



22068 - ¿CÓMO PODEMOS OPTIMIZAR EL PROCESO ASISTENCIAL DEL PACIENTE CON ESCLEROSIS MÚLTIPLE?

Díaz Díaz, J.; Lillo Triguero, L.; Pilo de la Fuente, B.; Aladro Benito, Y.

Servicio de Neurología. Hospital Universitario de Getafe.

Resumen

Objetivos: Detectar problemas y oportunidades de mejora en una Unidad de Esclerosis Múltiple (EM). Se diseñan soluciones específicas por líneas de trabajo y se optimiza el circuito asistencial.

Material y métodos: Se utiliza la herramienta Value Stream Analysis (VSA) para mapear el circuito asistencial, detectar puntos débiles y mejorar la productividad, eficiencia y calidad. Se crea un equipo multidisciplinar con todos los agentes implicados y de octubre de 2024 a marzo de 2025 se realizan 6 sesiones conjuntas y *shadowing* en consulta de enfermería y neurología. Se establecen indicadores para medir trimestralmente durante 1 año y evaluar el éxito del proyecto.

Resultados: Para reducir la carga burocrática un 50% en las consultas médicas y de enfermería se unifican pruebas, generan multipedidos y localizadores en la historia clínica para control de inicio y seguimiento terapéutico. Para reducir un 75% de ingresos y 80% de demoras de citas, se crea una consulta con circuito rápido de atención a sospechas diagnósticas, brotes e incidencias terapéuticas. Se optimiza el flujo de información entre neurología y neurorradiología para mejorar gestión de pruebas, uso de gadolinio, protocolos, informes, y disminuir RM realizadas fuera de plazo en un 80%. Se genera con Medicina Preventiva un protocolo de análisis serológicos, inmunización y priorización personalizada. Se implementa la incorporación de PROM y PREM con Farmacia Hospitalaria.

Conclusión: Se detectan áreas de mejora en tiempos de atención, eficiencia de recursos y evaluación de la voz y experiencia del paciente. La metodología es escalable, demuestra el impacto positivo de la gestión por procesos y el trabajo colaborativo en el entorno sanitario.