el flujo asistencial y detectar puntos críticos. El desarrollo se llevó a cabo en seis sesiones: una de diagnóstico, cuatro de diseño de soluciones y una de cierre. Participó un equipo multidisciplinar incluyendo neurólogos, radiólogos, personal de enfermería, informática y consultores externos.

**Resultados:** 1) Las resonancias magnéticas (RM) mostraron un aumento del porcentaje de RM en plazo del 50% al 90%, reducción del uso de gadolinio y estandarización de informes. 2) En cuanto a las agendas, se realizó un rediseño para absorber toda la carga asistencial y prever imprevistos. 3) En términos de enfermería, se cuantificó el tiempo dedicado a EM, proponiendo la incorporación de una enfermera. 4) En cuanto al diagnóstico ambulatorio, se observó una reducción del tiempo de acceso a la unidad de EM de > 6 meses a 2 semanas. 5) En relación al área de Neurofisiología, se produjo una reducción de las listas de espera de > 1 año a < 1 mes. 6) Se creó un formulario de consulta con el objetivo de poder diseñar un cuadro de mandos que permita explotar datos. 7) En cuanto a otras líneas: mejoras en petición de analíticas, circuito con preventiva y guías informativas para pacientes.

**Conclusión:** El proyecto logró una mejora significativa en tiempos, eficiencia y experiencia del paciente, con un beneficio anual estimado de 40.150 € y un ahorro de 439 horas de neurólogo.